

FAQs Protocolo protección de datos IES Pedra da Aguia

Bloques revisados e adaptados ao noso IES:

1. Antes de empezar... coñecemos os conceptos básicos de protección de datos?

Que é un dato de carácter persoal?

Toda información sobre unha persoa física identificada ou identificable (a persoa interesada); considerarase persoa física identificable toda persoa cuxa identidade poida determinarse, directa ou indirectamente, en particular mediante un identificador, por exemplo un nome, un número de identificación, datos de localización, un identificador en liña ou un ou varios elementos propios da identidade física, fisiolóxica, xenética, psíquica, económica, cultural ou social da devandita persoa.

Por exemplo, o nome e apelidos dun alumno ou alumna, do/s seu/s pai/s ou nai/s, o seu enderezo, o seu número de teléfono ou o seu correo electrónico son datos persoais. Tamén o son as imaxes do alumnado e as súas cualificacións ou, por exemplo, a profesión, os estudos ou o lugar onde traballan o pai/nai, ou o seu número de conta bancaria. Os datos identificadores e profesionais ou de contacto do profesorado dos centros ou do persoal non docente son tamén datos persoais.

Cales son os datos de categoría especial ou sensibles?

Alguns dos datos persoais son especialmente sensibles por revelar circunstancias ou información sobre a esfera máis íntima e persoal. Requiren que se lles preste unha especial atención e que se adopten as medidas técnicas e organizativas necesarias para evitar que o seu tratamento orixine lesións nos dereitos e liberdades das persoas titulares deles. Forman parte da categoría especial de datos persoais aqueles que revelen ideoloxía, afiliación sindical, relixión ou crenzas; fagan referencia á orixe racial, á saúde e á vida sexual; os datos biométricos dirixidos a identificar de maneira unívoca ás persoas e os datos xenéticos.

No ámbito educativo é frecuente, sobre todo, o tratamento de datos relativos á saúde física ou mental do alumnado.

Aínda que non se inclúen estritamente entre os datos de categoría especial, tamén deberán ser tratados con especial coidado os datos que se refiran á comisión de infraccións penais ou administrativas.

2. A recollida de datos persoais

Que datos persoais poden solicitar os centros educativos?

A LOE lexítima os centros para solicitar datos de carácter persoal para a función docente e orientadora do alumnado en referencia a:

- » A orixe e ambiente familiar e social.
- » As características ou condicións persoais.
- » O desenvolvemento e resultados da súa escolarización.
- » As circunstancias cuxo coñecemento sexa necesario para educar e orientar o alumnado.

Pero tamén hai que ter en conta unha serie de cautelas:

» Os datos persoais non poderán usarse para fins diferentes ao educativo (función docente e orientadora).

» O profesorado e resto do persoal que acceda aos datos persoais do alumnado ou das súas familias está sometido ao deber de gardar segredo.

» É importante ter en conta que non poderán solicitarse datos que sexan excesivos para a finalidade coa que se recollen. Por exemplo, no caso das solicitudes de praza nun centro non é necesario solicitar os datos bancarios para o pago de actividades extraescolares ata que non se resolva o proceso e se admita o alumno ou alumna.

[Pódense solicitar datos sobre a situación familiar do alumnado?](#)

Si, os centros educativos poden solicitar este tipo de información que debe estar actualizada, e os proxenitores deberán informar aos centros sobre calquera modificación. En caso de separación ou divorcio, debe solicitarse información sobre quen ostenta a garda e custodia e, no seu caso, se ambos proxenitores manteñen ou non a patria potestade. Tamén sobre quen son as persoas autorizadas a recoller ou recibir información relativa ao alumno ou alumna.

NON SE PODEN RECOLLER DATOS PERSOAIS DIRECTAMENTE DO/A ESTUDANTE no caso de menores de 14 anos. Neste caso hai que contar co consentimento do pai, nai ou titor/a legal.

3. O consentimento para o tratamento dos datos persoais

[Cando é preciso obter o consentimento do alumnado ou dos seus pais, nais ou titores/as legais para tratar os seus datos persoais?](#)

Cando se vaian utilizar eses datos persoais para finalidades distintas á función educativa. Por exemplo, será necesario obter o consentimento para publicar imaxes na web ou redes sociais do centro.

[O alumnado ou os pais, nais, titores/as legais, pódense negar a dar o consentimento para que o centro trate os seus datos?](#)

Cando se vaian utilizar os datos persoais para finalidades distintas á función educativa ou orientadora, será necesario obter o consentimento do alumnado ou dos seus pais, nais, titores/as legais (segundo sexa menor ou maior de 14 anos), que poden negarse a facilitalo. En cambio, se a obtención da **información é necesaria para o desenvolvemento da función educativa, non é necesario o consentimento previo.**

4.- A publicación de datos persoais

[En situacións de violencia de xénero, pódese opoñer o alumnado á publicación da súa admisión nas listaxes dun centro educativo?](#)

A norma específica sobre medidas de protección integral de violencia de xénero establece que, en actuacións e procedementos relacionados coa violencia de xénero, se protexerá a intimidade das vítimas, en especial, os seus datos persoais, os da súa descendencia e os de calquera outra persoa que estea baixo a súa garda ou custodia. En consecuencia, os centros educativos deberán proceder con especial cautela ao tratar os datos de persoas que estean nestas situacións.

O alumnado pódese opoñer á publicación da súa admisión nun centro educativo se alega motivos fundamentados e lexítimos relativos á súa concreta situación persoal, como, por exemplo, razóns de seguridade por ser vítima de violencia de xénero ou sufrir algún tipo de ameaza, etc. Se é menor de 14 anos, o dereito teno que exercer o seu titor ou titora legal. Neste suposto o centro educativo ten que excluír esta persoa da listaxe de admisión que se publique.

Pódense publicar as cualificacións do alumnado nos taboleiros do centro?

Non é correcto. As cualificacións débense facilitar a cada alumno e alumna e aos seus pais, nais ou titores/as legais se é menor de idade.

Pódense facilitar as cualificacións oralmente na clase?

É preferible que as cualificacións se notifiquen na forma indicada nos puntos anteriores. Se se enuncian oralmente, hai que evitar comentarios adicionais que puideran afectar persoalmente o alumnado.

Pódense publicar na web do centro, os nomes e datos de contacto profesional dos/as titores/as, do profesorado e doutras persoas responsables do centro?

Hai que distinguir dous supostos:

» Se se trata dunha web en aberto, é necesario contar co consentimento previo das persoas afectadas, dado que se trata dunha comunicación de datos aos que pode acceder calquera persoa de maneira indiscriminada e que non resulta necesaria para o exercicio da función educativa encomendada aos centros.

» Se a información está restrinxida ao alumnado do centro e ás súas familias pódese publicar, aínda que se debe informar ás persoas afectadas e, en caso de incluír un enderezo de correo electrónico para contacto, debe ser o do centro e non os persoais que ten o profesorado no ámbito educativo.

Poden publicarse datos persoais do alumnado no blog do centro?

Como no caso da web, se o contido do blog en aberto do centro educativo inclúise datos que permitisen a identificación do alumnado, requiriríase o seu consentimento ou o dos seus pais, nais ou titores/as legais. Nestes casos aconséllase dissociar ou anonimizar os datos do alumnado, de maneira que non se lle poida identificar.

5.- Acceso á información do alumnado

Poden os pais ou nais solicitar as cualificacións dos seus fillos e fillas maiores de idade?

O pai ou a nai poderán solicitar o acceso ás cualificacións do seu fillo ou filla maior de idade (18 anos) cando corran cos seus gastos educativos ou de alimentos, pois nese caso cabe presumir a existencia dun interese lexítimo sobre o que non prevalecerían os dereitos e liberdades do seu fillo ou filla. Cabe sinalar que, en tal caso, o interese lexítimo ostentaríao unicamente aquel proxenitor de quen dependa economicamente o/a alumno/a. Con todo, deberá comunicarse ao/á alumno/a maior de idade a solicitude dos seus proxenitores relativa á comunicación das súas cualificacións, de forma que poida opoñerse ao tratamento con anterioridade a que se leve a cabo, é dicir, antes de facer efectiva a comunicación aos proxenitores, pois, en caso contrario, perdería a súa razón de ser. Desta forma, cabe presumir con carácter xeral, a existencia dun interese lexítimo no devandito acceso, sempre que do exercicio do dereito de oposición pola persoa interesada non resulte outra cousa, como podería ser no suposto de que o/a alumno/a sufragase os seus propios gastos de educación e o xustificase convenientemente.

Se o/a alumno/a maior de idade non se opuxese á comunicación dos seus datos aos seus proxenitores, ou non xustificase a súa independencia económica, a base lexitimadora para este tratamento de datos sería o interese lexítimo dunha terceira persoa, polo que non se requiriría o consentimento do alumno/a. Se polo contrario, o/a alumno/a acredítase que sufraga os seus propios gastos de educación, non se poderá comunicar a información solicitada polos proxenitores a estes sen o consentimento inequívoco do alumno/a que deberá constar por escrito.

Pódese facilitar a información escolar do alumnado menor de idade a familiares?

Non, salvo que estivesen autorizados polos pais/nais que ostenten a patria potestade ou aos tutores/as legais, e constase claramente esa autorización.

A información sobre o alumnado ten que estar dispoñible para todo o profesorado?

Non. Con carácter xeral e salvo que existise algunha causa debidamente xustificada, o profesorado unicamente debe ter acceso ao expediente académico do alumnado ao que imparte a docencia, sen que estea xustificado acceder aos expedientes do resto de alumnado do centro.

Pode coñecer o equipo docente os datos relativos a enfermidades contaxiosas ou de risco?

O equipo docente dun centro educativo poderá posuír información relativa ás enfermidades contaxiosas, ou outras enfermidades que poidan dar lugar a episodios de violencia, así como relativa a estados críticos, tales como drogodependencia ou alcoholismo, sen o consentimento das persoas afectadas, cando se atopen expostas a unha situación de risco para a súa integridade física e/ou saúde.

A devandita información será a mínima precisa, conforme ao principio de minimización dos datos, e debe proporcionala a dirección do centro escolar aos/ás tutores/as, e estes no caso de ser necesario ao restante profesorado para o correcto desenvolvemento das súas funcións, sempre que se valore previamente a verdadeira, efectiva e indubidable concorrencia do referido risco para a integridade física e/ou saúde das persoas.

Non pode considerarse que existe este risco naqueles supostos nos que a praxe sanitaria ou as recomendacións das autoridades competentes en materia de saúde pública recomenden a confidencialidade absoluta dos devanditos datos sanitarios en atención ao seu carácter inocuo respecto de terceiras persoas ou en razón das características das formas concretas de contaxio da enfermidade.

6.- A comunicación de datos persoais

En que supostos están os centros educativos obrigados a comunicar datos do seu alumnado ás autoridades ou aos seus axentes?

Cando se teña coñecemento dunha posible situación de desprotección dun ou dunha menor: de malos tratos, de risco ou de posible desamparo, débese comunicar á autoridade ou aos seus axentes máis próximos. Tamén cando se teña coñecemento da falta de asistencia ao centro de forma habitual e sen xustificación durante o período lectivo deberá trasladarse á autoridade competente. Nestes casos non é preciso que medie solicitude de ningunha autoridade ou institución.

Pódense comunicar os datos do alumnado a institucións, entidades ou empresas que van ser visitadas polo alumnado nunha actividade extraescolar? Por exemplo, exposicións, museos, fábricas, clubs deportivos, etc.

Si, pero debe contarse co consentimento previo e inequívoco das persoas interesadas ou dos seus pais, nais ou tutores/as legais, cando os datos sexan comunicados para finalidades propias do teatro, museo, exposición ou da fábrica, como poden ser, por exemplo, o control de entrada, de capacidade ou para as súas programacións futuras.

A información que se facilite sobre estes eventos debe incluír a relativa á comunicación de datos a estas entidades e a súa finalidade, así como a propia autorización. A comunicación, en caso de ser autorizada, implicaría a posibilidade do tratamento dos datos por parte da entidade que vai ser visitada exclusivamente para os fins indicados.

Pódense facilitar os datos persoais do alumnado a alguén que os solicita por teléfono?

Só mediante o teléfono identificado previamente como teléfono de contacto polos pais, nais ou tutores/as legais do alumno ou alumna de que se trate.

7. Imaxes

Poden os centros educativos captar imaxes do alumnado durante as actividades escolares?

Si, no caso de toma de imaxes como parte da función educativa. Non obstante, de tratarse de gravacións que non respondan á devandita función, por exemplo, cando se captan para a difusión do centro e das súas actividades, deberase dispoñer do consentimento das persoas interesadas ou dos seus pais, nais ou tutores/as legais.

Tamén sería posible a toma de imaxes do alumnado en determinados eventos desenvolvidos na contorna escolar para a única finalidade de que os pais, nais ou tutores/as legais puidesen ter acceso a elas. Este acceso ás imaxes deberíase levar a cabo sempre nunha contorna segura que esixise a previa identificación e autenticación do alumnado, pais, nais ou tutores/as legais (por exemplo, nunha área restrinxida da web do centro). En todo caso, sería preciso lembrar a quen accede ás imaxes que non pode, á súa vez, proceder á súa divulgación de forma aberta.

Pode o profesorado gravar imaxes do alumnado para unha actividade escolar?

Si. O profesorado, no desenvolvemento da programación e ensino das áreas, materias e módulos que teña encomendados, pode dispoñer a realización de exercicios que impliquen a gravación de imaxes, normalmente do propio alumnado, que só deberán estar accesibles para o alumnado involucrado na devandita actividade, os seus pais, nais ou titores/as legais e o profesorado correspondente. É dicir, en ningún caso o mero feito de realizar a gravación supón que esta se poida difundir de forma aberta na internet e que se poida acceder a esta de maneira indiscriminada.

8. Uso de Whasapp e mensaxería instantánea

Pode o profesorado crear grupos de aplicacións de mensaxería instantánea co alumnado?

Non. As comunicacións entre profesorado e alumnado deben ter lugar dentro do ámbito da función educativa e non levarse a cabo a través de aplicacións de mensaxería instantánea. Se fose preciso establecer canles específicas de comunicación, deben empregarse os medios e ferramentas fornecidos pola administración educativa ou o correo electrónico (disponse de abalarMóbil).

Pode o profesorado crear grupos con aplicacións de mensaxería instantánea para que sexan membros os pais, nais ou titores/as legais do alumnado da súa clase?

Non. As comunicacións entre profesorado e os pais, nais ou titores/as do alumnado deben levarse a cabo unicamente a través dos medios postos ao seu dispor pola administración educativa.

Pode o profesorado gravar imaxes do alumnado e difundilas a través de aplicacións de mensaxería instantánea aos pais e nais?

Non como parte do exercicio da función educativa. Con todo, naqueles casos nos que o interese superior do/a menor estivese comprometido, como en caso de accidentes ou indisposicións nunha excursión escolar, e coa finalidade de informar e tranquilizar os pais e nais, titulares da patria potestade, poderíanse captar as imaxes e enviarllas. Tamén podería ser posible nos grupos xerados a través de aplicacións de mensaxería instantánea relacionados coa específica situación do alumno/a, aos que se fixo referencia na pregunta anterior. Con todo, nestes casos, será preferible a utilización doutros medios como a chamada telefónica.

9. Docencia e exames en liña

Que cautelas se deben adoptar nas clases e exames en liña?

Ademais de seguir os protocolos, directrices, guías ou orientacións que adoptase a Administración educativa, e sen prexuízo de tomar as medidas adecuadas e

proporcionadas para o control das probas de avaliación e das clases en liña, estas deberán realizarse da maneira menos intrusiva posible para a privacidade do alumnado, das súas familias e do profesorado, evitando a captación de información persoal que poña de manifesto as súas características sociais, económicas, relixiosas ou ideolóxicas.

Na medida do posible deben realizarse no lugar viable máis neutro das vivendas do alumnado e profesorado, e non ser conservadas as imaxes ou, no seu caso, non por máis tempo do establecido para a revisión de exames.

A gravación e/ou a difusión de imaxes e/ou audios humillantes e vexatorios constitúe unha infracción á normativa de protección de datos. A través da Canle Prioritaria da AEPD (<https://www.aepd.es/canalprioritario/>), pódese solicitar a supresión da difusión destas imaxes e/ou audios.

10. Video vixilancia

Pódense instalar cámaras de videovixilancia nas instalacións dun centro educativo?

Non en todas as instalacións. Dada a intromisión que supón na intimidade das persoas, tanto do alumnado como do profesorado e demais persoas cuxa imaxe pode ser captada polas cámaras, os sistemas de videovixilancia non poderán instalarse en aseos, vestiarios ou zonas de descanso do persoal do centro.

Que condicións básicas deberá cumprir a instalación de sistemas de videovixilancia nos centros educativos?

A finalidade xeral do tratamento será preservar a seguridade das persoas e bens, así como das instalacións. Salvo en circunstancias excepcionais, que no seu caso deberán ser avaliadas polo/a Delegado/a de Protección de Datos, non poderán utilizarse con fins de control de asistencia escolar.

As cámaras situaranse nos lugares necesarios para alcanzar a finalidade mencionada. A zona obxecto de videovixilancia será a mínima imprescindible, abarcando espazos públicos como accesos ou corredores.

O prazo de conservación das imaxes e sons no seu caso con carácter xeral, eliminaranse no prazo máximo dun mes desde a súa captación salvo cando teñan que ser conservadas para acreditar a comisión de actos que atenten contra a integridade de persoas, bens ou instalacións. En tal caso, poñeranse ao dispor da autoridade competente (xulgados e tribunais ou forzas e corpos de seguridade) nun prazo máximo de 72 horas desde que se tivese coñecemento da existencia da gravación.

No caso particular de que as imaxes se recollan coa finalidade de previr o maltrato físico, verbal ou psicolóxico dos/as menores, as gravacións deberán conservarse o mínimo tempo posible, sendo conveniente que non exceda dos 10 días.

Pódense instalar cámaras de videovixilancia nas aulas alegando motivos de conflictividade?

Non durante o horario lectivo. Resultaría desproporcionado, pois durante as clases xa está presente un profesor ou profesora. Ademais dunha intromisión na privacidade do alumnado, podería supoñer un control laboral desproporcionado do profesorado. Cabería a posibilidade de que, fóra do horario lectivo e nos supostos de desocupación das aulas, se

puidesen activar mecanismos de videovixilancia coa finalidade de evitar danos nas instalacións e materiais.

11. Exercicio de dereitos en materia de protección de datos

Que dereitos teñen as persoas cuxos datos se tratan?

Estes dereitos teñen carácter persoalísimo, o que significa que só poden ser exercidos polas persoas titulares deles ou polas que teñan a súa representación legal. Pódense describir do seguinte modo:

O dereito de **ACCESO** permite ás persoas titulares coñecer e obter gratuitamente información sobre se os seus datos persoais están a ser obxecto de tratamento.

O dereito de **RECTIFICACIÓN** permite corrixir erros, modificar os datos que resulten ser inexactos ou incompletos e garantir a certeza da información obxecto de tratamento.

O dereito de **SUPRESIÓN** permite que se supriman os datos que resulten inadecuados ou excesivos.

O dereito de **OPOSICIÓN** é o dereito da persoa interesada a que, por motivos relacionados coa súa situación persoal, non se leve a cabo o tratamento dos seus datos de carácter persoal ou se cese nel.

O dereito de **LIMITACIÓN DO TRATAMENTO** é o marcado dos datos de carácter persoal conservados co fin de limitar o seu tratamento futuro.

O dereito de **PORTABILIDADE** supón o dereito da persoa interesada a recibir da persoa responsable do tratamento os datos persoais que lle incumban nun formato estruturado, de uso común e lectura mecánica, e a transmitilos a outra persoa responsable do tratamento sen que o impida a responsable a quen llos tivera facilitado.

Pode exercitarse o dereito de rectificación para modificar un informe de avaliación psicopedagóxica?

Non, xa que o dereito de rectificación se refire a modificar os datos de carácter persoal que sexan inexactos ou incompletos (por exemplo, o cambio de enderezo postal), pero non se pode utilizar para tratar de modificar a opinión profesional realizada a través do correspondente informe que se rexe pola súa normativa específica.

Teñen os centros educativos que suprimir a información dos expedientes académicos a solicitude do alumnado, dos seus pais, nais ou tutores legais?

Sen prexuízo do establecido na normativa de educación aplicable, a información dos expedientes académicos require a súa conservación na medida en que pode ser solicitada polo alumnado despois de finalizados os estudos.

Teñen os centros educativos que suprimir a información dos datos de saúde a solicitude do alumnado, dos seus pais, nais ou tutores legais?

Os datos de saúde deben suprimirse cando non sexan necesarios para o desenvolvemento da función educativa e, en todo caso, ao finalizar a escolarización do alumnado no centro (por exemplo, os datos sobre as alerxias alimentarias).

Poden o alumnado ou familiares opoñerse á publicidade dos seus datos?

Si, cando exista un motivo lexítimo e fundado referido a unha concreta situación persoal para opoñerse á dita publicidade. Por exemplo, nos casos nos que se acordou xudicialmente o afastamento dun dos proxenitores ou se lle privou da patria potestade e a publicidade de información persoal poida supoñer un risco para a integridade física e psíquica do/a alumno/a ou do outro proxenitor.