



FICHA DE TRABAJO	
MÓDULO	DISPOSICIÓN E VENDA DE PRODUTOS
UNIDADE DIDÁCTICA	UD2
ACTIVIDADE : 6	Atención telefónica

1. Por parellas, adoptade alternativamente os roles de persoal técnico e cliente para escenificar as seguintes situacións de atención telefónica:
 - a) Asunto: un cliente chama para reclamar un medicamento que lle pediron na farmacia fai dous días.
 - b) Asunto: un cliente chama á farmacia para informarse de se fan determinacións de glucosa en sangue, pois o médico recomendoulle controlala semanalmente.
 - c) Asunto: un cliente chama porque atopou un colirio no caixón dos medicamentos aberto, e quere saber se podería botarllo a súa nai, porque ten os ollos moi irritados.