

Caixa de correos de suxestións e queixas¹

Pode presentar a súa suxestión ou queixa nesta caixa de correos. Recorde que tamén pode presentala dixitalmente a través da páxina web do centro (<https://www.edu.xunta.gal/centros/cifpgranxa/>) ou enviándoa directamente á xescal.cifp.granxa@edu.xunta.gal. A súa solicitude será respondida e tida en conta para mellorar no servizo. Moitas grazas².

NOME				Nº ³	
CURSO / ENDEREZO				Data	
Teléfono/correo elect. ⁴				Non reencher na zona sombreada	
Tipo ⁵ :	Suxestión ⁶ :		Queixa ⁷ :		
DESCRICIÓN DA SUXESTIÓN OU QUEIXA					
PROPOSTAS DE MELLORA⁸					

- 1 As **reclamacións** xestionaranse segundo a Lei 39/2015, de 1 de outubro, de Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas e a Lei 40/2015, de 1 de outubro, de Réxime Xurídico do Sector Público, a través do Rexistro Oficial na Recepción do CIFP. **Esta caixa de correos é so para suxestións e queixas.**
- 2 Nas suxestións e queixas anónimas, as respostas faranse públicas mediante o taboleiro de anuncios se é pertinente ou daráselle o tratamento segundo o tipo.
- 3 Non escribir neste recadro. Rexistro.
- 4 Se non se enchen os datos anteriores non se poderá responder ás suxestións e queixas.
- 5 Riscar cun X onde corresponda: *Suxestión ou Queixa*.
- 6 **Suxestión:** idea que se lle aporta á dirección do CIFP con ánimo construtivo para a súa mellora.
- 7 **Queixa:** mostra de insatisfacción sobre aspectos nos que a dirección do CIFP non ten contraídos compromisos debidos ao SXC ou legais.
- 8 Se ten algunha proposta de mellora relacionada coa súa queixa ou suxestión, agradeceremos que no la indique.