

# Enquisa de diagnose da convivencia 2021

## CIRCULAR INFORMATIVA

A convivencia escolar é unha preocupación de primeira liña na que se está a traballar arreo nos últimos anos, na procura dunha mellora continuada do clima escolar. No senso de seguir avanzando, dende a Consellería de Cultura, Educación e Universidade pon en marcha a realización dunha nova enquisa que permita analizar o estado da convivencia e das novas formas nas que se está a desenvolver, como consecuencia do impacto da COVID-19 na comunidade educativa.

Esta sondaxe de carácter censual “Enquisa de diagnose da convivencia 2021” ten por finalidade coñecer a opinión dos distintos colectivos (directores e directoras, profesorado, alumnado, persoal non docente e familias) e permitirá, a través do análise das respostas obtidas, a introdución de avances e melloras neste ámbito dun xeito global e integrador.

A participación da comunidade educativa nesta enquisa é fundamental e por iso necesitamos do esforzo e da implicación dos distintos colectivos e da súa imprescindible colaboración e involucración no proceso de realización. En definitiva, búscase favorecer o seu desenvolvemento e a súa difusión entre todos os membros dos colectivos participantes co fin de garantir uns óptimos resultados.

### **A enquisa estará operativa desde o 12 de abril ao 29 de abril de 2021 (ambos dous días incluídos).**

O cuestionario está destinado a todos os centros públicos e privados concertados de Galicia, independentemente da etapa ou tipo de ensinanzas que impartan.

Terá que cubriro todo o profesorado, todo o persoal non docente, todo o alumnado a partir de 5º de EP (5º e 6º de primaria, ESO, bacharelato, Formación Profesional Básica, FP, Ensinanzas de Adultos, alumnado de ensinanzas especiais, deportivas, EOI etc.), e as familias de todo o alumnado menor de 18 anos (cubrise o cuestionario o/a seu/súa fillo/a, ou non).

Existen seis versións distintas do cuestionario, en función do colectivo da comunidade educativa á que vai dirixido:

- Cuestionario de profesorado: a cubrir por todo o profesorado, independentemente da súa especialidade ou cargo no centro.
- Cuestionario de alumnado de 5º de EP a 4º de ESO: trátase dun cuestionario reducido, con xuízos de valor menos elaborados, linguaxe sinxela e máis directa.

- Cuestionario de alumnado de ensinanzas postobrigatorias (Bacharelato, FP, adultos e ensinanzas de réxime especial); algo máis completo e elaborado que o anterior.
- Cuestionario para alumnado con n.e.e.:
  - Cuestionario pictográfico: apoio visual para alumnado con n.e.e. usuario de SAAC pictográfico ou similar, para que sirva de axuda ao profesorado que actúe como mediador.
  - Formulario de traslado das respostas do cuestionario pictográfico ao sistema de enquisas, a cubrir pola persoa mediadora.
- Cuestionario para familias: con preguntas directas para que poida ser abordable; cubrirase un por cada centro no que teña escolarizado/a un/unha fillo/a (independentemente da etapa que curse).
- Cuestionario para persoal non docente: sobre os aspectos que, desde a súa perspectiva, poden afectar á convivencia no centro.

### É obrigatorio cubrir o cuestionario?

É obrigatorio informar a toda a comunidade educativa e facilitarlle as claves para poder participar, aínda cando manifesten que non teñen intención de cubrir o cuestionario. O alumnado desde 5º de EP ata 4º da ESO deberá en todo caso acceder aos cuestionarios no propio centro.

Este cuestionario é unha acción da Consellería de Cultura, Educación e Universidade encamiñada á mellora da convivencia, que redundará en beneficio de cada centro educativo. Serán estes os que obteñan os datos, polo que se recomenda encarecidamente a participación de todos os membros da comunidade educativa, e moi especialmente do persoal docente e non docente.

### Cantas preguntas ten cada cuestionario?

Entorno a 15 preguntas, incluíndo os datos estatísticos como sexo ou idade.

### Pódese cubrir o cuestionario por partes?

Non existe unha opción para gravar parcialmente as respostas e despois retomar o cuestionario onde se deixou, e ademais as claves son de uso único unha vez que preme en "enviar". Polo tanto pechar a sesión ou o navegador tras estar identificado, coa enquisa sen rematar, supón que non se poida continuar máis tarde onde se deixou.

Polo tanto o recomendable é cubrir o cuestionario dunha única vez.

## **Pódense modificar respostas?**

Por motivos de seguridade, na aplicación non existe a posibilidade de volver á pantalla anterior (e o botón de pantalla atrás ou pantalla anterior do navegador tampouco é válido). Por tanto se, tras avanzar no cuestionario premendo en "seguinte", por calquera motivo se quixese voltar á pantalla previa para modificar algunha resposta, a única opción sería pechar o navegador sen enviar a enquisa, e volver a entrar empregando a mesma clave, para cubrir integramente o cuestionario de novo.

## **Cando hai que cubrir os cuestionarios?**

Os cuestionarios estarán dispoñibles ata o 29 de Abril (incluído).

Ao tratarse de cuestionarios en liña, pódese acceder a eles a calquera hora do día.

## **Que son as claves e para que serven?**

Son códigos, formados por números e letras maiúsculas, que permiten acceder aos cuestionarios soamente ás persoas dun determinado colectivo e centro, pero sen identificalas de forma individual.

## **As claves poden usarse máis dunha vez?**

Non: son de uso único. Para cada centro entrégase un 10% de claves de máis para cada un dos cuestionarios, de xeito que, de ordinario, todos os centros dispoñan dun colchón de claves para cubrir eventualidades.

## **Que pasa se perdo a miña clave?**

Deberei solicitar á dirección do centro unha nova clave das que foron emitidas como marxe de seguridade. No caso de non contar con máis claves a dirección pode contactar coa UAC para acceder a novas claves, se hai causa xustificada.

## **Cantos cuestionarios teñen que cubrir as familias?**

Cada familia cubrirá un único cuestionario por cada centro no que teña fillos/as ou titorandos/as que se atopen matriculados (independentemente do seu número). Lembrar tamén que as familias teñen que cubrir o cuestionario, aínda de que o/a seu/súa fillo/a non o cubrira ou non lle tocara cubri-lo (por exemplo, por estar matriculado en 4º de EP ou cursos anteriores).

Os centros entregarán aos irmáns os ás irmás maiores a carta para as familias, coas que estas poderán participar polos seus propios medios na recollida de datos.

Os cuestionarios son accesibles, ademais de desde ordenador, desde calquera dispositivo móbil con conexión a internet tanto en WIFI como mediante tarifa de datos, de xeito áxil e sinxelo.

### **Que pasa co alumnado con necesidades educativas especiais?**

O alumnado con n.e.e. pode precisar dun/dunha mediador/a que lle axude a cubrir o cuestionario. Pode ser calquera docente co que o alumno ou a alumna teña afinidade, ou pode ser a súa propia familia. Será unha decisión que deberá consensuarse, en calquera caso. A persoa mediadora axudará ao/á alumno/a a entender o significado das preguntas e posibles respostas, na medida das súas posibilidades.

A modo de axuda existe un cuestionario pictográfico sinxelo elaborado con pictogramas de ARASAAC que, centrado nas cuestións máis básicas, facilita dar voz a este colectivo de alumnado. A persoa mediadora transcribirá logo as preguntas a un cuestionario en liña ao obxecto de dixitalizar as respostas. É un proceso moi rápido e sinxelo.

### **Que se vai facer cos resultados?**

Por un lado cada centro vai a recibir os seus datos resumidos, de tal xeito que non poida deducir, trazando respostas, a quen pertence cada cuestionario; así como unha preanálise que consideramos suficiente para encarar a revisión, se procede, do Plan de Convivencia.

Por outra banda a Consellería vai facer unha actualización do diagnóstico xeral da situación da comunidade que permita caracterizar o clima escolar galego e mellorar a toma de decisións a nivel global. Isto servirá tamén de referente para cada centro a nivel individual.

A Consellería en ningún momento vai traballar con datos centro a centro nin vai a establecer métricas nesa liña. Non se trata de respaldar ningunha visión nin de premiar ou facer de menos a ningún. En convivencia escolar todos temos debilidades e fortalezas, puntos de mellora a curto e a longo prazo... É labor de cada centro sacar as súas propias conclusións e atopar nos datos e no preinforme os seus puntos fortes e febles.

### **A dirección Internet dos cuestionarios de convivencia é a seguinte:**

Recollida de datos para as familias en <https://www.edu.xunta.gal/convfamil>

**A entrega das claves realizarase o martes día 13 de abril.**

**Moitas grazas pola vosa colaboración.**

**O Equipo Directivo**