



**grup****s**



MANUAL DE USO PARA CLIENTES

GESTOR DE GRUPOS ONLINE

# B<sup>•</sup>travel

grup<sup>•</sup>s



## INDICE

0. Nota Importante

1. ¿Qué necesito para acceder a la plataforma?

2. Registro de clientes

3. Validación de la cuenta

4. Inicio de sesión

5. Registro de Viajero

6. Área personal

7. Pagos

8. Contrato de viaje

### NOTA IMPORTANTE:

- A) Se recomienda realizar el proceso de inscripción y pagos desde un ordenador, ya que los dispositivos móviles no actualizados suelen dar problemas de conectividad.
- B) Existen 2 formularios en esta aplicación: Formulario de clientes y Formulario de viajeros

Para **Viajes Escolares**: El padre, madre o tutor legal deberá rellenar el 1er formulario con sus datos, y el segundo formulario será para el niño/a que viaje.

Para **Viajes de Asociaciones y otros colectivos**: Una persona de la unidad familiar rellenará el 1er formulario y añadirá en el 2do formulario y sucesivos al resto de miembros de la unidad familiar que viajen

# 1. ¿ Qué necesito para acceder a la plataforma?

El personal de B travel debe hacerte llegar la dirección de la web de tu zona (URL) y el código de acceso para tu grupo





1. ¿ Qué necesito para acceder a la plataforma?

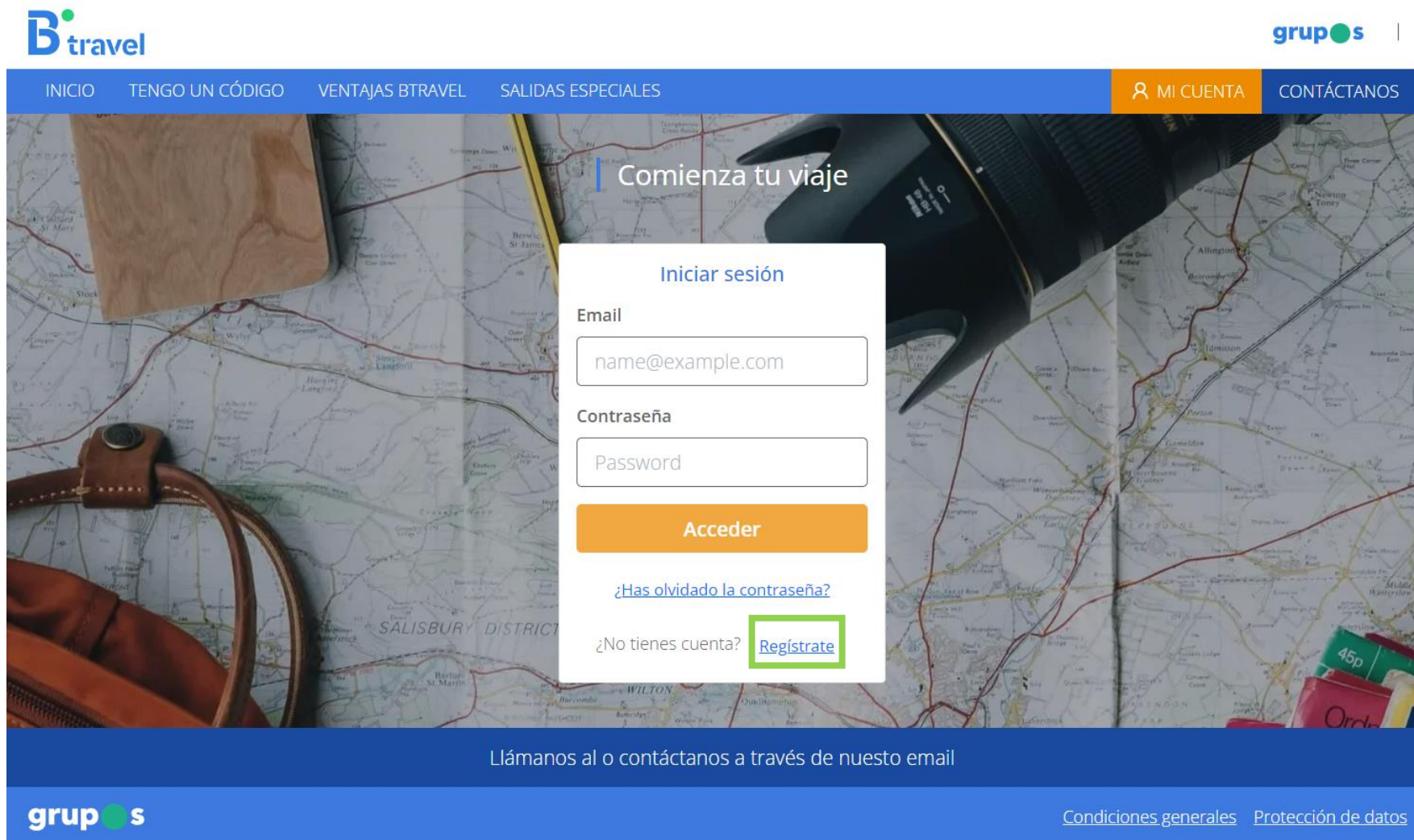
Una vez introducido el código de acceso, se mostrarán los datos de tu grupo. Pulsa “CONTRATAR” para pasar al registro de clientes.

The screenshot displays the Btravel website interface. At the top, the Btravel logo is on the left, and the grupos logo is on the right. A blue navigation bar contains the links: INICIO, TENGO UN CÓDIGO, VENTAJAS BTRAVEL, SALIDAS ESPECIALES, MI CUENTA (highlighted in orange), and CONTÁCTANOS. The main banner features a background image of a roller coaster at PortAventura World. Overlaid on the left is a circular logo with the text 'PortAventura WORLD' and 'PARKS & RESORTS'. To the right of the logo, the text 'VIAJE A PORT AVENTURA' is prominently displayed in white. Below this, it says 'ASOCIACIÓN CULTURAL HORIZONTE' and '3 días y 2 noches'. A green rectangular box highlights an orange 'Contratar' button. Below the banner, a section titled 'Información del viaje' lists the following details:

Día de salida	Día de vuelta	Noches de alojamiento	Fecha limite reserva
13 de septiembre	15 de septiembre	2 Noches	11 de septiembre

## 2. Registro de clientes

Si aún no tienes cuenta en nuestra plataforma, pulsa “REGÍSTRATE”



**Btravel** **grupos**

INICIO TENGU UN CÓDIGO VENTAJAS BTRAVEL SALIDAS ESPECIALES [MI CUENTA](#) [CONTÁCTANOS](#)

Comienza tu viaje

Iniciar sesión

Email

Contraseña

[Acceder](#)

[¿Has olvidado la contraseña?](#)


¿No tienes cuenta? [Regístrate](#)

Llámanos al o contáctanos a través de nuestro email

**grupos** [Condiciones generales](#) [Protección de datos](#)

## 2. Registro de clientes

Este es nuestro FORMULARIO DE CLIENTES.



INICIO | TENGU UN CÓDIGO | VENTAJAS BTRAVEL | SALIDAS ESPECIALES

MI CUENTA | CONTÁCTANOS

Regístrate en nuestra área de clientes

### Datos personales

Tratamiento\*

Nombre\*

Primer apellido\*

Segundo apellido

Nacionalidad\*

Tipo de documento\*

Número de documento\*

Fecha de nacimiento\*

Genero\*

Prefijo telefónico internacional\*

Teléfono\*

### Datos de contacto

Email\*



Confirma el email\*


Recuerda que:

- ✓ Solo los mayores de edad pueden registrarse como clientes
- ✓ Los menores de edad serán registrados como viajeros por ti en otro formulario
- ✓ Necesitarás un email válido para confirmar la cuenta
- ✓ La contraseña debe tener al menos:
  - ✓ 8 dígitos
  - ✓ 1 Mayúscula
  - ✓ 1 numero
  - ✓ 1 carácter especial (@, #, !, ?)

### 3. Validación de la cuenta

Una vez realizado el registro, debes consultar tu email para validar la cuenta. Comprueba en esta pantalla que tu email ha sido escrito correctamente. Si no es así, contacta con tu oficina.



INICIO   TENGO UN CÓDIGO   VENTAJAS BTRAVEL   SALIDAS ESPECIALES    MI CUENTA   CONTÁCTANOS

Estás **A UN CLICK** de acabar tu registro

Estas registrandote con el correo electronico [Hative1964@jourrapide.com](mailto:Hative1964@jourrapide.com). Realiza los siguientes pasos para terminar el registro:

1. Abre tu **bandeja de correo electrónico**
2. Te hemos enviado un email para confirmar tu cuenta. **¡Pincha el enlace!**
3. Si no lo ves, busca en la **carpeta de SPAM**. Si pasado un tiempo no lo recibes, **contacta** con nosotros.



### 3. Validación de la cuenta

Este es el email que recibirás para validar tu cuenta. Pulsa el botón azul para volver a la pagina de inicio.

B travel Grupos  
<noreply.grupos@btravel.com>

Alta Nuevo cliente B travel Grupos

4:27 PM UTC

Para: Hative1964@jourrapide.com  
De: B travel Grupos <noreply.grupos@btravel.com>  
Asunto: Alta Nuevo cliente B travel Grupos  
Recibido: Wed, Sep 27, 2023 at 4:27 PM UTC (Hace 1 minuto)  
Vence: Thu, Sep 28, 2023 at 4:27 PM UTC

Hola **MANUEL**

Bienvenido al sistema de reservas de B travel Grupos.

[Confirmar dirección de correo electrónico](#)

En tu área privada podrás consultar y editar tus datos de cliente.

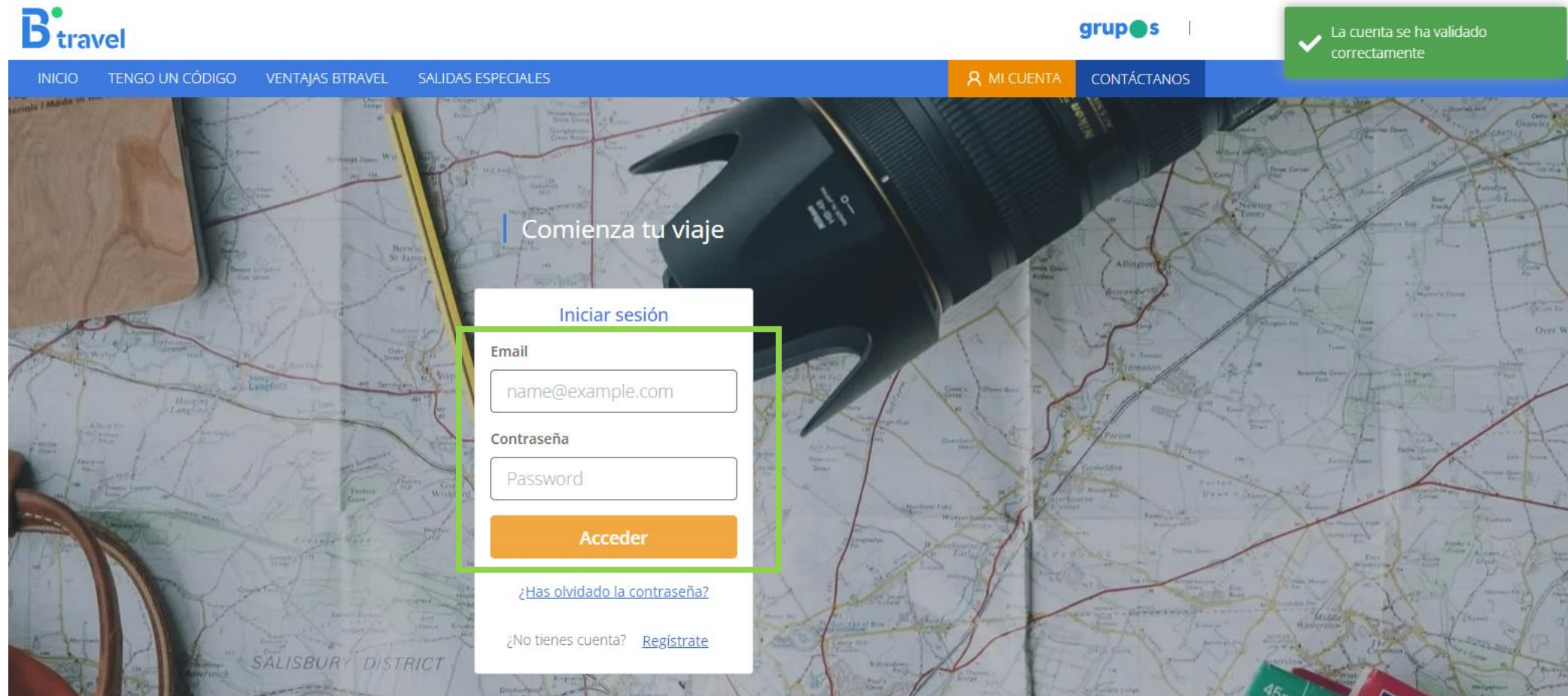
Cualquier cuestión, no dudes en ponerte en contacto con nosotros.

Un saludo

Equipo B travel Grupos

#### 4. Inicio de sesión

Para iniciar sesión, introduce el email y la contraseña indicados en el formulario



**Btravel** | **grupos**

INICIO | TENGO UN CÓDIGO | VENTAJAS BTRAVEL | SALIDAS ESPECIALES | MI CUENTA | CONTÁCTANOS

Comienza tu viaje

**Iniciar sesión**

Email  
name@example.com

Contraseña  
Password

**Acceder**

[¿Has olvidado la contraseña?](#)



[¿No tienes cuenta? Regístrate](#)

La cuenta se ha validado correctamente

## 5. Registro de viajero

Este es el FORMULARIO DE VIAJERO. Si tu eres el viajero, pulsa el boton “rellenar con mis datos de usuario”.

Si el viajero es otro adulto o un menor de edad, rellena todos los datos.



INICIO | TENGU UN CÓDIGO | VENTAJAS BTRAVEL | SALIDAS ESPECIALES

HOLA MANUEL | CONTÁCTANOS

Datos del viajero

Completa el siguiente formulario para continuar con la reserva con los datos del viajero, **puedes cargar tus datos de usuario** si tú eres el viajero.

☒ Rellenar con mis datos de usuario

### Datos personales

Nombre*	Primer apellido*	Segundo apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Número DNI/CIF*	Fecha caducidad*	
<input type="text"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	
Fecha de nacimiento*	Nacionalidad*	Genero*
<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>	<input type="text" value="España"/>	<input type="text"/>

### Datos de contacto

Email*	Teléfono*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 6. Área Personal



Una vez registrado el viajero, ya tenemos acceso al viaje contratado. Pulsa en la fecha blanca del recuadro para acceder al viaje o en “Añadir otro viajero” para inscribir a otra persona como viajero\*.



\* El cliente registrado se hará cargo de los pagos y firmará el contrato de viaje de todos los viajeros que haya añadido.

## 6. Área Personal

Aquí podrás acceder al área personal de viajero, realizar los pagos, contratar productos adicionales y firmar el contrato



INICIO | TENGU UN CÓDIGO | VENTAJAS BTRAVEL | SALIDAS ESPECIALES

HOLA MANUEL | CONTÁCTANOS

Mi cuenta

Próximos viajes

Viajes realizados

Cerrar sesión

Salida 13/09/2024 B travel → Tarragona | Llegada 15/09/2024 Tarragona → B travel (3 días y 2 noches)

VIAJE A PORT AVENTURA

Datos del viajero | Pagos | Seguros | Documentación

Datos del viajero

Datos personales

Nombre\*

MANUEL

Primer apellido\*

RUEDA

Segundo apellido

LOPEZ

Número DNI/CIF\*

76820489Y

Fecha caducidad\*

01/05/2029

Fecha de nacimiento\*

28/06/1980

Nacionalidad\*

España

Genero\*

Masculino

Datos de contacto

Email\*

Hative1964@jourrapide.com

Teléfono\*

666998877





7. Pagos

El primer pago será la reserva. Una vez pagada la reserva se desplegarán el resto de pagos. El resto de pagos se podrán unificar siguiendo el orden de fechas establecido. Pulsa “PAGAR” para seleccionas las formas de pago habilitadas.

INICIO

TENGO UN CÓDIGO

VENTAJAS BTRAVEL

SALIDAS ESPECIALES

HOLA MANUEL

CONTÁCTANOS

Mi cuenta

Próximos viajes

Viajes realizados

Cerrar sesión

Salida 13/09/2024 B travel → Tarragona | Llegada 15/09/2024 Tarragona → B travel (3 días y 2 noches)

VIAJE A PORT AVENTURA

Datos del viajero

Pagos

Seguros

Documentacion



Pagos

Plazos de pagos disponibles, estos pagos serán a nombre del usuario

	ESTADO	FORMA DE PAGO	CANTIDAD	FECHA LÍMITE DE PAGO	FECHA DEL PAGO
Reserva	<div>No pagado</div>		0,00 € (Sin Extras)	11/09/2024	<div>Pagar</div>

## 7. Pagos

Una vez pagada la reserva, accederás al resto de información del viaje y podrás contratar otros productos adicionales elaborados para este viaje. Podrás consultar la información y condiciones en los apartados “SEGUROS” y “OTROS PRODUCTOS”



[INICIO](#) [TENGO UN CÓDIGO](#) [VENTAJAS BTRAVEL](#) [SALIDAS ESPECIALES](#) [HOLA MANUEL](#) [CONTÁCTANOS](#)

[Mi cuenta](#)  
[Próximos viajes](#)  
[Viajes realizados](#)  
[Cerrar sesión](#)

**Salida** 13/09/2024 B travel → Tarragona | **Llegada** 15/09/2024 Tarragona → B travel (3 días y 2 noches)  
**VIAJE A PORT AVENTURA** **499 €**

[Datos del viajero](#) [Programa del viaje](#) [Pagos](#) [Seguros](#) [Otros productos](#) [Documentación](#)

### Programa del viaje

MIÉRCOLES 13 SEPTIEMBRE

10:00h-10:30h Presentación de los participantes en el Hotel Sol Costa Dorada (Salou)  
10:30h - Inicio jornadas de trabajo  
14:30 - Almuerzo  
16:00h - Continuación jornadas de trabajo  
19:00h - Fin de la jornada de trabajo  
19:15h - Traslado en autobús de la organización a Hotel en Gold River

Check in en el hotel  
Actividad sorpresa y cena en PortAventura  
Alojamiento

JUEVES 14 DE SEPTIEMBRE

**El precio incluye / no incluye**

- Jornadas de trabajo Inicio campaña
- Traslados durante el evento
- Alojamiento en Hotel Gold River
- Almuerzos días 13, 14 y 15
- Cenas noches 13 y 14
- Actividades sorpresa

**NO Incluye:**

- Traslados Ciudad origen - Salou (Solicitar a ACE)
- Acercamiento estación de tren/aeropuerto a Hotel Sol día de llegada y regreso (liquidables por Ticket)

## 8. Firma del contrato de viaje

Con el pago de la reserva se activa la firma del contrato de viaje combinado. Esta ubicado en la sección “DOCUMENTACIÓN”.

Tendrás que firmar uno por cada viajero inscrito y NO es necesario imprimirlo ni reenviarlo. Simplemente marcar en la casilla indicada

**Btravel** | **grupos**

INICIO | TENGO UN CÓDIGO | VENTAJAS BTRAVEL | SALIDAS ESPECIALES | HOLA MANUEL | CONTÁCTANOS

Mi cuenta  
Próximos viajes  
Viajes realizados  
Cerrar sesión G

**Salida** 13/09/2024 B travel → Tarragona | **Llegada** 15/09/2024 Tarragona → B travel (3 días y 2 noches)

**VIAJE A PORT AVENTURA** 499 €

Datos del viajero | Programa del viaje | Pagos | Seguros | Otros productos | **Documentacion**

**| Documentación**

Tienes un documento pendiente de firmar para poder realizar el viaje **Firmar contrato**

Adjunta la documentación necesaria para el viaje

No hay documentos asociados

Tipo de documento  Archivo  Subir fichero

## 8. Firma del contrato de viaje

Una vez firmado, se descarga una copia.

**Btravel**

INICIO TENGU UN CÓDIG

MANUEL CONTÁCTANOS

499 €

Subir fichero

**Firma de contrato**

**CONTRATO DE VIAJE DE GRUPO**

Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (BOE 30 de noviembre de 2007), por el que se aprueba del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (BOE 30 de noviembre de 2007) modificado por el Real Decreto Ley 23/2018, de 21 de diciembre y la Ley 4/2022, de 25 de febrero, de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica (BOE 01 de marzo de 2022). Ley 7/1998 de 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación (BOE 14 de abril de 1998):

En Madrid, a 27 de Septiembre de 2023

**REUNIDOS**

De una parte, **AVORIS RETAIL DIVISIÓN, S.L.U** con título-licencia AVBAL/05, domiciliada en Palma, calle José Rover Motta nº 27 (C.P. 07006) provista de NIF B-07012107, cuyos datos de contacto son teléfono , e-mail . Representada en este acto por **Rosa Isabel**, en calidad de mandatario verbal y vendedor de viaje con Expediente **E00/000/0000**. En adelante, denominada indistintamente como LA AGENCIA, LA MINORISTA o LA DETALLISTA.

Y de otra parte, la clase de **ASOCIACIÓN CULTURAL HORIZONTE**, cuyos datos de contacto son: Responsable: **DPTO GRUPOS**, teléfono **646939214**, e-mail **grupos.bt@btravel.com**, y cuyos integrantes se identifican y ratifican el presente contrato de forma expresa e individual durante el plazo comprendido entre **17/08/2023** y **27/09/2023** a través del Portal **https://viajesdegrupos.bthettravelbrand.com/madrid**. En adelante denominado EL GRUPO.

Por su parte, **MANUEL RUEDA LOPEZ**, con DNI **76820489Y**, padre, madre o tutor legal de **MANUEL RUEDA LOPEZ**, cuyos datos de contacto son: teléfono **666998877**, e-mail **Hative1964@jourrapide.com**, ratifica el presente contrato de forma expresa e individual dentro del plazo comprendido entre **17/08/2023** y **27/09/2023** a través del Portal **https://viajesdegrupos.bthettravelbrand.com/madrid**. En adelante denominado indistintamente EL CLIENTE, EL CONSUMIDOR, EL VIAJERO, EL USUARIO O EL GRUPO.

☐ Marcando este check, confirmo que he leído y acepto las condiciones del contrato. (No es necesario imprimir y/o reenviar el documento)

**Firmar**

The logo for B travel, featuring a large white 'B' with a green dot above it, followed by the word 'travel' in a white, lowercase, sans-serif font. The background is a blue geometric pattern of overlapping triangles.

# B travel

The logo for grupos, featuring the word 'grupos' in a white, lowercase, sans-serif font, with a green dot above the 'o'.

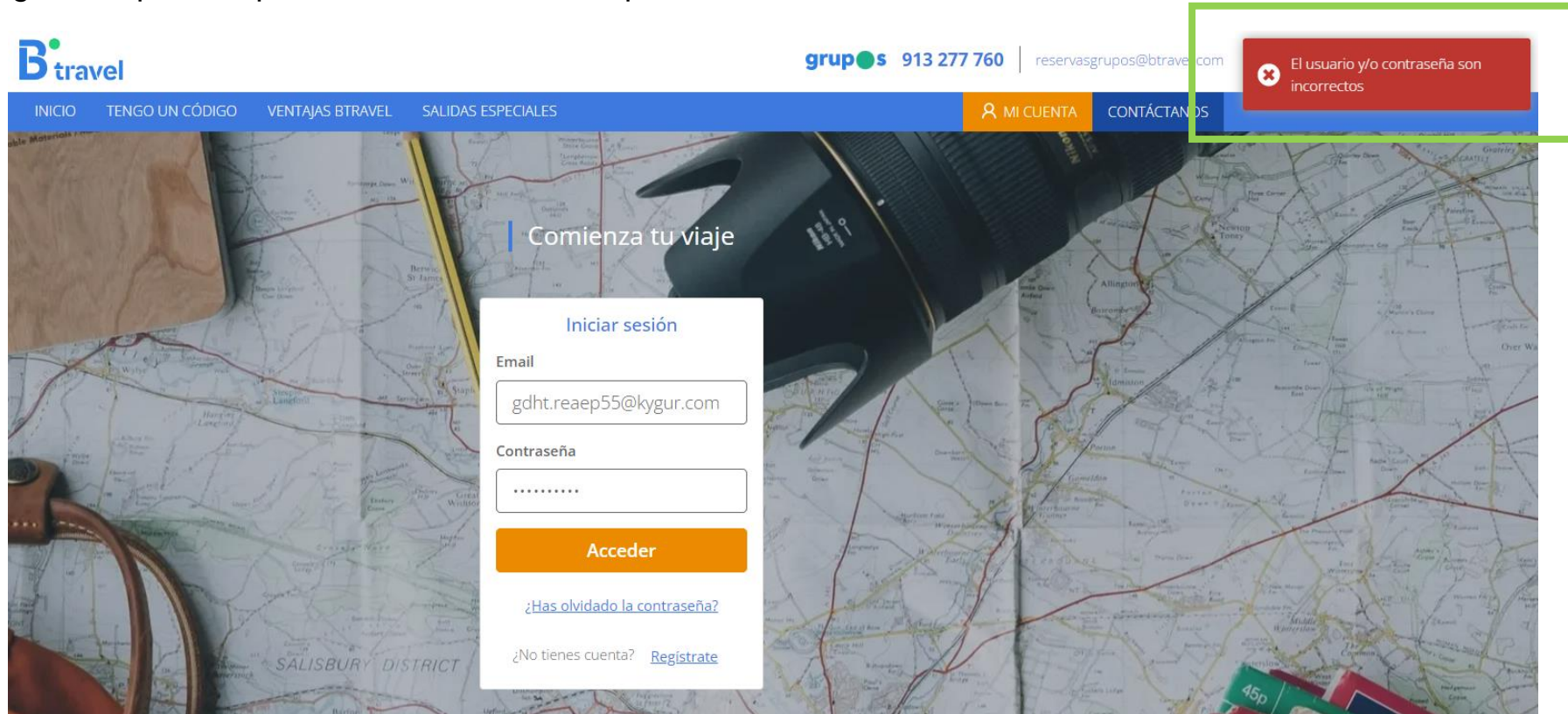
grupos



ERRORES FRECUENTES



# 1. Me he registrado pero no puedo acceder a mi área personal



Hay que validar el email indicado para acceder al área personal

- 1) Ve a la bandeja de correos recibidos del email indicado
- 2) Busca el email con asunto **Alta Nuevo cliente B travel Grupos**
- 3) Revisa el correo no deseado o contacta con tu oficina si no lo recibes

## 2. No aparecen viajes contratados

The screenshot shows the Btravel website interface. At the top, the Btravel logo is on the left, and the 'grupos' logo with the phone number '913 277 760' and email 'reservasgrupos@btravel.com' is on the right. The navigation bar is blue and contains the following items: 'INICIO', 'TENGO UN CÓDIGO' (highlighted with a green box), 'VENTAJAS BTRAVEL', 'SALIDAS ESPECIALES', 'HOLA PEDRO' (with a user icon), and 'CONTÁCTANOS'. On the left side, there is a vertical menu with 'Mi cuenta', 'Próximos viajes' (highlighted with a blue box), 'Viajes realizados', and 'Cerrar sesión G'. The main content area is titled 'Viajes contratados' and shows a grey box with the text 'No hay viajes disponibles'.

Los viajes se activan cuando rellenamos EL FORMULARIO DE VIAJEROS. Si no te ha aparecido o no lo has acabado, sigue las instrucciones:

- 1) Pulsa “Tengo un código” en la barra superior
- 2) Introduce el código de acceso del viaje que te han proporcionado
- 3) En la pagina de información del viaje, pulsa “contratar”
- 4) El formulario que te aparece es el FORMULARIO DE VIAJEROS. Rellénalo y pulsa “Guardar”

