

Como recuperar o contrasinal da aula virtual

Se tes conta como usuario da aula virtual do teu centro e tes esquecido o teu contrasinal ou o teu nome de usuarios, os pasos a seguir son os seguintes (sempre que ese correo sexa válido, non funciona se temos asociada a conta nonresponder@edu.xunta.es ou outra conta ficticia):

- Na pantalla de acceso premer no enlace [Esqueceu o seu nome de usuario ou o contrasinal?](#)


Acceso

Nome de usuario

Contrasinal

Lembrar o nome de usuario

[Esqueceu o seu nome de usuario ou o contrasinal?](#)

Deber ter as cookies activadas no seu navegador 

Algúns cursos poden permitir o acceso a convidados

- Na seguinte pantalla existen **dúas opcións**

AV

[Páxina principal](#) ▶ [Acceso](#) ▶ Contrasinal esquecido

Aula Virtual: CURSO 69

Para restabelecer o seu contrasinal, envíe o seu nome de usuario ou o seu enderezo de correo. Se podemos atopalo na base de datos, enviáremosle un correo coas instrucións precisas para poder acceder de novo.

Buscar por nome de usuario

Nome de usuario

Buscar por enderezo de correo

Enderezo de correo

- *Buscar por nome de usuario*

Se recordas o teu nome de usuario, escríbeo na casilla **Nome de usuario** e preme en **Buscar**

- *Ou **Buscar por enderezo de correo***

Neste caso escribe o *correo* que teñas asociado ao teu usuario na casilla **Enderezo de correo** e preme en **Buscar**.

En calquera das opcións a páxina amosa a seguinte mensaxe:

Se indicou un nome de usuario ou enderezo correctos, deberá recibir unha mensaxe de correo electrónico.

Contén instrucións para confirmar e concluír a modificación do contrasinal. Se continúa con problemas contacte co administrador do sitio.

Continuar

- Recibirás un e-mail no correo coas instrucións precisas para poder acceder de novo.

Se non recibes o correo nin buscando por nome de usuario nin buscando por correo electrónico, pode ser por varios motivos:

- Comproba que a túa conta de correo non teña o buzón de entrada cheo. Baléirao nese caso.
- O teu usuario non ten asociada esa conta de correo ou ten unha conta inválida. Neste caso debes poñerte en contacto co teu centro para que revisen a túa conta.
- O e-mail recibido será do tipo deste, donde podes ver o teu nome de usuario <<nome_de_usuario>> e donde tes un enlace para acceder e mudar o contrasinal:

Ola **O teu nome**.

Vostede solicitou un restabelecemento de contrasinal para a súa conta «**nome_de_usuario**» en Aula Virtual: Nome do seu centro.

Para confirmar esta petición, e establecer un novo contrasinal para a súa conta, vaia ao seguinte enderezo:

https://www.edu.xunta.gal/centros/nome_do_centro/aulavirtual2/login/forgot_password.php?token=rrYR40b7ebf2dD0deHpQkHPWMumdhfZx

(Esta ligazón é válida durante 30 minutos desde o momento no que fixo a solicitude por primeira vez.

Se vostede non solicitou este restabelecemento de contrasinal, non é necesario que faga nada.

Se necesita axuda, contacte co administrador del sitio,

Administrador da aula virtual
[correo do centro](#)

- Preme na ligazón que se envía ou copiaa e pegaa no navegador, antes de 30 minutos, amósase a seguinte páxina onde tes que introducir o novo contrasinal e premer en **Gardar modificacións**

[Páxina principal](#) » [Acceso](#) » [Contrasinal esquecido](#)

Aula Virtual: NOME DO CENTRO

Introduza e repita a seguir o novo contrasinal, prema en «Estabelecer o contrasinal».
Gardarase o seu novo contrasinal, e vostede será identificado

Estabelecer o contrasinal

Nome de usuario **nome de usuario**

O contrasinal debería ter cando menos 8 carácter(es), cando menos 1 díxilo(s), cando menos 1 letra(s) minúscula(s), cando menos 1 letra(s) maiúscula(s), cando menos 1 carácter(es) non alfanuméricos

Novo contrasinal*

Novo contrasinal (novamente)*

Neste formulario hai campos obrigatorios marcados con *