



## SOLICITUDE DO PROCESO DE MEDIACIÓN

Data :

Nome e apelidos do solicitante:

Curso:

Titor/a:

Persoa que deriva (titor/a, xefe de estudos, compañeiros, por propia iniciativa...)

- I. Cal é o conflito? (problemas de comunicación e malas relacións; por intereses/necesidades/por recursos/ por preferencias/crenzas...)

*Algunhas preguntas-guía:*

Cando apareceu o conflito:

Trataches de buscar ti algunha solución:

Como che foi:

Frecuencia do conflito (días, semanas, meses):

Resposta dos teus compañeiros/as de clase:

Que lle interesa resolver á parte A e á parte B:

II. Conflito non mediable :

- ❑ Non hai participación voluntaria. Alguén asiste coaccionado
- ❑ Hai falta grave.
- ❑ Non hai ánimo de colaborar.
- ❑ Necesita unha intervención psicolóxica previa.
- ❑ Os protagonistas non están en condicións de falar.
- ❑ Outros:

B) Conflito mediable:

III. Quen son os implicados no conflito (protagonistas, relación entre eles, terceiras persoas...):

Realizar mapa do conflito.

IV: Proposta de medidores/as:



## SERVIZO DE MEDIACIÓN

### DOCUMENTO: COMPROMISOS INICIAIS CARA A MEDIACIÓN

O presente contrato ten como finalidade encauzar axeitadamente o tempo de mediación e aumentar o seu compromiso con todo o proceso.

O contrato realízase de común acordo entre os protagonistas do conflito, asumindo cada un dos cinco compromisos que a continuación se describen:

- 1.- Durante as reunións comprometémonos a manter unha actitude de **respecto, escoita activa e diálogo**.
- 2.- Comprometémonos a gardar unha estrita **confidencialidade** sobre os asuntos tratados nas reunións.
- 3.- Comprometémonos a responder a un cuestionario que **20 días despois** de finalizar o Servizo che pasaremos para avaliar o teu grao de satisfacción e a eficacia da mediación.
- 4.- Comprometémonos a **cooperar** na busca de solucións.
- 5.- Comprometémonos a **asistir** ao lugar e hora prevista no proceso de mediación.

Estando de acordo as partes en responsabilizarse e en cumprir estas cinco condicións asinamos **voluntariamente** este documento entendendo o valor que supón adquirir este compromiso.

Asdo.

Asdo.

	 <p><b>XUNTA DE GALICIA</b> CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN E ORDENACIÓN UNIVERSITARIA</p>
<p>SERVIZO DE MEDIACIÓN DO CPI COVA TERREÑA</p>	

## INFORME DE PREMEDIACIÓN

Data:

Nome e apelidos do alumno/a:

Curso:

Descrición xeral do conflito:

- *Canto tempo leva o conflito?*

- *Que relación teñen as partes en conflito? (moita/pouca, amizade/hostilidade..)*

- *En que momento se atopa? (polarizado/latente/relaxado...)*

- *Que actitude manifestan ante ante el? ( fuxida/enfrontamento, calma/emocionalidade...)*

- *Que sentimentos manifestan?*

- *Apréciase a intención de resolvelo?*

- *Teñen algunha idea ou proposta para solucionalo?*

O MEDIADOR/A

Nome:

O MEDIADOR/A

Nome:

Asdo:

Asdo:



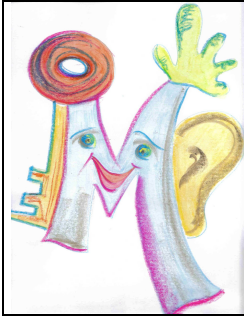
## REGISTRO DE ACORDO PARA A MEDIACIÓN

Este documento recolle os compromisos e acordos entre as partes do conflito.

Parte 1:

Parte 2:

O presente acordo volverá a ser revisado no prazo de



**XUNTA DE GALICIA**  
CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN  
E ORDENACIÓN UNIVERSITARIA

SERVIZO DE MEDIACIÓN  
DO CPI COVA TERREÑA

### **CUESTIONARIO DE SEGUIMIENTO:**

Persoa implicada:

Curso:

Data dos acordos:

1.- *En xeral, a mediación foi:*

nada útil      algo útil      moi útil

2.- Despois da mediación, o problema polo que vin está agora:

peor                      igual                      mellor

3.- Pensas que os mediadores foron correctos contigo?

Nunca                      algunhas veces                      sempre

4.- Se tiveras algún problema no futuro , voltarías a usar a mediación outra vez?

Non                      si                      talvez

5.- Despois da mediación, apareceu algún outro problema novo?

Non                      non estou seguro                      si

6.- Se algún compañeiro ou compañeira túa se atopara con problemas, aconsellaríaslles que viñera a mediación?

Non                      talvez                      si

Queres engadir algo:

Moitas grazas pola túa colaboración.