

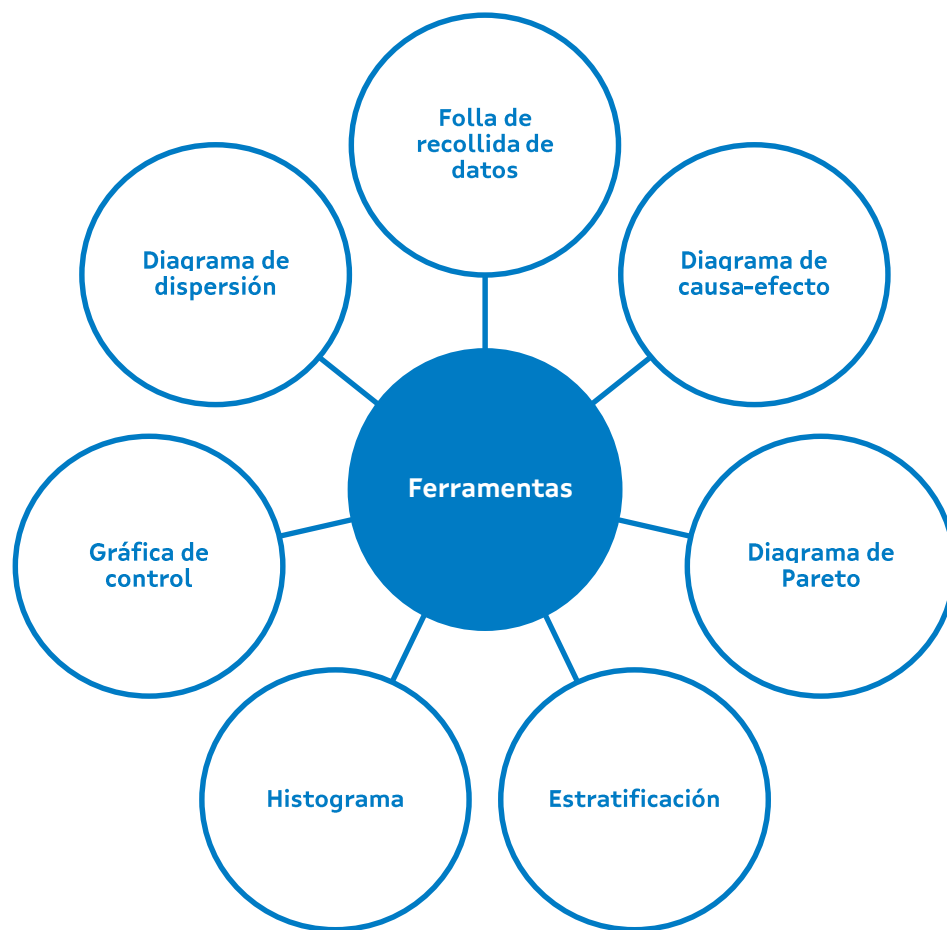
As 7 ferramentas básicas de control da calidade

Secretaría Xeral de Educación e Formación Profesional

Para que serven as sete ferramentas da calidade?

- *O 95% dos problemas de calidade dunha organización poden corrrixirse coas 7 ferramentas fundamentais de control da calidade.*
Kaoru Ishikawa

Ferramentas



Folla de recollida de datos

- Úsase para recoller datos.
- O formato é específico para cada situación.
- Facilita a análise posterior da información recollida.

Diagrama de causa - efecto

- É útil na identificación das posibles causas dun problema e na representación das relacións entre algúns efectos e as súas causas.
- Debe actualizarse segundo se dispoña de máis información.
- Hai que definir claramente o efecto que se quere analizar e xerar un conxunto das súas posibles causas (que, quen, onde, cando, como, canto, etc.).

Diagrama de Pareto

- É un gráfico de barras de maior a menor frecuencia.
- Cada barra representa unha categoría ou factor.
- Serve para comparar a importancia relativa de todos os factores dunha situación e establecer prioridades.
- Baséase no principio do 80/20: o 20% das causas orixina o 80% dos efectos dunha situación determinada.

Estratificación

- Permite analizar a información agrupando os datos de acordo con diferentes estratos ou variables a través dunha serie de pasos:
 - Determinínase a situación a analizar.
 - Recóllese información sobre a situación.
 - Defínense os estratos.
 - Reflíctense os datos nos estratos.
 - Analízase a información.

Estratificación

- Pode utilizarse sempre que se dispoña de datos analizados previamente de modo agrupado mediante algunha ferramenta (diagrama de Pareto, histograma, etc.).
- **Exemplos:**
 - Alumnado.
 - Profesorado.
 - Familia.
 - Centro Educativo.

Histograma

- É a representación gráfica da frecuencia con que se repiten os valores dunha variable.
- Utilízanse para analizar a distribución dunha serie de datos.
- Os datos han de ser representativos, estar actualizados e ser suficientes para extraer conclusións fiables.

Gráfica de control

- Serve para detectar problemas e para examinar si un proceso se encontra nunha condición estable ou inestable.

Gráfico de dispersión

- Proporciona a posibilidade de recoñecer relacións de causa – efecto.
- Fai fácil o recoñecemento de correlacións.
- Indica se dúas variables, factores ou características de calidade, están relacionadas.



FORMACIÓN
PROFESIONAL

Grazas polo teu interese



XUNTA
DE GALICIA



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
"O FSE inviste no teu futuro"