

PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO NOS SERVIZOS DE XANTARES E ALMORZOS NOS CEIPS DO CONCELLO DE FERROL

Debido ao complexo inicio do novo curso escolar, marcado polos protocolos de seguridade e hixiene para evitar o COVID19, protocolos que tamén afectan aos servizos de xantares e almozos, especialmente na distancia de seguridade que hai que manter entre os nenos/as e nas medidas de limpeza e desinfección dos espazos, teremos que prestar especial atención a diferentes aspectos do funcionamento habitual e modificalos para adaptarse a estas novas necesidades, co fin de garantir a seguridade de todos os usuarios/as.

As medidas que adoptaremos serán sempre coherentes e personalizadas coa aplicación do protocolo de adaptación ao contexto de COVID19 en cada un dos centros educativos.

1.- Os grupos de usuarios/as dos servizos serán grupos estables. Para conseguilo, non se contempla a utilización de servizos en modalidade esporádica. A contratación dos servizos será de días fixos, determinados no formulario de inscrición.

2.- As entradas aos servizos estarán graduadas, segundo os grupos previamente establecidos.

3.- Dependendo do volume global de usuarios/as, poderá haber un dobreamento dos grupos en dúas instalacións diferentes para o desenvolvemento dos servizos.

4.- Todos os usuarios garantirán a **hixiene e a desinfección** mediante o uso de xel hidroalcohólico. Para tódolos usuario/as de educación primaria o suministro de xel hidroalcohólico farase mediante mecanismo activado con pedal.

Esta desinfección realizarase ao comezo de cada servizo e tantas veces ao longo do mesmo como o persoal do centro considere necesario.

5.- A ubicación dos usuarios/as dentro das instalacións estará baixo a indicación do persoal de cada servizo e centro.

6.- Ningún usuario/a pode levantarse do sitio anteriormente indicado sen o permiso do persoal do centro. Cando un usuario quere ir ao cuarto de baño terá que estar baixo o permiso do persoal e só pode ser un a un.

7.- Uso da máscara por parte dos usuarios/as. O alumnado usuarios/as dos servizos poderán prescindir da máscara de uso obrigatorio exclusivamente no momento da inxesta dos alimentos. Unha vez finalizado o tempo previsto para almorzar ou comer, todo o alumnado usuarios/as volverán poñela de novo. Este uso tamén será obrigatorio se algún usuario/a ten que levantarse do seu sitio asignado.

8.- Unha vez rematado o tempo da comida. **Non se contempla a realización de actividades grupais** cos usuarios/as dos servizos. Poderase contemplar o uso de instalacións ao aire libre. Este uso estará baixo as indicacións de cada centro educativo, respectando os mesmos espazos dos que os usuarios/as fan uso durante o horario escolar.

9.- As saídas dos servizos serán escalonadas. Unha vez completados cada un dos servizos, os usuarios/as tamén sairán de xeito escalonado, segundo os distintos grupos previamente establecidos.

10.- O persoal do servizo do comedor do centro serán as persoas encargadas de **limpar e desinfectar** as instalacións empregadas para prestar o servizo de almorzos e xantares. A limpeza e desinfección faráse con produtos adecuados e homologados pola Consellería de Sanidade.

11.- O persoal contratado para os servizos de almorzos e xantares non poderán retirarse en ningún momento nin baixo ningunha circunstancia a máscara de uso obrigatorio.

12.- No caso de detectar posibles síntomas nalgún dos usuarios/as dos servizos de almorzos e/ou xantares, o persoal seguirá o protocolo establecido:

- Acompañar ao usuario con síntomas ata a aula establecida en cada centro educativo como aula COVID19. Para poder garantir este acompañamento, en cada servizo sempre haberá como mínimo dúas persoas.
- Comunicación telefónica á familia do usuario/a para que poidan recollelo/a de inmediato.
- Comunicación telefónica ou vía correo electrónico, á Técnica de Educación do Concello de Ferrol como interlocutora da entidade contratante. Esta comunicación será realizada pola persoa autorizada para iso.
- Comunicación telefónica ou vía correo electrónico, se procede, á persoa asignada en cada centro educativo como ligazón COVID19.
- En ningún caso, o persoal dos servizos poderá facilitar ao resto dos usuarios/as e/ou aos seus titores o feito de ter un usuario/a con posibles síntomas de COVID19.