

1. Lee el texto y rellena la ficha.

Rebeca Cercas Gómez, con domicilio en Teruel, calle del Limón, n.º 85, hace constar la siguiente reclamación:

El pasado día 8 de junio realicé una compra por correo, a través de la hoja de pedido incluida en su revista *Cuántos libros que leer*, de una colección de ocho libros de pintura.

Cuando recibí los libros, dentro del plazo indicado, comprobé que dos de los ejemplares estaban repetidos, los correspondientes al n.º 6: *La acuarela*, y que faltaba el n.º 7, dedicado a los artistas que cultivaron esta técnica (*Grandes maestros de la acuarela*).

Solicito que recojan el libro repetido y, en su lugar, me envíen el ejemplar que falta.

Teruel, a 12 de junio de 2010

Rebeca



Nombre de la persona que reclama:

Domicilio:



Fecha de la reclamación:

Motivo de la reclamación:



¿Qué solicita?:

EXPLICA LO QUÉ ES UNA RECLAMACIÓN.