

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

**1. Identificación da programación**

**Centro educativo**

Código	Centro	Concello	Ano académico
36013448	Manuel Antonio	Vigo	2023/2024

**Ciclo formativo**

Código da familia profesional	Familia profesional	Código do ciclo formativo	Ciclo formativo	Grao	Réxime
HOT	Hostalaría e turismo	CSHOT02	Axencias de viaxes e xestión de eventos	Ciclos formativos de grao superior	Réxime xeral-ordinario

**Módulo profesional e unidades formativas de menor duración (\*)**

Código MP/UF	Nome	Curso	Sesións semanais	Horas anuais	Sesións anuais
MP0180	2ª Lingua estranxeira - Francés	2023/2024	7	157	157

(\*) No caso de que o módulo profesional estea organizado en unidades formativas de menor duración

**Profesorado responsable**

Profesorado asignado ao módulo	MARÍA LUZ ELISABETH JARES FERNÁNDEZ
Outro profesorado	

Estado: Supervisada

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS****2. Concreción do currículo en relación coa súa adecuación ás características do ámbito produtivo**

Esta programación pode estar suxeita a cambios según o tipo de alumnado, clases tanto na temporalización como nos contidos, o ritmo de aprendizaxe non é matemático polo tanto a programación adecuarase ao nivel e ritmo do alumnado. Debido a situación crisis sanitaria de pandemia polo Covid-19 o ritmo de docencia será máis lento, a duración das clases verase reducida debido a aplicación dos protocolos sanitarios que nos vemos obrigados a desenvolver e que leva o seu tempo, tempo que se resta a docencia na aula. Consecuentemente farase todo o que se poida e a programación recortarase e verase o principal de cada unidade para adecuarse ao obxectivo principal que é velar pola saúde de todos/as. A duración das sesións por unidades son aproximadas, a ensinanza e a aprendizaxe necesita do seu tempo e máis na situación actual. No caso de confinamento de aula ou centro seguirá a docencia correspondente mediante a aula virtual, enviaremos tarefas ao alumnado cada semana tamén veránse reducidos os contidos impartidos de maneira que priorizaremos os contidos mínimos de cada unidade., dado que o importante é preservar a saúde da comunidade educativa. Faremos o que poidamos para levar a cabo o noso cometido como educadores.

1. O sector da intermediación de viaxes, lonxe de ser unha actividade en retroceso, experimentou un crecemento importante nos últimos anos. Pero o futuro para as axencias pasa pola especialización, o investimento en persoal cualificado, o uso de internet e o incremento das actividades de asesoría e asistencia en viaxe. As axencias de viaxes deben afrontar o reto das novas tecnoloxías, aproveitándoas ao máximo, como ferramentas básicas dun servizo que debe apostar pola calidade e, xa que logo, pola formación, para tirar o máximo partido á enorme información dispoñible tamén para a clientela. Polo que se refire aos provedores, sen dúbida, a axencia segue a ser unha peza clave da súa rede de vendas e de promoción comercial.
2. As axencias de viaxe son basicamente, por definición, valor engadido, ao pór en relación provedores e clientes. Para iso deben ofrecer un servizo de calidade, que non pode limitarse á billetaxe, cada vez máis accesible para o consumidor final (páxinas web de provedores, axencias en liña, etc.). Cómprase afondar no que constitúe o eixe básico da axencia, explotando o elemento de seguridade e confianza que achega o axente que se encarga de buscar a mellor alternativa, o máis adaptado aos gustos da clientela e coa mellor garantía. Este é o elemento diferencial respecto doutras canles alternativas á axencia. As axencias deben centrarse no seu feito diferenciador como especialistas en viaxes e asesoramento para discernir entre a grande variedade de produtos e servizos turísticos dispoñibles, asegurando a calidade.
3. Por último, o sector de eventos converteuse nun dos de maior proxección, e vai experimentar un grande crecemento nos próximos anos, ao converterse nunha das ferramentas de marketing máis rendibles para as empresas. En relación con isto, cómprase pór de relevo que España se erixiu nun dos principais destinos de convencións. Entre as tendencias do sector, destacan a especialización, a concentración, a diferenciación, o asesoramento e a complexidade

**3. Relación de unidades didácticas que a integran, que contribuirán ao desenvolvimento do módulo profesional, xunto coa secuencia e o tempo asignado para o desenvolvimento de cada unha**

U.D.	Título	Descripción	Duración (sesións)	Peso (%)
1	Contact	Presentación.Reforzo e repaso	30	10
2	Visite guidée	Informarse para ser guía.Visitas guiadas	27	15

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

U.D.	Título	Descripción	Duración (sesións)	Peso (%)
3	Arrivées, départs	Informar, recibir pasaxeiro, vender billetes	25	10
4	Forfait premium	Circuitos, preparación e venda	25	30
5	Hôtel 4 étoiles	Presentación dun hotel, diálogos e exposición	25	20
6	Culture de l'évènement	Presentar e crear un evento	25	15

#### 4. Por cada unidade didáctica

##### 4.1.a) Identificación da unidade didáctica

N.º	Título da UD	Duración
1	Contact	30

##### 4.1.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA1 - Recoñece información cotiá e profesional específica contida en discursos orais claros e sinxelos emitidos en lingua estándar, e identifica o contido global da mensaxe.	NO
RA2 - Interpreta información profesional escrita contida en textos sinxelos e analiza comprensivamente os seus contidos.	NO
RA3 - Emite mensaxes orais sinxelas, claras e ben estruturadas, e relaciona o propósito da mensaxe coas estruturas lingüísticas adquiridas.	NO
RA4 - Elabora textos sinxelos e relaciona as regras gramaticais co seu propósito.	NO
RA5 - Aplica actitudes e comportamentos profesionais en situacións de comunicación e describe as relacións típicas características dos países dos países da lingua estranxeira.	NO

##### 4.1.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado

Criterios de avaliación
CA1.1 Situouse a mensaxe no seu contexto profesional.
CA1.2 Captouse a idea principal da mensaxe.

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

Criterios de avaliação
CA2.1 Fíxose unha lectura comprensiva de textos específicos do seu ámbito profesional.
CA2.3 Extraeuse a información más salientable dun texto relativo á súa profesión.
CA3.1 Comunicouse utilizando fórmulas sinxelas, nexos e estratexias de interacción.
CA3.6 Realizáronse con claridade presentacións breves e preparadas sobre un tema dentro da especialidade.
CA3.7 Utilizáronse normas de protocolo en presentacións adaptadas ao seu nivel.
CA3.8 Respondeuse a preguntas breves complementarias relativas á profesión.
CA4.1 Formalizouse información básica requirida en distintos tipos de documentos.
CA4.7 Realizáronse resumos breves de textos sinxelos relacionados co seu contorno profesional.
<b>CA4.8 Realizáronse traducións directas e inversas de textos específicos sinxelos</b>
CA5.2 Describirónse os protocolos e as normas de relación social propios dos países da lingua estranxeira.

#### 4.1.e) Contidos

Contidos
Recoñecemento de mensaxes profesionais do sector e cotiás.
Mensaxes directas, telefónicas, radiofónicas e gravadas. Distinción entre datos e opinións e identificación da intención da persoa falante.
Terminoloxía específica do sector.
Recursos lingüísticos: estruturas e funcións.
Comprensión de mensaxes, textos e artigos profesionais do sector e cotiáns.
Terminoloxía específica do sector.
Recursos gramaticais.
Terminoloxía específica do sector.

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS****Contidos****0 Interrogación**

Entoación como recurso de cohesión do texto oral: uso dos patróns de entoación.

Expresión fónica, entoación e ritmo.

Marcadores lingüísticos de relacions sociais, normas de cortesía e diferenzas de rexistro.

Particularidades da conversa telefónica.

Expresión e formalización de documentos e textos profesionais do sector e cotiáns.

Nexos.

Recoñecemento da lingua estranxeira para afondar en coñecementos que resulten de interese ao longo da vida persoal e profesional.

**4.2.a) Identificación da unidade didáctica**

N.º	Título da UD	Duración
2	Visite guidée	27

**4.2.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan**

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA1 - Recoñece información cotiá e profesional específica contida en discursos orais claros e sinxelos emitidos en lingua estándar, e identifica o contido global da mensaxe.	NO
RA2 - Interpreta información profesional escrita contida en textos sinxelos e analiza comprensivamente os seus contidos.	NO
RA3 - Emite mensaxes orais sinxelas, claras e ben estruturadas, e relaciona o propósito da mensaxe coas estruturas lingüísticas adquiridas.	NO
RA4 - Elabora textos sinxelos e relaciona as regras gramaticais co seu propósito.	NO
RA5 - Aplica actitudes e comportamentos profesionais en situacións de comunicación e describe as relacións típicas características dos países dos países da lingua estranxeira.	NO

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

**4.2.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado**

Criterios de avaliación
CA1.2 Captouse a idea principal da mensaxe.
CA1.3 Identifícone a información específica contida na mensaxe.
CA1.6 Identifícone o fío argumental dunha situación comunicativa presenciada.
CA2.1 Fíxose unha lectura comprensiva de textos específicos do seu ámbito profesional.
CA2.2 Identifícone con precisión a terminoloxía utilizada.
CA2.4 Realizáronse traducións directas e inversas de textos específicos sinxelos, e utilizáronse materiais de consulta e diccionarios técnicos.
CA2.6 Relacionouse o texto co ámbito do sector a que se refira.
CA3.2 Utilízase correctamente a terminoloxía da profesión.
CA3.5 Estableceuse a secuencia das actividades propias dun proceso produtivo do sector profesional.
CA3.6 Realizáronse con claridade presentacións breves e preparadas sobre un tema dentro da especialidade.
CA3.8 Respondeuse a preguntas breves complementarias relativas á profesión.
CA4.1 Formalízase información básica requirida en distintos tipos de documentos.
CA4.4 Formalízase un texto dado con apoios visuais e claves lingüísticas achegadas.
CA4.7 Realizáronse resumos breves de textos sinxelos relacionados co seu contorno profesional.
<b>CA4.8 Realizáronse traducións directas e inversas de textos específicos sinxelos</b>
CA5.2 Describiríense os protocolos e as normas de relación social propios dos países da lingua estranxeira.

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

**4.2.e) Contidos**

Contidos
Recoñecemento de mensaxes profesionais do sector e cotiás.
Terminoloxía específica do sector.
Ideas principais e secundarias.
Recursos lingüísticos: estruturas e funcións.
Discriminación das principais oposicións fonolóxicas.
<b>Discriminación fonolóxica: ch/j</b>
Comprensión de mensaxes, textos e artigos profesionais do sector e cotiáns.
Terminoloxía específica do sector.
Ideas principais e ideas secundarias.
Recursos gramaticais.
Terminoloxía específica do sector.
Mantemento e seguimento do discurso oral.
Apoio, demostración de entendemento e petición de aclaración.
Conectadores lingüísticos.
Linguaxe non verbal (código xestual).
Expresión e formalización de documentos e textos profesionais do sector e cotiáns.
Nexos.
Uso da descripción como recurso lingüístico.
Coherencia textual
Valoración das normas socioculturais e protocolarias nas relacóns internacionais.
Recoñecemento da lingua estranxeira para afondar en coñecementos que resulten de interese ao longo da vida persoal e profesional.

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

**4.3.a) Identificación da unidade didáctica**

N.º	Título da UD	Duración
3	Arrivées, départs	25

**4.3.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan**

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA1 - Recoñece información cotiá e profesional específica contida en discursos orais claros e sinxelos emitidos en lingua estándar, e identifica o contido global da mensaxe.	NO
RA2 - Interpreta información profesional escrita contida en textos sinxelos e analiza comprensivamente os seus contidos.	NO
RA3 - Emite mensaxes orais sinxelas, claras e ben estruturadas, e relaciona o propósito da mensaxe coas estruturas lingüísticas adquiridas.	NO
RA4 - Elabora textos sinxelos e relaciona as regras gramaticais co seu propósito.	NO
RA5 - Aplica actitudes e comportamentos profesionais en situacións de comunicación e describe as relacións típicas características dos países dos países da lingua estranxeira.	NO

**4.3.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado**

Criterios de avaliación
CA1.1 Situouse a mensaxe no seu contexto profesional.
CA1.2 Captouse a idea principal da mensaxe.
CA1.3 Identifícase a información específica contida na mensaxe.
CA1.5 Extraéronse as ideas principais dunha mensaxe emitida por un medio de comunicación.
CA2.1 Fíxose unha lectura comprensiva de textos específicos do seu ámbito profesional.
CA2.3 Extraeuse a información máis salientable dun texto relativo á súa profesión.
CA2.5 Interpretouse a mensaxe recibida a través de soportes telemáticos (correo electrónico, fax, etc.).
CA3.1 Comunicouse utilizando fórmulas sinxelas, nexos e estratexias de interacción.

ANEXO XIII  
MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS

Criterios de avaliação
CA3.6 Realizáronse con claridade presentacións breves e preparadas sobre un tema dentro da especialidade.
CA3.7 Utilizáronse normas de protocolo en presentacións adaptadas ao seu nivel.
CA3.8 Respondeuse a preguntas breves complementarias relativas á profesión.
CA3.9 Intercambiouse información específica con fluidez, utilizando frases de estrutura sínxela.
CA4.1 Formalizouse información básica requerida en distintos tipos de documentos.
CA4.4 Formalizouse un texto dado con apoios visuais e claves lingüísticas achegadas.
CA4.7 Realizáronse resumos breves de textos sínxelos relacionados co seu contorno profesional.
<b>CA4.8 Realizáronse traducións directas e inversas de textos específicos sínxelos</b>
CA5.2 Describiríronse os protocolos e as normas de relación social propios dos países da lingua estranxeira.
CA5.5 Aplicáronse os protocolos e as normas de relación social dos países da lingua estranxeira.

## 4.3.e) Contidos

Contidos
Recoñecemento de mensaxes profesionais do sector e cotiás.
Terminoloxía específica do sector.
Ideas principais e secundarias.
Recursos lingüísticos: estruturas e funcións.
Discriminación das principais oposicións fonolóxicas.
<b>Discriminación le/les. p/b. s/ss</b>
Comprensión de mensaxes, textos e artigos profesionais do sector e cotiáns.
Terminoloxía específica do sector.

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

**Contidos**

Recursos gramaticais.

Relacións lóxicas: oposición, concesión, comparación, condición, causa, finalidade e resultado.

**relacións lóxicas: causales, oposición**

Relacións temporais: anterioridade, posterioridade e simultaneidade.

Características específicas de documentos profesionais recibidos por medios telemáticos.

Terminoloxía específica do sector.

**0 Interrogación**

Conectadores lingüísticos.

Linguaxe non verbal (código xestual).

Marcadores lingüísticos de relacións sociais, normas de cortesía e diferenzas de rexistro.

Resposta afirmativa ou negativa atenuada a unha petición.

Expresión e formalización de documentos e textos profesionais do sector e cotiáns.

Relacións lóxicas: oposición, concesión, comparación, condición, causa, finalidade e resultado.

**Relacións lóxicas: oposición, causa.**

Nexos.

Relacións temporais: anterioridade, posterioridade e simultaneidade.

Uso dos recursos formais e funcionais en situacións que requirán un comportamento socioprofesional, co fin de proxectar unha boa imaxe da empresa.

**4.4.a) Identificación da unidade didáctica**

N.º	Título da UD	Duración
4	Forfait premium	25

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

**4.4.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan**

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA1 - Recoñece información cotiá e profesional específica contida en discursos orais claros e sinxelos emitidos en lingua estándar, e identifica o contido global da mensaxe.	NO
RA2 - Interpreta información profesional escrita contida en textos sinxelos e analiza comprensivamente os seus contidos.	NO
RA3 - Emite mensaxes orais sinxelas, claras e ben estruturadas, e relaciona o propósito da mensaxe coas estruturas lingüísticas adquiridas.	NO
RA4 - Elabora textos sinxelos e relaciona as regras gramaticais co seu propósito.	NO
RA5 - Aplica actitudes e comportamentos profesionais en situacions de comunicación e describe as relacions típicas características dos países dos países da lingua estranxeira.	NO

**4.4.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado**

Criterios de avaliación
CA1.3 Identificouse a información específica contida na mensaxe.
CA1.6 Identificouse o fío argumental dunha situación comunicativa presenciada.
CA1.7 Determináronse os papeis que aparecen nunha secuencia presenciada.
CA2.1 Fíxose unha lectura comprensiva de textos específicos do seu ámbito profesional.
CA2.2 Identificouse con precisión a terminoloxía utilizada.
CA2.4 Realizáronse traducións directas e inversas de textos específicos sinxelos, e utilizáronse materiais de consulta e diccionarios técnicos.
CA3.1 Comunicouse utilizando fórmulas sinxelas, nexos e estratexias de interacción.
CA3.2 Utilizouse correctamente a terminoloxía da profesión.
CA3.5 Estableceuse a secuencia das actividades propias dun proceso produtivo do sector profesional.
CA3.6 Realizáronse con claridade presentacións breves e preparadas sobre un tema dentro da especialidade.

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

Criterios de avaliação
CA3.8 Respondeuse a preguntas breves complementarias relativas á profesión.
CA4.1 Formalizouse información básica requerida en distintos tipos de documentos.
<b>CA4.8 Realizáronse traducións directas e inversas de textos específicos sinxelos</b>
CA5.3 Identificáronse os valores e as crenzas da comunidade onde se fale a lingua estranxeira.
CA5.5 Aplicáronse os protocolos e as normas de relación social dos países da lingua estranxeira.

#### **4.4.e) Contidos**

Contidos
Recoñecemento de mensaxes profesionais do sector e cotiás.
Terminoloxía específica do sector.
Recursos lingüísticos: estruturas e funcións.
Comprensión de mensaxes, textos e artigos profesionais do sector e cotiáns.
Terminoloxía específica do sector.
Recursos gramaticais.
Terminoloxía específica do sector.
Toma, mantemento e cesión da quenda de palabra.
Conectadores lingüísticos.
Marcadores lingüísticos de relacóns sociais, normas de cortesía e diferenzas de rexistro.
Proposta de actividades e informacóns varias.
Expresión e formalización de documentos e textos profesionais do sector e cotiáns.
Nexos.
Coherencia textual

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

**Contidos**

Valoración das normas socioculturais e protocolarias nas relacións internacionais.

Recoñecemento da lingua estranxeira para afondar en coñecementos que resulten de interese ao longo da vida persoal e profesional.

**4.5.a) Identificación da unidade didáctica**

N.º	Título da UD	Duración
5	Hôtel 4 étoiles	25

**4.5.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan**

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA1 - Recoñece información cotiá e profesional específica contida en discursos orais claros e sinxelos emitidos en lingua estándar, e identifica o contido global da mensaxe.	NO
RA2 - Interpreta información profesional escrita contida en textos sinxelos e analiza comprensivamente os seus contidos.	NO
RA3 - Emite mensaxes orais sinxelas, claras e ben estruturadas, e relaciona o propósito da mensaxe coas estruturas lingüísticas adquiridas.	NO
RA4 - Elabora textos sinxelos e relaciona as regras gramaticais co seu propósito.	NO
RA5 - Aplica actitudes e comportamentos profesionais en situacións de comunicación e describe as relacións típicas características dos países da lingua estranxeira.	NO

**4.5.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado**

Criterios de avaliación
CA1.3 Identifícase a información específica contida na mensaxe.
CA1.4 Identifícase a actitude e a intención da persoa interlocutora.
CA1.5 Extraéronse as ideas principais dunha mensaxe emitida por un medio de comunicación.
CA1.7 Determináronse os papeis que aparecen nunha secuencia presenciada.
CA2.1 Fíxose unha lectura comprensiva de textos específicos do seu ámbito profesional.

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

Criterios de avaliação
CA2.3 Extraeuse a información máis salientable dun texto relativo á súa profesión.
CA2.4 Realizáronse traducións directas e inversas de textos específicos sinxelos, e utilizáronse materiais de consulta e dicionarios técnicos.
CA2.7 Léronse con certo grao de independencia textos de diversos tipos, adaptando o estilo e a velocidade de lectura, aínda que poida presentar algúna dificultade, con modismos pouco frecuentes.
CA3.2 Utilizouse correctamente a terminoloxía da profesión.
CA3.4 Describiuse con relativa fluidez o seu contorno profesional máis próximo.
CA3.6 Realizáronse con claridade presentacións breves e preparadas sobre un tema dentro da especialidade.
CA3.8 Respondeuse a preguntas breves complementarias relativas á profesión.
CA4.1 Formalizouse información básica requirida en distintos tipos de documentos.
CA4.4 Formalizouse un texto dado con apoios visuais e claves lingüísticas achegadas.
CA4.7 Realizáronse resumos breves de textos sinxelos relacionados co seu contorno profesional.
<b>CA4.8 Realizáronse traducións directas e inversas de textos específicos sinxelos</b>
CA5.1 Defínironse os trazos más significativos dos costumes e dos usos da comunidade onde se fale a lingua estranxeira.
CA5.4 Identificáronse en calquera tipo de texto os aspectos socioprofesionais propios do sector.
CA5.6 Recoñecérонse os marcadores lingüísticos da procedencia rexional.

**4.5.e) Contidos**

Contidos
Recoñecemento de mensaxes profesionais do sector e cotiás.
Mensaxes directas, telefónicas, radiofónicas e gravadas. Distinción entre datos e opinións e identificación da intención da persoa falante.
Terminoloxía específica do sector.

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

Contidos

Ideas principais e secundarias.

Recursos lingüísticos: estruturas e funcións.

Diferenciación entre fonemas vocálicos orais e nasais.

Comprensión de mensaxes, textos e artigos profesionais do sector e cotiáns.

Terminoloxía específica do sector.

Ideas principales e ideas secundarias.

Recursos gramaticais.

Relacións lóxicas: oposición, concesión, comparación, condición, causa, finalidade e resultado.

**Relacións condicionais**

Interpretación dun documento profesional na lingua estranxeira: ofertas e demandas de emprego, currículos, modelos de cartas, cuestionarios, facturas, manuais, etc.

Terminoloxía específica do sector.

Resolución de problemas coa clientela. Interrogación.

Mantemento e seguimento do discurso oral.

Toma, mantemento e cesión da quenda de palabra.

Apoio, demostración de entendemento e petición de aclaración.

Conectadores lingüísticos.

Linguaxe non verbal (código xestual).

Marcadores lingüísticos de relacións sociais, normas de cortesía e diferenzas de rexistro.

Benvida e recepción da clientela. Despedida.

Uso do discurso indirecto. Transmisión dun aviso.

Expresión e formalización de documentos e textos profesionais do sector e cotiáns.

Relacións lóxicas: oposición, concesión, comparación, condición, causa, finalidade e resultado.

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

**Contidos**

Relacións lóxicas:condición

Nexos.

Uso da descripción como recurso lingüístico.

Coherencia textual

Valoración das normas socioculturais e protocolarias nas relacións internacionais.

Uso dos recursos formais e funcionais en situacións que requirán un comportamento socioprofesional, co fin de proxectar unha boa imaxe da empresa.

Uso de rexistros axeitados segundo o contexto da comunicación e a intención das persoas interlocutoras.

**4.6.a) Identificación da unidade didáctica**

N.º	Título da UD	Duración
6	Culture de l'évènement	25

**4.6.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan**

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA1 - Recoñece información cotiá e profesional específica contida en discursos orais claros e sinxelos emitidos en lingua estándar, e identifica o contido global da mensaxe.	NO
RA2 - Interpreta información profesional escrita contida en textos sinxelos e analiza comprensivamente os seus contidos.	NO
RA3 - Emite mensaxes orais sinxelas, claras e ben estruturadas, e relaciona o propósito da mensaxe coas estruturas lingüísticas adquiridas.	NO
RA4 - Elabora textos sinxelos e relaciona as regras gramaticais co seu propósito.	NO
RA5 - Aplica actitudes e comportamentos profesionais en situacións de comunicación e describe as relacións típicas características dos países dos países da lingua estranxeira.	NO

**4.6.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado**

**Criterios de avaliación**

CA1.3 Identifícone a información específica contida na mensaxe.

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

Criterios de avaliação
CA2.1 Fíxose unha lectura comprensiva de textos específicos do seu ámbito profesional.
CA2.3 Extraeuse a información más salientable dun texto relativo á súa profesión.
CA2.5 Interpretouse a mensaxe recibida a través de soportes telemáticos (correo electrónico, fax, etc.).
CA3.2 Utilizouse correctamente a terminoloxía da profesión.
CA3.3 Manifestáronse preferencias laborais no sector profesional.
CA3.8 Respondeuse a preguntas breves complementarias relativas á profesión.
CA4.1 Formalizouse información básica requirida en distintos tipos de documentos.
CA4.2 Elaborouse unha solicitude de emprego a partir dunha oferta de traballo dada.
CA4.3 Redactouse un breve currículo.
CA4.5 Elaborouse un pequeno informe cun propósito comunicativo específico.
CA4.6 Redactouse unha carta comercial a partir de instrucións detalladas e modelos dados.
<b>CA4.8 Realizáronse traducións directas e inversas de textos específicos sinxelos</b>
CA5.2 Describiríonse os protocolos e as normas de relación social propios dos países da lingua estranxeira.
CA5.4 Identificáronse en calquera tipo de texto os aspectos socioprofesionais propios do sector.
CA5.5 Aplicáronse os protocolos e as normas de relación social dos países da lingua estranxeira.

#### 4.6.e) Contidos

Contidos
Recoñecemento de mensaxes profesionais do sector e cotiás.
Terminoloxía específica do sector.

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

Contidos

Recursos lingüísticos: estruturas e funcións.

**Discriminacións fonolóxicas: ou/u. b/v**

Comprensión de mensaxes, textos e artigos profesionais do sector e cotiáns.

Terminoloxía específica do sector.

Recursos gramaticais.

Relacións lóxicas: oposición, concesión, comparación, condición, causa, finalidade e resultado.

**Relaciós lóxicas: concesión, comparación, finalidade**

Características específicas de documentos profesionais recibidos por medios telemáticos.

Terminoloxía específica do sector.

Conectadores lingüísticos.

Rexistros utilizados na emisión de mensaxes orais. Preferencias polo rexistro formal no ámbito socioprofesional.

Marcadores lingüísticos de relacións sociais, normas de cortesía e diferenzas de rexistro.

Expresión e formalización de documentos e textos profesionais do sector e cotiáns.

Relacións lóxicas: oposición, concesión, comparación, condición, causa, finalidade e resultado.

**Relaciós lóxicas: comparación, concesión e finalidade**

Nexos.

Linguaxe específica de internet na lingua estranxeira.

Formalización dun documento profesional na lingua estranxeira: ofertas e demandas de emprego, currículos, modelos de cartas, cuestionarios, facturas, manuais, etc.

Valoración das normas socioculturais e protocolarias nas relacións internacionais.

Uso dos recursos formais e funcionais en situacións que requiran un comportamento socioprofesional, co fin de proxectar unha boa imaxe da empresa.

Uso de rexistros axeitados segundo o contexto da comunicación e a intención das persoas interlocutoras.

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

**5. Mínimos exigibles para alcanzar a avaliación positiva e os criterios de cualificación**

**COMPRENSIÓN ORAL:**

Porcentaxe do total: 25%

- CA1.1. - Situouse a mensaxe no seu contexto profesional.
- CA1.2. - Captouse a idea principal da mensaxe.
- CA1.3. - Identifícase a información específica contida na mensaxe.
- CA1.4. - Identifícase a actitude e a intención da persoa interlocutora.
- CA1.5. - Extraéronse as ideas principais dunha mensaxe emitida por un medio de comunicación.
- CA1.6. - Identifícase o fío argumental dunha situación comunicativa presenciada.
- CA1.7. - Determináronse os papeis que aparecen nunha secuencia presenciada.

**COMPRENSIÓN ESCRITA:**

Porcentaxe do total: 25%

- CA2.1. Fíxose unha lectura comprensiva de textos específicos do seu ámbito profesional.
- CA2.2. Identifícase con precisión a terminoloxía utilizada.
- CA2.3. Extraéuse a información más salientable dun texto relativo á súa profesión.
- CA2.4. Realizáronse traducións directas e inversas de textos específicos sinxelos, e utilizáronse materiais de consulta e diccionarios técnicos.
- CA2.5. Interpretáronse mensaxes técnicas recibidas a través de soportes telemáticos (correo electrónico, fax, etc.).
- CA2.6. Relacionouse o texto co ámbito do sector a que se refira.

**EXPRESIÓN ORAL:**

Porcentaxe do total: 25%

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

- CA3.1. Comunicouse utilizando fórmulas sinxelas, nexos e estratexias de interacción.
- CA3.2. Utilizouse correctamente a terminoloxía da profesión.
- CA3.3. Manifestáronse preferencias laborais no sector profesional.
- CA3.4. Describiuse con relativa fluidez o seu contorno profesional máis próximo.
- CA3.5. Estableceuse a secuencia das actividades propias dun proceso produtivo do sector profesional.
- CA3.6. Realizáronse con claridade presentacións breves e preparadas sobre un tema dentro da especialidade
- CA3.7. Describiuse e determinouse a secuencia dun proceso de traballo da súa competencia.
- CA3.8. Respondeuse a preguntas breves complementarias relativas á profesión.

**EXPRESIÓN ESCRITA:**

Porcentaxe do total: 25%

- CA4.1. Formalizouse información básica requerida en distintos tipos de documentos.
- CA4.2. Organizouse a información con corrección, precisión, coherencia e cohesión e solicitouse ou facilitouse información xeral ou detallada.
- CA4.3. Redactouse un breve currículo.
- CA4.4. Formalizouse un texto dado con apoios visuais e claves lingüísticas achegadas.
- CA4.5. Elaborouse un pequeno informe cun propósito comunicativo específico.
- CA4.6. Redactouse unha carta comercial a partir de instrucións detalladas e modelos dados.
- CA4.7. Realizáronse resumos breves de textos sinxelos relacionados co seu contorno profesional.

**PROBAS DE AVALIACIÓN**

Examen: 80%

O exame das tres avaliacións ordinarias terá un valor do 80% da cualificación final de cada avaliación (8 sobre 10,) sumaráselle o 20 % (2 sobre 10) pola realización de tódolos traballos e exposicións demandadas. O alumno deberá acadar unha cualificación mínima de 1 en cada unha das catro destrezas (expresión oral, expresión escrita, comprensión oral, comprensión escrita).

Devoir écrit et oral: 20% (carácter voluntario)

As tarefas (devoir écrit et oral) deberán entregarse dentro das datas de traballo de cada unidade. Ditas datas comunicaránse aos alumnos coa maior antelación posible. Aquel alumnado avaliado positivamente nas tarefas, poderá conseguir 2 puntos dos 10 do total da nota da avaliación.

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

O alumnado que non entregue as tarefas na data establecida, poderá facer o examen trimestral. Este representará o 100% da nota de avaliación.

O alumnado que non se presente aos exames trimestrais, poderá presentarse ao examen final. Este representará o 100% da nota.

Dadas as características desta materia, as fases de aprendizaxe son acumulativas. Cada unha inclúe as anteriores, cos seus contidos obxectivos e resultados de aprendizaxe.

A avaliación do módulo será continua polo que non se contemplan probas de recuperación parciais ao longo do curso. Unha avaliación avaliada negativamente considerarase recuperada se se avalía positivamente a seguinte avaliación.

Ao final do curso haberá unha proba final de avaliación para aquel alumnado que non consiga acadar unha nota mínima de 5. Dita proba avaliará todas as destrezas e coñecementos incluídas nos contidos mínimos expresados na programación didáctica do módulo.

Para o alumnado que non consiga superar o módulo no período ordinario, programaranse actividades de recuperación entre os meses de abril a xuño.

A perda do dereito a avaliación continua suporá a realización dunha proba final que versará sobre os contidos revisados ao longo do curso. Esta proba superarase cando a nota sexa igual ou superior a un 5 (non se valorarán traballos entregados previamente).

O plaxio total ou parcial en calquera tipo de traballo ou exame suporá un suspenso global no módulo. Alegar descoñecemento do que supón un plaxio non eximirá ao alumnado da súa responsabilidade.

**6. Procedemento para a recuperación das partes non superadas****6.a) Procedemento para definir as actividades de recuperación**

a) Actividades de recuperación que poidan ser realizables de forma autónoma polo alumnado.

A aprendizaxe de cada alumno será activa e, na medida do posible, individualizada, atendendo á progresión de cada un deles. Prestará maior atención ao alumnado con necesidades de reforzo na materia, xa hai alumnos que comezan o curso sen haber estudiado nunca a lingua francesa. Estes alumnos (que as primeiras semáns do curso son o centro de atención para que aprendan as nocións mais elementais e que son colocados estrateticamente na aula para poder ser axudados polos compañeiros) traballarán especialmente actividades de recuperación de ortografía e conceptos básicos de gramática e fonética. Procurarase que acaden o nivel académico do grupo e se incentivará e valorará o grado de esforzo contrastado nas actividades diarias na aula.

O profesor seleccionará materiais de traballo do libro de texto do alumno e proporcionará fichas de traballo individuais, coa fin de traballar certas cuestiós e destrezas más elementais, así como lograr un grado maior de corrección e propiedade no uso da lingua.

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

b) Reforzos para lograr a recuperación.

As actividades de recuperación, como soporte para alcanzar os resultados de aprendizaxe / obxectivos do módulo; consistirán en:

Como a avaliación é continua os alumnos poderán recuperar unha avaliação cos traballos e progresos que se perciban en datas posteriores. De tódolos xeitos en todas as probas sempre se retoman os contidos anteriores co que os alumnos más febles sempre teñen a oportunidade de mellorar e de repasar para poder consolidar todo o explicado e traballado na aula e na casa si se aproban exames posteriores quedan recuperados os que tiñan calificados negativamente. Para motivar ós alumnos a traballar de xeito continuado e constante, a calificación final será a suma dun 50% da primeira avaliação e dun 40% na segunda .

Como medida importante, existen os cursos CUALE A1 para os grupos de 1º de CS que van ter en 2º a materia de francés. Deste xeito o alumnado que nunca estudou esta lingua pode coller unha base para evitar as dificultades de comenzar totalmente de cero.

Na aula facilitaranse páxinas webs que permiten repasar a gramática e vocabulario de xeito independente e o alumno pode seguir o seu propio ritmo e repetir os exercicios as veces que considere oportunas. Tamén se proporcionaran exercicios de repaso sobre as actividades realizadas.

**6.b) Procedemento para definir a proba de avaliação extraordinaria para o alumnado con perda de dereito a avaliação continua**

1-PROBAS ORAIS: na que o alumno demostre ter acadado as capacidades terminais mínimas esixidas de acordo cos contidos mínimos

Comprensión e producción de mensaxes orais relativos á situacións sociais e sobre todo que atinxen ao mundo do turismo en xeral:

Audicións (cumprimentar ocos, responder preguntas...) e producción oral en:

Presentacións de si mesmos e de alguén, da súa empresa

Conversacións telefónicas pedindo ou dando información (oficinas de turismo, axencias de viaxes, aeroportos, hoteis)

Producción de diálogos de distintas situacións que poden acontecer en: unha axencia de viaxes, preparando un destino turístico, presentando un circuito , vendendo billetes de tren, de avión ou de barco, explicando horairos, enlaces, facturacións etc.

Nun hotel indicando as súas características, arredores, avantaxes da zona, facendo reservas.reclamacións...

Guía turístico, presentando os monumentos más importantes da cidade, provincia...Un percorrido turístico pola cidade (barrios antigos, praias, xardíns).

Producir ou comprender situacións en pasado, futuro...relativos ao mundo do turismo.

Circuitos e itinerarios usando vocabulario específico.

2-PROBAS ESCRITAS: na que o alumno demostre ter acadado as capacidades terminais mínimas esixidas de acordo cos contidos mínimos

Comprensión e producción de textos escritos, relativos á situacións sociais e sobre todo relacionadas co mundo do turismo en xeral .

O alumno verase capacitado en:

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

Elaborar textos pedindo ou dando información en situacións diversas:

Falar de si mesmos ou de alguén, da súa empresa...

Conversacións telefónicas pedindo ou dando información (oficinas de turismo, axencias de viaxes, aeroportos, hoteis...)

Producción de diálogos de distintas situacións que poden acontecer en:

Nunha axencia de viaxes, preparando un destino turístico, presentando un circuito , vendendo billetes de tren, de avión ou de barco, explicando horarios, enlaces, facturacións etc.

Nun hotel indicando as propias características, arredores, avantaxes da zona, gastronomía... Facendo reservas. Reclamacións

Guía turístico, presentando os monumentos más importantes da cidade, provincia... Un percorrido turístico pola cidade ( barrios antigos, praias, xardíns...)

Oficina de Turismo informando sobre todos os lugares interesantes para o visitante coñecer.

Redactar cartas formais pedindo ou dando informacións de camping, oficinas de turismo, hoteis, aeroportos.redactar currículos,anuncios de ofertas de empleo, cartas de motivación...

Indicar direccións

Informar

Tradución directa e inversa de textos ou frases preferentemente relacionados co turismo, onde se mostrará dominio do vocabulario atinente.

Tempo do que dispón o examinante para a realización da proba : 2horas.

Proba de expresión escrita: 1h30 horas

Proba de comprensión escrita: 1h30 horas

Prueba de expresión oral:15 minutos

Prueba de comprensión oral: 15 minutos

## **7. Procedemento sobre o seguimento da programación e a avaliación da propia práctica docente**

Mensualmente e de acordo co proceso de mellora da calidade do centro, realizarase unha reunión de departamento onde se tomará nota do seguimento da programación. Nela se indicará o grao de cumprimento de dito seguimento; se non se cumpre a totalidade do programado haberá que sinalar os motivos que o impidieron así como as medidas a adoptar para a súa adecuación á mesma.

Os principais indicadores do grao do cumprimento da programación serán:

O grao de cumprimento da temporalización

O logro dos obxectivos programados

Os resultados académicos acadados.

**ANEXO XIII  
MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS****8. Medidas de atención á diversidade****8.a) Procedemento para a realización da avaliación inicial**

Ao inicio do curso escolar realizaranse pequenas probas de nivel para determinar o grao de coñecemento do idioma francés por parte do alumnado co fin de poder establecer as estratexias pedagóxicas oportunas para a correcta integración de todo o alumnado na labor diaria.

Ditas probas consistirán na realización de preguntas básicas de resposta breve para avaliar a comprensión e expresión orais e na lectura dun texto a partir do cal se deberá respostar por escrito a preguntas de comprensión, co fin de avaliar a comprensión e expresión escritas.

**8.b) Medidas de reforzo educativo para o alumnado que non responda globalmente aos obxectivos programados**

A este ciclo accede alumnado con moi diversa preparación e de edades a veces tamén dispares polo que na ensinanza dunha segunda lingua estranxeira como é o caso do francés este feito tradúcese a miúdo nunha grande diferencia de niveis de coñecemento, de intereses e de actitudes fronte á lingua. Para algúns supón a primeira toma de contacto coa lingua estranxeira e para a maioría o reencontro cunha lingua da que só posúen uns coñecementos moi básicos, así que nun primeiro momento e coincidindo coa primeira unidade do módulo tentarase que o alumnado con menor ou ningún coñecemento se vaia poñendo ao día o antes posible para poder nivelarse co alumnado con máis coñecementos. Mentras tanto o alumnado con maior coñecemento da lingua estranxeira realizará actividades de ampliación de coñecementos.

Tentarase facer a ensinanza o máis personalizada que se poida, atendendo sempre as dúbidas do alumnado, ás súas suxerencias ou queixas e proporcionándolle a axuda que precise para progresar na súa aprendizaxe.

Asemade tentarase motivar ao alumnado e conseguir o seu compromiso e implicación no proceso da súa propia aprendizaxe, facéndolle apreciar a utilidade da lingua estranxeira no seu futuro persoal e profesional.

En todo caso, terase sempre en conta as características particulares de cada alumn@, os seus intereses e expectativas, o seu grao de integración na aula, o seu ritmo de aprendizaxe, etc.

Finalmente se houbese necesidade, realizaríanse adaptacións curriculares para alumnado con especial dificultade na aprendizaxe co fin de conseguir o mellor desenvolvemento posible das súas capacidades, contando sempre co informe do tutor e do orientador do centro e en colaboración cos mesmos.

**9. Aspectos transversais****9.a) Programación da educación en valores**

Entre as numerosas posibilidades de tratamiento dos temas transversais, algunas das propostas son as seguintes:

-Educación para a convivéncia

Fórmulas de cortesía, respeito aos demáis, interese pola historia da familia, relazóns no interior da familia, a amizade, pluralidade de culturas nun país. En clase: diálogo, tolerancia, sentido do humor, cooperación.

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

-Educación para a saúde

Recursos para eliminar tensións, férias ao ar libre, papel da alimentación, normas e hixiene de vida.

-Educación para a paz

Importancia de coñecer a historia e celebrar datas importantes, diversidade cultural e social: unha fonte de riqueza.

-Educación do consumidor

Recursos para aforrar, atractivo das cousas feitas por un mesma, diversas formas de viaxar e aprender idiomas, administración do diñeiro de peto.

-Educación non sexista

Homes e mulleres no mundo do traballo, igualdade ante as tarefas domésticas e no desenvolvimento de calquera actividade, modelos e comportamentos non sexistas, referencias culturais a personaxes masculinos e femininos. En clase: rexito de calquera prexuízo sexista.

-Educación ambiental

Veículos e contaminación urbana, progreso e degradación do meio, defensa do medio ambiente e dos animais.

-Educación vial

-Educación para Europa

Organismos europeos, campañas orientadas á protección do medio ambiente, festas e calendario, cultura xeral, curiosidades europeas, Parides cidade cosmopolita.

-Educación multicultural

Pluralidade de culturas productos do mundo, celebridades mundiais, feitos espantosos de todo o mundo, estancias lingüísticas; prensa, sucesos, textos literarios e obras artísticas, ampliación de temas a través de Internet.

-A interdisciplinariidade

Xunto cos temas transversais, a interdisciplinariidade, mediante a cual fomenta-se e pon de manifesto a relación que existe, non só no contexto escolar, se non tamén na vida cotidiana, entre todos os coñecementos que unha persoa vai adquirindo ao longo do tempo, é outro xeito importante de todo proceso de ensino e aprendizaje.

Algunos exemplos da atención que se concede á interdisciplinariidade son os seguintes: o francés no mundo, língua ,empréstitos lingüísticos, etimología, crucigramas ,canciones, debuxos, collages, cuadros representativos da pintura europea,literatura ,cómics, poemas, escritores franceses clásicos e modernos..

**9.b) Actividades complementarias e extraescolares**

Actividades previstas durante o curso escolar sempre que se poidan levar a cabo no desenrollo da programación.

COMPLEMENTARIAS

.Correspondencia por carta, e-mail ,messenger...

**ANEXO XIII**  
**MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

Asistiríamos a unha obra de teatro en francés cos CS de Turismo se houbese a posibilidade, así como a un concerto de música en francés ou a ver algunha película ou acontecemento de importancia para o fomento do uso da lingua.

## **10. Outros apartados**

### **10.1) tódalas unidades**

Os recursos gramaticáis, lingüísticos, fonéticos,nexos e conectadores lingüísticos, así coma o vocabulario , non serán excluyentes dunha unidade en concreto, senon que se irán incorporando ás unidades seguintes conforme se vaian estudiando.

O libro de texto a utilizar será: "BON VOYAGE, Français du tourisme" A1-A2 . Editorial Clé international.