

**1. Identificación da programación**
**Centro educativo**

Código	Centro	Concello	Ano académico
15023466	Lamas de Abade	Santiago de Compostela	2023/2024

**Ciclo formativo**

Código da familia profesional	Familia profesional	Código do ciclo formativo	Ciclo formativo	Grao	Réxime
IMP	Imaxe persoal	CSIMP01	Estética integral e benestar	Ciclos formativos de grao superior	Réxime de proba libre

**Módulo profesional e unidades formativas de menor duración (\*)**

Código MP/UF	Nome	Curso	Sesións semanais	Horas anuais	Sesións anuais
MP0753	Tratamentos estéticos integrais	2023/2024	0	139	0

(\*) No caso de que o módulo profesional estea organizado en unidades formativas de menor duración

**Profesorado responsable**

Profesorado asignado ao módulo	MARTA RODRÍGUEZ GARCÍA (Subst.), ROCÍO VILLAVERDE ABOAL (Subst.)
Outro profesorado	ROCÍO VILLAVERDE ABOAL

## 2. Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación

### 2.1. Primeira parte da proba

#### 2.1.1. Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultados de aprendizaxe do currículo
RA1 - Pon en práctica pautas de atención á clientela aplicando técnicas comerciais.
RA2 - Xestiona e organiza as instalacións, os medios técnicos e materiais e os recursos humanos, integrando os elementos da rede loxística do establecemento.
RA3 - Realiza o exame estético aplicando procedementos de análise e técnicas de comunicación.
RA4 - Elabora o tratamento estético personalizado e xustifica a selección dos medios e as súas interaccións.
RA5 - Aplica protocolos personalizados de tratamentos estéticos faciais e corporais coordinando as técnicas cosmetolóxicas, electroestéticas e manuais.
RA6 - Planifica a aplicación de coidados estéticos anteriores e posteriores aos tratamentos de cirurxía e medicina estética, seguindo o procedemento personalizado.
RA7 - Avalía e valora os resultados dos servizos de estética, e propón medidas de corrección.

#### 2.1.2. Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado

Criterios de avaliación do currículo
CA1.1 Recoñecéronse as fases do protocolo de atención á clientela desde a recepción ata a despedida.
CA1.2 Establecéronse as normas sobre a hixiene, a indumentaria e a imaxe do persoal.
CA1.3 Obtivéronse os indicadores de calidade no proceso de atención á clientela.
CA1.4 Relacionáronse as características dos servizos de imaxe persoal coas medidas de atención á clientela.
CA1.5 Especificáronse as secuencias de actuación na creación de novos tratamentos estéticos.
CA1.6 Caracterizáronse os medios de publicidade e comunicación internos e externos nunha empresa de estética.

**Crterios de avaliación do currículo**

CA1.7 Seleccionáronse os instrumentos de promoción de produtos e servizos estéticos.

CA1.8 Establecéronse as etapas para o deseño dunha campaña de promoción.

CA1.9 Determináronse as fases da venda.

CA2.1 Identificáronse os elementos que constitúen a rede loxística da empresa: provedores, clientes, sistemas de produción e/ou comercialización, almacenamento, etc.

CA2.2 Establecéronse as condicións ambientais na zona de traballo.

CA2.3 Identificáronse os postos de traballo nos establecementos estéticos.

CA2.4 Establecéronse os criterios para a asignación efectiva de actividades a cada posto de traballo.

CA2.5 Caracterizouse o control de existencias de cosméticos e materiais que se empregan nos tratamentos estéticos.

CA2.6 Elaborouse un sistema de xestión de compras, provedores e mantemento.

CA2.7 Especificáronse as características e os elementos que conforman a área de desinfección.

CA2.8 Proxectouse un plan de limpeza, hixiene e desinfección.

CA3.1 Describíronse os datos da ficha técnica.

CA3.2 Recoñecéronse as pautas dos protocolos de acomodación.

CA3.3 Estableceuse un cuestionario para a obtención de datos que teñen relevancia na análise estética.

CA3.4 Recoñeceuse a actitude e a aptitude profesional como factor de calidade dos servizos estéticos.

CA3.5 Analizáronse as variables que determinan un protocolo personalizado.

CA3.6 Distinguíronse, seleccionáronse e aplicáronse as técnicas para a análise estética da zona que se vaia tratar.

CA4.1 Establecéronse os criterios de clasificación dos tratamentos integrais.

**Crterios de avaliación do currículo**

CA4.2 Determináronse os medios e os recursos necesarios.

CA4.3 Establecéronse os criterios de selección dos equipamentos técnicos e accesorios.

CA4.4 Identificáronse as características das técnicas manuais e a súa forma de aplicación.

CA4.5 Identificáronse as pautas de preparación e manipulación dos cosméticos.

CA4.6 Identificáronse as incompatibilidades e os efectos sinérxicos entre as técnicas que se integran nos tratamentos.

CA4.7 Xustificouse o protocolo de aplicación dos tratamentos personalizados.

CA4.8 Tivéronse en conta as necesidades e demandas da clientela no deseño do protocolo personalizado.

CA5.1 Determináronse pautas de información á clientela sobre o tratamento estético, as técnicas, os efectos e as sensacións.

CA5.2 Xustificouse a acomodación e a protección da clientela segundo criterios de confortabilidade e seguridade.

CA5.5 Xustificouse a elección de programas e parámetros das técnicas que se vaian empregar.

CA5.6 Estableceuse a secuencia do tratamento, combinando as técnicas electroestéticas, manuais e cosmetolóxicas seleccionadas.

CA5.7 Establecéronse técnicas de finalización do tratamento (protección, maquillaxe, etc.).

CA5.8 Determináronse as pautas de asesoramento.

CA5.9 Relacionáronse as recomendacións cosméticas cos cuidados persoais fóra da cabina.

CA6.1 Interpretáronse os informes e a prescrición médica.

CA6.2 Caracterizouse a acomodación e as medidas de protección persoal e da clientela nos procesos de tratamentos anteriores e posteriores á medicina estética.

CA6.3 Recoñecéronse os efectos que producen as técnicas dos tratamentos anteriores e posteriores á medicina estética.

CA6.4 Xustificáronse as posturas, os movementos e as actitudes que se deban manter durante a execución do tratamento.

<b>Criterios de avaliación do currículo</b>
CA6.5 Identifícanse as técnicas previas.
CA6.8 Planifícanse medidas de avaliación de resultados
CA7.1 Identifícanse os aspectos que han ser avaliados por ser determinantes na calidade do servizo prestado.
CA7.2 Identifícanse as principais causas que poden dar lugar a deficiencias no servizo prestado.
CA7.3 Formuláronse preguntas tipo que permitan detectar o grao de satisfacción da clientela, tanto polo resultado final obtido como pola atención persoal recibida.
CA7.4 Propuxéronse medidas correctoras para mellorar os servizos prestados e mellorar o grao de satisfacción das persoas usuarias.
CA7.5 Realizáronse supostos prácticos de valoración dos resultados.
CA7.6 Identificouse o proceso que hai que seguir ante unha reclamación.

## **2.2. Segunda parte da proba**

### **2.2.1. Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan**

<b>Resultados de aprendizaxe do currículo</b>
RA1 - Pon en práctica pautas de atención á clientela aplicando técnicas comerciais.
RA2 - Xestiona e organiza as instalacións, os medios técnicos e materiais e os recursos humanos, integrando os elementos da rede loxística do establecemento.
RA3 - Realiza o exame estético aplicando procedementos de análise e técnicas de comunicación.
RA4 - Elabora o tratamento estético personalizado e xustifica a selección dos medios e as súas interaccións.
RA5 - Aplica protocolos personalizados de tratamentos estéticos faciais e corporais coordinando as técnicas cosmetolóxicas, electroestéticas e manuais.
RA6 - Planifica a aplicación de coidados estéticos anteriores e posteriores aos tratamentos de cirurxía e medicina estética, seguindo o procedemento personalizado.

**2.2.2. Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado**

Criterios de avaliación do currículo
CA1.1 Recoñecéronse as fases do protocolo de atención á clientela desde a recepción ata a despedida.
CA1.2 Establecéronse as normas sobre a hixiene, a indumentaria e a imaxe do persoal.
CA1.4 Relacionáronse as características dos servizos de imaxe persoal coas medidas de atención á clientela.
CA1.5 Especificáronse as secuencias de actuación na creación de novos tratamentos estéticos.
CA2.2 Establecéronse as condicións ambientais na zona de traballo.
CA2.5 Caracterizouse o control de existencias de cosméticos e materiais que se empregan nos tratamentos estéticos.
CA2.7 Especificáronse as características e os elementos que conforman a área de desinfección.
CA2.8 Proxectouse un plan de limpeza, hixiene e desinfección.
CA3.1 Descríronse os datos da ficha técnica.
CA3.2 Recoñecéronse as pautas dos protocolos de acomodación.
CA3.3 Estableceuse un cuestionario para a obtención de datos que teñen relevancia na análise estética.
CA3.4 Recoñeceuse a actitude e a aptitude profesional como factor de calidade dos servizos estéticos.
CA3.5 Analizáronse as variables que determinan un protocolo personalizado.
CA3.6 Distinguíronse, seleccionáronse e aplicáronse as técnicas para a análise estética da zona que se vaia tratar.
CA4.1 Establecéronse os criterios de clasificación dos tratamentos integrais.
CA4.2 Determináronse os medios e os recursos necesarios.

**Crterios de avaliación do currículo**

CA4.3 Establecéronse os criterios de selección dos equipamentos técnicos e accesorios.

CA4.4 Identificáronse as características das técnicas manuais e a súa forma de aplicación.

CA4.5 Identificáronse as pautas de preparación e manipulación dos cosméticos.

CA4.6 Identificáronse as incompatibilidades e os efectos sinérxicos entre as técnicas que se integran nos tratamentos.

CA4.7 Xustificouse o protocolo de aplicación dos tratamentos personalizados.

CA4.8 Tivéronse en conta as necesidades e demandas da clientela no deseño do protocolo personalizado.

CA5.1 Determináronse pautas de información á clientela sobre o tratamento estético, as técnicas, os efectos e as sensacións.

CA5.2 Xustificouse a acomodación e a protección da clientela segundo criterios de confortabilidade e seguridade.

CA5.3 Identificáronse as posturas, os movementos e as actitudes que cumpra adoptar durante a execución do tratamento.

CA5.4 Aplicáronse as técnicas previas ao tratamento segundo o protocolo establecido.

CA5.5 Xustificouse a elección de programas e parámetros das técnicas que se vaian empregar.

CA5.6 Estableceuse a secuencia do tratamento, combinando as técnicas electroestéticas, manuais e cosmetolóxicas seleccionadas.

CA5.7 Establecéronse técnicas de finalización do tratamento (protección, maquillaxe, etc.).

CA5.8 Determináronse as pautas de asesoramento.

CA5.9 Relacionáronse as recomendacións cosméticas cos cuidados persoais fóra da cabina.

CA6.1 Interpretáronse os informes e a prescrición médica.

CA6.2 Caracterizouse a acomodación e as medidas de protección persoal e da clientela nos procesos de tratamentos anteriores e posteriores á medicina estética.

CA6.4 Xustificáronse as posturas, os movementos e as actitudes que se deban manter durante a execución do tratamento.

**Crterios de avaliación do currículo**

CA6.6 Aplicouse o tratamento anterior á medicina estética segundo o protocolo establecido, combinando as técnicas e os tratamentos de hidratación, rexeneración, mellora da elasticidade, vascularización, etc., en condicións de hixiene e seguridade.

CA6.7 Aplicouse o tratamento posterior á medicina estética segundo o protocolo establecido, combinando as técnicas electroestéticas, cosmetolóxicas e manuais en condicións de hixiene e seguridade.

**3. Mínimos exixibles para alcanzar a avaliación positiva e os criterios de cualificación**

Os mínimos exigibles, serán todos os CA que forman parte dos sete RA e que a súa vez compoñen cada unha das 2 UD.

A valoración da adquisición dos resultados de aprendizaxe do módulo de Tratamentos estéticos integrais, levaráse a cabo a través da realización das dúas partes da proba pola persoa aspirante.

A profesora do módulo cualificará a primeira parte da proba de cero a dez puntos. Para a súa superación, as persoas aspirantes, deberán obter unha puntuación igual ou superior a cinco puntos. Finalizada a primeira parte da proba, e no prazo máximo de 48 horas, publicarase no taboleiro de anuncios do centro, a puntuación obtida polas persoas aspirantes. Todas as persoas aspirantes que superen a primeira proba realizarán a segunda, que será puntuada de cero a dez puntos, e na que se precisará obter un resultado igual ou superior a cinco puntos para poder facer media ca primeira proba.

Se as persoas aspirantes non acadasen unha puntuación mínima de 5 (sen redondeo á alta) na primeira proba, xa non poderán facer media ca segunda parte, co cal quedarían exentas da realización da mesma e a nota da avaliación final será de un 1 (nota de non presentado) e será publicada no taboleiro de anuncios do centro, para a información das persoas interesadas.

A profesora poderá excluir das probas, a toda persoa aspirante que leve a cabo actuacións de tipo fraudulento, ou incumpla as normas de prevención, protección e seguridade durante a realización das probas. Se se producise este feito, a proba será cualificada con cero.

Se a persoa aspirante supera cada unha das dúas partes cunha nota de cinco ou mais, a cualificación final do módulo será a resultante de obter a media aritmética das dúas probas, expresada con números aritméticos enteiros, redondeados á alza no caso de que os decimais superen o cinco. Se o decimal fose cinco ou inferior, redondearase á baixa.

**4. Características da proba e instrumentos para o seu desenvolvemento****4.a) Primeira parte da proba**

- PROBA TEÓRICA: Esta proba poderá constar de preguntas longas e curtas, de resposta verdadeiro ou falso, si ou non, e de tipo test. Con estas preguntas valorarase se a persoa aspirante alcanza os coñecementos mínimos para a superación da mesma.

As preguntas longas e curtas, levarán ao carón do mesmo enunciado o valor de cada unha delas. As respostas incorrectas ás preguntas tipo test, verdadeiro ou falso ou si ou non, restarán a metade do seu valor, o



cal irá especificado, ben na cabeceira da proba ou ao carón de cada un dos enunciados.

- DURACIÓN: A proba terá unha duración máxima de dúas horas.

-MATERIAIS NECESARIOS: O persoal aspirante deberá vir provisto de bolígrafos azuis ou negros, no caso de realizar a proba con outra cor ou elemento de escritura distinto, non se procederá á corrección da mesma.

#### 4.b) Segunda parte da proba

- PROBA PRÁCTICA: A proba consistirá na realización dun traballo práctico, especificado pola profesora, e doutro traballo teórico-práctico baseado nun suposto práctico.

- DURACIÓN: A duración máxima de abalas dúas probas será de tres horas.

- INSTRUMENTOS NECESARIOS PARA A SUPERACIÓN DA PROBA: O persoal aspirante deberá vir equipado co seu uniforme completo ( casaca, pantalón e calzado axeitado), así como mascarilla cirúrxica ( para os tratamentos faciais) e modelos reais se así o require a profesora. Este último dato será publicado no taboleiro de anuncios do centro xunto coa nota da primeira proba.