

DATOS DE USUARIO DEL SERVICIO DEL COMEDOR CURSO 2023/2024

CENTRO: _CEIP PUBLICO CALDELAS DE TUI

CALIDUS CATERING SERVICES, S.L
 Paseo Calvo Sotelo, 34 – 36700 Tui (Pontevedra)
 Tlf.: 986603693 - 699398490
 CIF: B94111366
 Email: cocinacentral.calidus@gmail.com



NOMBRE **APELLIDO 1** **APELLIDO 2**

FECHA DE NACIMIENTO

CURSO A REALIZAR:
 INFANTIL | PRIMARIA 1 2 3 4 5 6 | SECUNDARIA 1 2 3 4 | BACHILLERATO 1 2

DOMICILIO DEL ALUMNO

 LOCALIDAD/PROVINCIA C. POSTAL

DATOS PERSONALES DEL TUTOR PRINCIPAL: RELACION CON EL ALUMNO/A

PADRE MADRE TUTOR/A

NOMBRE: **PRIMER APELLIDO** **SEGUNDO APELLIDO:**
DNI **E-mail**
Teléfono Fijo: **Teléfonos Móviles** **NACIONALIDAD**

DATOS PERSONALES SEGUNDO TUTOR (en caso de haberlo): RELACION CON EL ALUMNO/A

PADRE MADRE TUTOR/A

NOMBRE: **PRIMER APELLIDO** **SEGUNDO APELLIDO:**
DNI **E-mail**
Teléfono Fijo: **Teléfonos Móviles** **NACIONALIDAD**

DETALLE DEL SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR SOLICITADO

COMIDA L M X J V ESPORADICO FECHA DE COMIENZO

DESCUENTOS APLICABLES (No acumulables)

2º hermano (2 hermanos usuarios) Fam. Numerosa (3 hermanos usuarios)

ALERGIA O INTOLERANCIA ALIMENTARIA

NO SI (Adjuntar informe médico y foto del alumno)

NOTA IMPORTANTE
 Junto con esta ficha, y de acuerdo con la normativa europea en materia de protección de datos que entró en vigor el 25 de mayo de 2018, deberá completarse y firmarse el documento adjunto "Información sobre el tratamiento de datos personales" facilitado por CALIDUS.
 Esta ficha no será válida sin la presentación de la misma.

DATOS BANCARIOS DEL PAGADOR DEL SERVICIO

| IBAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|-----|---------|--|--|--|--|---------|--|--|--|-----|--------|--|--|--|--|--|--|--|
| PAIS | D.C | ENTIDAD | | | | | OFICINA | | | | D.C | CUENTA | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Autoriza a Calidus Catering Services, SL a que a partir de la fecha de la presente, mientras continúen las relaciones comerciales entre las partes y no se comunique por escrito lo contrario, a que se giren en el número de cuenta bancaria especificada en la presente autorización todos los recibos correspondientes a las facturas que se originen como consecuencia de la relación comercial, según lo exigido por la Ley de Servicios de Pago 16/2009.

En _____, a _____ de _____ de 20 _____

Firma del titular de la cuenta

Con el objeto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales y el vigente Real Decreto 1720/07, de 21 de diciembre, por el cual se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica de Protección de datos de carácter personal y el resto de legislación conexas y/o concordante, se informa de los siguientes aspectos: Los datos personales recabados mediante el presente formulario deberán proporcionarse obligatoriamente, siendo incorporados a un fichero dado de alta ante el Registro General de Datos a nombre de Grupo Marfil Empresarial SL, con la finalidad de gestionar la admisión de alumnos al servicio solicitado. La negativa a facilitar los datos requeridos impedirá la prestación de dicho servicio al solicitante.
 El/la firmante declara bajo su responsabilidad que los datos consignados en la solicitud son ciertos, comprometiéndose a comunicar cualquier variación de los mismos. Sin perjuicio de todo lo anterior, el afectado podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a: Calidus Catering Services, S.L., Paseo Calvo Sotelo, 34 36700 Tui, Pontevedra.

La firma de la presente ficha implica la aceptación de las condiciones del servicio de comedor anexas.



INFORMACION A LAS FAMILIAS

Si desea efectuar el alta para el curso 2023-2024 deberá remitir esta ficha y el **documento Información sobre el tratamiento de datos personales**. Lea atentamente el documento y firme en los lugares indicados expresando su conformidad.

Normas de funcionamiento:

1. La petición de ***baja o modificación*** de servicio se comunicará a CALIDUS ***antes del último día lectivo del mes***, haciéndose efectivo al mes siguiente.
Además, si desea anotar a su hijo como **esporádico** deberá **avisar directamente** a CALIDUS CATERING SERVICES el día anterior o antes de las 08:45 h. del mismo día en el teléfono **699398490** (**preferiblemente** a través de **WhatsApp o email: cocinacentral.calidus@gmail.com**).
Estas modificaciones no se podrán realizar a través de los monitores. Agradecemos, de igual manera, que avise con suficiente antelación de las ausencias en el comedor.
CALIDUS está a su disposición para cualquier duda o aclaración en el teléfono 986603693 de lunes a jueves de 08:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00 y los viernes de 08:00 a 14:00. Durante el verano nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas.
2. Si falta algún dato la solicitud no será válida. Una vez entregada implicará, salvo notificación en contra o dentro de los plazos indicados, la contratación y pago de los servicios implicados.
3. **Todas las mensualidades (desde septiembre HASTA junio) serán del MISMO IMPORTE** ya que son calculadas a partir de la totalidad de los días lectivos del curso escolar y repartidas en partes iguales entre los meses del curso escolar (10 meses). **La cuota mensual ya incluye descuentos por los días festivos y no lectivos del curso escolar.**
El alta inicial se cobrará por quincena o mes completo: si el alta se produce entre el 1 y el 15 de cada mes, el recibo será por el importe de la mensualidad completa, independientemente del día en que comience. Si por el contrario, el alta en el servicio se produce entre los días 16 y el 31 del mes, la primera cuota a cobrar será el 50% de la mensualidad.
4. El recibo bancario de cada mes corresponderá al mes de servicio.
5. CALIDUS contempla los siguientes descuentos (no acumulables):
 - a. Segundo hermano: descuento del 5% en la mensualidad del hermano más pequeño
 - b. Familia numerosa (3 o más hermanos usuarios del comedor y/o madrugá): descuento del 5% en la mensualidad de todos los hermanos.
 - c. CALIDUS no tiene competencia en la asignación y/u obtención de bolsas de becas y/o subvenciones.
6. **Causará baja en el servicio cuando se produzca un impago en el servicio.**
De producirse esta situación, CALIDUS se pondrá en contacto con el cliente para informa de la incidencia. Al mismo tiempo enviará una comunicación escrita a la familia a través del usuario del comedor dando un plazo y forma de regularizar la situación. Finalizado el plazo, NO podrá hacer uso del comedor usuarios con recibos pendientes de pago.
7. En caso de **impago de recibo, se cobrarán los gastos bancarios** generados por la devolución.
8. Se hará descuento por días de no asistencia a partir del 4º día de ausencia consecutiva debidamente comunicada.
9. El plazo máximo de entrega de la ficha para comenzar el comedor en septiembre será el ___/09/2023.
10. Precios curso 2023/24:

| DIAS SEMANA | 5 DÍAS | 4 DIAS | 3 DIAS | 2 DIAS | 1 DIA | ESPORADICO |
|-------------|-----------|----------|----------|----------|----------|------------|
| Comedor | 110,00.-€ | 90,00.-€ | 71,00.-€ | 48,00.-€ | 27,00.-€ | 7,50.-€ |

11. Contacto:
 - a. Teléfono de información: **699398490** (**preferiblemente** a través de WhastApp) o bien en el 986603693
 - b. **cocinacentral.calidus@gmail.com**
12. Los menús mensuales serán facilitados a las familias a través de la página del anpa/colegio.
13. Junto con la ficha de inscripción, se entregará debidamente cumplimentadas las **hojas de autorización de recogida y medicación** (si fuese el caso).



INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Desde el día 25 de mayo de 2018 se aplica la normativa europea en materia de protección de datos de carácter personal (RGPD). Esta comunicación es para informarle con detalle sobre el tratamiento de datos personales por parte de Calidus Catering Services con CIF B94111366 (en adelante CALIDUS) en su condición de responsable de tratamiento de los mismos.

Es nuestro objetivo tratar los datos con total transparencia, dando siempre la mayor garantía de confidencialidad y seguridad. CALIDUS designa un delegado de protección de datos al que se puede dirigir en cualquier momento para consultar cualquier duda sobre el tratamiento de los datos personales mediante correo electrónico a cocinacentral.calidus@gmail.com

Los datos personales que nos facilite, así como los de su hijo/a o tutelado/a serán tratados con la finalidad de gestionar todos los aspectos de la prestación del servicio contratado. Incluyendo la organización del servicio y la gestión administrativa del mismo. La base jurídica para dichos tratamientos de datos es la ejecución del servicio contratado.

¿Cómo tratamos sus datos de salud?

En el caso de que su hijo/a o tutelado/a tenga una alergia o intolerancia es imprescindible que nos lo comunique de manera que podamos garantizar que recibe la atención necesaria. Los datos serán utilizados únicamente con la finalidad de adecuar el servicio a su condición y serán eliminados una vez finalizado el servicio contratado.

¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos?

Los datos se conservan durante el período que dura la prestación del servicio y una vez finalizados se conservan, debidamente bloqueados, durante el tiempo que resulte necesario su conservación para atender requisitos legales aplicables. Este plazo de conservación se determina en base a la legislación aplicable en cada momento.

¿Con quién compartiremos los datos?

Sus datos podrán ser compartidos con terceros cuando sea necesario para el correcto desenvolvimiento y control de los servicios (por ejemplo con la entidad bancaria) o cuando la ley así lo requiera. La base jurídica para dichas cesiones es la existencia de relación mercantil, así como el cumplimiento de las posibles obligaciones legales derivadas de las mismas. .

¿Cómo protegemos los datos?

CALIDUS está comprometida con la seguridad de la información y definió políticas de seguridad y procedimientos para garantizar la confidencialidad de sus datos.

Podemos contratar a terceros determinados servicios que puedan suponer el acceso y/o tratamiento de datos personales pero, en todo caso, se exige a esos terceros que cumplan con la legislación vigente y con nuestra política de seguridad debiendo garantizar el uso de la información conforme a las instrucciones de CALIDUS y debiendo implantar las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la confidencialidad de la información.

¿Cuáles son sus derechos en materia de protección de datos?

En cualquier momento puede ejercer sus derechos dirigiéndose al delegado de protección de datos en la dirección arriba indicada. En particular puede solicitar el acceso a los datos personales, solicitar la rectificación de cualquier dato inexacto, solicitar la supresión de sus datos personales, solicitar la limitación de tratamiento así como solicitar la portabilidad de los mismos siempre en los términos previstos en la legislación vigente.

Así mismo cuando la base jurídica para el tratamiento sea el interés legítimo de CALIDUS podrá ejercer su derecho de oposición al tratamiento de los datos personales.

También puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en caso de considerar que se cometió una infracción en el tratamiento de sus datos personales.

✓ Acepto el tratamiento de los datos personales en los términos indicados

Firma del tutor/a:

Nombre y apellidos _____ DNI: _____