

Como podemos CONTACTAR cos responsables de E-DIXGAL?

Servizo Premium de Atención, Soporte e Acompañamento:

- de luns a domingo a calquera hora, a través do teléfono **881 86 99 00**,
- do correo electrónico soporte.premium@edu.xunta.gal
- da mensaxería instantánea no número de WhatsApp **604 06 78 56**
- no Telegram na conta [@Serviciopremiumedixgal](https://t.me/Serviciopremiumedixgal)

Que CONSULTAS podemos facer neste servizo?

O Servizo Premium encargarase:

- ✓ Da xestión de avarías, incidencias ou problemas.
- ✓ A aclaración de dúbidas e consultas sobre as ferramentas ou o equipamento.
- ✓ Xestión do seguro voluntario para o portátil.



CEIP Juana de Vega



Que é **EDIXGAL**?

EDIXGAL é un método educativo dixital ofertado pola XUNTA.



Que ofrece a **AULA DIXITAL**?

Ofrece unha experiencia dixital adaptada ás inxedanzas dos rapaces de hoxe.



De que **RECURSOS** dispón esta aula?

- ✓ Dun encerado dixital interactivo.
- ✓ Dun proxector.
- ✓ Dun portátil para o/a profesor/a.
- ✓ Dun ordenador por alumno/a.
- ✓ Ademais, contan con conexión Wifi.



A qué **CONTIDOS** accede o/a meu/miña fillo/a?

- ✓ Contidos de diferentes editoriais dixitais.
- ✓ Contidos do espazoabalar.
- ✓ Contidos da iniciativa DIXIT.
- ✓ Conxunto de aplicacións instaladas nos portátiles dos vosos/as fillos/as



Que **ORDENADOR** recibirá o/a meu/ miña fillo/a?

Un portátil Lenovo ThinkPad Yoga 11e 5Th G



Como nos conectamos na **CASA** á **WIFI**?

- ✓ Premer co botón esquerdo sobre a icona do Network Manager.
- ✓ Seleccionar a rede WIFI á que se desexa conectar.
- ✓ Introducir o contrasinal e premer o botón conectar.



Como **DEBE USAR** o/a meu/ miña fillo/a o portátil?

- ✓ O portátil **só** se pode usar para **tarefas do centro**.
- ✓ **Non se pode deixar** o portátil a outras persoas.
- ✓ **Non se poden realizar manipulacións** no ordenador.
- ✓ **As reparacións sempre en servizos técnicos oficiais**.
- ✓ **Traerá todos os días** o portátil ao **centro** debidamente **cargado**.
- ✓ **O/a seu/súa fillo/a deberá entregar** o seu portátil **para as inspeccións oportunas**.



Que **RESPONSABILIDADES** temos sobre o portátil?

- ✓ Deben cubrir o formulario de responsabilidade facilitado polo centro.
- ✓ Son responsables da súa perda.
- ✓ Son responsables do mal uso.
- ✓ Son responsables da rotura de elementos do ordenador.
- ✓ Non son responsables das avarías do seu uso diario.



Podemos facer un **SEGURO** para o portátil?

- ✓ Comproben 1º si o seu seguro de fogar ten algunha cobertura deste tipo.
- ✓ A XUNTA pon á vosa disposición un seguro voluntario: 49 € (IVE incluído)
- ✓ **COBERTURAS:**
 - Rotura de calquera elemento do equipo.
 - Rotura do cargador.
- ✓ **NON COBERTURAS:**
 - Roubo.
 - Perda.
 - Desperfectos no lapis dixital que trae o portátil.

