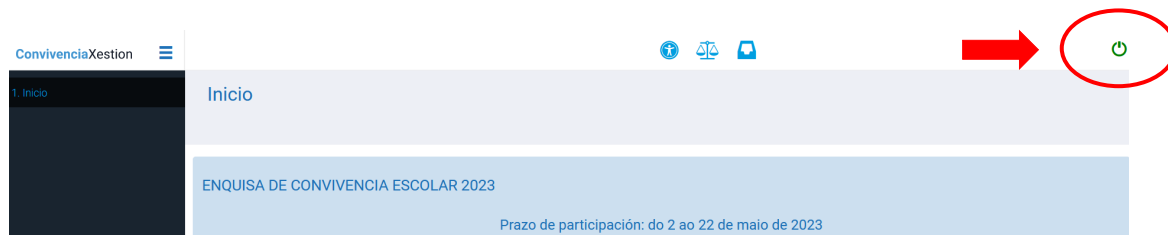


Pasos para participar na Enquisa de Convivencia Escolar 2023

- 1) Acceda ao enderezo web que permite o acceso á aplicación [convivencioxestion](https://www.edu.xunta.gal/convivencioxestion) (<https://www.edu.xunta.gal/convivencioxestion/>).
- 2) Prema no botón de acceso e introduza o seu usuario e contrasinal.



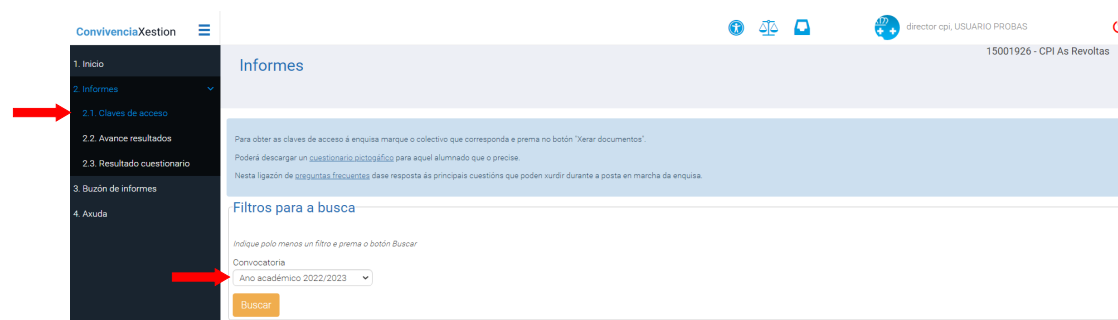
- 3) Revise a información contida na páxina de inicio da aplicación.

Este apartado inclúe unha guía de preguntas frecuentes e un cuestionario pictográfico que pode ser impreso para aquel alumnado que o precise, así como as diferentes ligazóns ao cuestionario de cada colectivo participante na enquisa.



4) Descargue as claves de acceso para as persoas que conforman os diferentes colectivos do seu centro educativo. Para iso é necesario seguir os seguintes pasos:

- Prema no punto 2. *Informes* > 2.1 *Claves de acceso*, seleccione o curso académico 2022/2023 e prema en "Buscar".



- Seleccione os colectivos para os que desexe obter as claves de acceso e prema no botón "Xerar documentos".

NOTA: Deberanse xerar as claves de todos os colectivos do seu centro: alumnado de Educación Primaria, alumnado de Educación Secundaria, alumnado de ensinanzas post-obrigatorias, profesorado, persoal de administración e servizos (PAS) e familias.

- Prema no punto 3. *Buzón de informes* e descargue os documentos en PDF que conteñen as claves de cada colectivo, xeradas de xeito automático e aleatorio.

NOTAS:

- Cada documento en PDF contén todas as cartas informativas dirixidas ás persoas dese colectivo. Cada unha desas cartas contén a ligazón á enquisa de convivencia mais unha clave de acceso que só poderá ser usada unha única vez.
- Xeraranse, de xeito automático, tantas cartas como número de persoas conforman ese colectivo no seu centro educativo, máis un 10% adicional para facer fronte a posibles incidencias -como, por exemplo, o extravío da clave dalgún ou dalgunha participante-.

Por exemplo, se o colectivo de alumnado de Educación Secundaria do seu centro está formado por 100 persoas, no PDF xerado figurarán 110 cartas diferentes. As primeiras 100 deben ser repartidas aleatoriamente, as 10 restantes reservaranse para posibles incidencias.

5) Deberase entregar, de xeito aleatorio, unha carta a cada unha das persoas participantes na enquisa.

NOTAS:

- O alumnado de Educación Primaria e Educación Secundaria Obrigatoria **deberá responder no propio centro educativo**, organizando quendas de acceso á aula de ordenadores baixo supervisión docente.
- **Cada familia debe responder unha única vez**, independentemente do número de fillos/as que teña matriculados/as no centro. Así mesmo, responderán **unha enquisa por cada un dos diferentes centros educativos aos que asistan os seus fillos/as** (por exemplo, CEIP, IES e Conservatorio de Música -unha enquisa relativa á convivencia en cada un deses centros-).

6) Para responder á enquisa, cada participante deberá empregar a ligazón incluída na súa carta, introducir a clave de acceso, responder ás preguntas das diferentes pantallas e premer "Enviar" ao rematar o cuestionario.

Uso do cuestionario pictográfico

Para aquel alumnado que, debido ás súas características individuais, non sexa quen de responder ao cuestionario ordinario deseñado para o seu colectivo, existe a posibilidade de descargar e imprimir un cuestionario en PDF, así como as correspondentes claves de acceso.

Será o profesorado quen estime quen é o alumnado destinatario deste cuestionario e actuará como mediador prestando apoio para responder no caso de ser preciso.

NOTA IMPORTANTE:

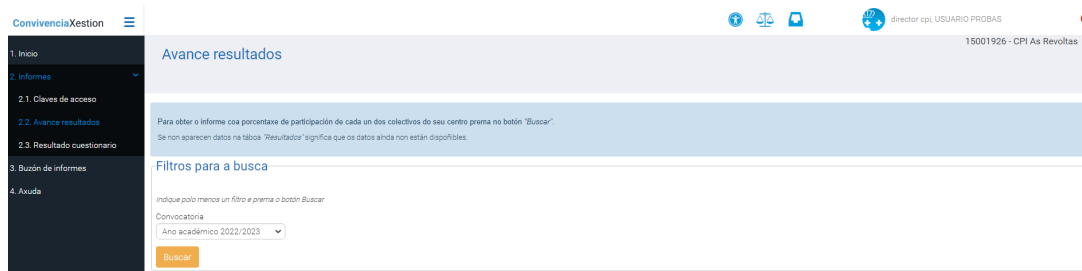
A persoa mediadora deberá, logo de que o cuestionario pictográfico impreso sexa respondido, trasladar as respostas ao *"cuestionario para o alumnado que require asistencia e fai uso do cuestionario pictográfico"*, cuxa ligazón de acceso se atopa na páxina de inicio da aplicación [convivenciaxestión](#).

Para iso deberase empregar a clave deste/a alumno/a que permite acceder ao mencionado cuestionario.

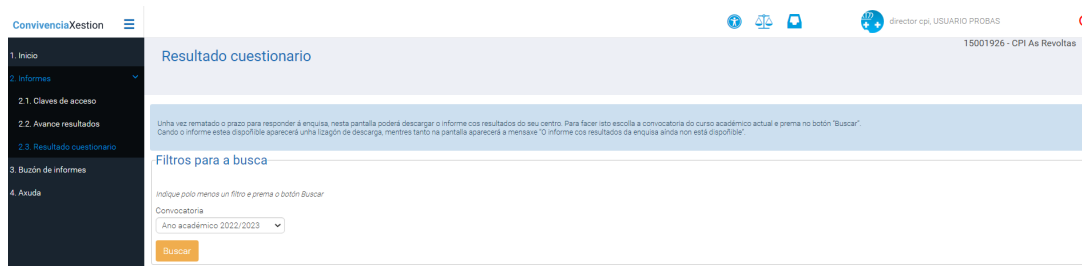
Outras funcionalidades da aplicación convivenciaxestion

Ademais de xerar as claves de acceso para as diferentes persoas do seu centro participantes na enquisa de convivencia, esta aplicación permitiralle:

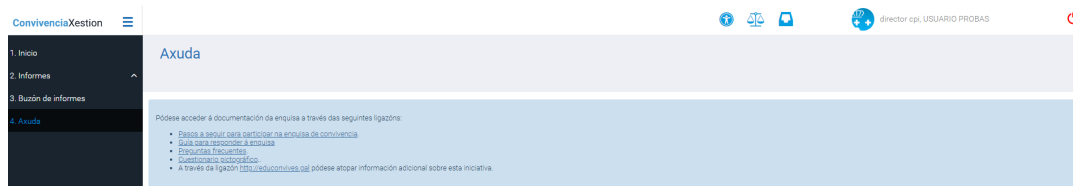
- Consultar a porcentaxe de participación dos diferentes colectivos do seu centro educativo, a través do apartado *2.2 Avance de resultados*.



- Acceder aos resultados do seu centro educativo, no apartado *2.3 Resultados*.



- Acceder a toda documentación relativa á enquisa, no apartado *4. Axuda*.



Para resolver calquera dúbida, pode contactar co Servizo de Inclusión, Orientación e Convivencia a través de calquera das seguintes vías:

- Chamando ao número de teléfono 881996571.
- Enviando un correo electrónico ao enderezo edutic@edu.xunta.gal.

Grazas pola súa colaboración