



SUXESTIÓNS, QUEIXAS, PETICIÓNS DO ALUMNADO DO GRUPO. PROCEDEMENTO

1º PASO - NA AULA:

- Debate moderado pola persoa delegada do grupo. Presentación do tema e búsqueda de solucións.
- Acta sobre os asuntos tratados e solucións acadadas asinada pola maioría do grupo.

(Se non se acada solución pasar ao paso 2)

2º PASO - NA TITORÍA:

- Presentación da acta á persoa titora por parte do delegado ou delegada.
- Debate e búsqueda de solucións na sesión de titoría moderado pola persoa titora do grupo.
- Acta sobre os acordos adoptados asinada pola maioría do grupo.

(Se non se acada solución pasar ao paso 3)

3º PASO - NA XEFATURA DE ESTUDOS:

- Presentación da acta de titoría en xefatura de estudos.
- Búsqueda de solucións e medidas: mediación coas persoas afectadas, derivación á comisión de convivencia ou a dirección.
- Informe sobre as medidas adoptadas.

XUNTOS É MÁIS FÁCIL!