



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN
E ORDENACIÓN UNIVERSITARIA

Dirección Xeral de Educación, Formación Profesional e Innovación Educativa

Histórico na calidade dos centros educativos da Consellería de educación.



Índice

1.	Introdución.....	3
2.	Primeira Fase.....	3
3.	Segunda Fase.....	4
4.	Terceira Fase.....	4
5.	Cuarta Fase.....	5
6.	Quinta Fase.....	5
7.	Sexta Fase.....	6
8.	Plans de mellora.....	6
9.	Participación.....	7
10.	Obxecto das Redes de calidade.....	7
11.	Certificacións acadadas.....	8
12.	Rede de Centros Certificados.....	9
13.	Rede de CIFP.....	10
14.	Plan estratéxico da actual DXEFPIE.....	11



1. Introducción

Durante o curso 2000-2001 a Consellería de Educación e Ordenación Universitaria de Galicia desenvolveu unha serie de iniciativas para pór en marcha Plans de Mellora nos centros educativos que se baseaban nunha xestión da calidade para a mellora continua polos beneficios que esta formulación leva:

- Permite o desenvolvemento persoal e profesional das persoas que integran unha organización.
- É unha metodoloxía que asegura os procedementos de actuación á vez que permite a innovación.
- Pon de manifesto a importancia das actitudes, da motivación e das relacións humanas dentro da organización.
- Proponse aumentar e mellorar ao tempo a produtividade da tarefa desenvolvida e a satisfacción do usuario e do resto das persoas implicadas.

Evitando que as actuacións se limitasen a centros educativos illados, orientouse á posta en marcha e de forma progresiva de diferentes Redes de Centros Educativos que tiñan como un dos seus obxectivos conseguir a certificación de calidade segundo a Norma UNE-EN ISO 9001:2000 e orientar a súa actividade cara á Calidade Total como factores que contribuirían á mellora da calidade do ensino.

Estas Redes de Centros formarían o que se denominou as Redes de Centros Educativos Galegos para a Calidade (RCGAC), que foron constituíndose en diferentes fases.

2. Primeira Fase

- Durante o curso 2000–2001
- Se constitúe a primeira rede de centros para a calidade RG1.
- Está integrada polos seguintes Centros Educativos:
 - IES Ánxel Casal – Monte Alto (A Coruña)
 - IES Fernando Wirtz (A Coruña)
 - IES Coroso –Ribeira (A Coruña)
 - IES Francisco Daviña Rey –Monforte (Lugo)
 - IES María Sarmiento –Viveiro (Lugo)
 - IES Porta da Auga –Ribadeo (Lugo)



3. Segunda Fase

- Durante o curso 2001–2002
- Se constitúe a segunda rede de centros para a calidade RG2.
- Está integrada polos seguintes Centros Educativos:
 - IES Fraga do Eume –Pontedeume (A Coruña)
 - EOI de Pontevedra
 - IES Castro da Uz –As Pontes (A Coruña)
 - CFR de Lugo
 - IES As Mercedes (Lugo)
 - IES A Farixa (Ourense)
 - IES Blanco Amor (Ourense)
 - IES Carlos Oroza (Pontevedra)
 - IES Armando Cotarelo Valledor –Vilagarcía (Pontevedra)
 - IES Rosais 2 –Vigo (Pontevedra)
 - IES Politécnico de Vigo (Pontevedra)

4. Terceira Fase

- Durante o curso 2002–2003
- Se constitúe a terceira rede de centros para a calidade RG3
- Están asesorados polo IES Coroso de Ribeira (A Coruña), o primeiro centro educativo certificado de Galicia
- Está integrada polos seguintes Centros Educativos:
 - CRA Nosa Señora do Faro –Ponteceso (A Coruña)
 - CEP Dr. Fleming –Vigo (Pontevedra)
 - IES Ramón María Aller –Lalín (Pontevedra)
 - IES Miraflores –Oleiros (A Coruña)
 - IES David Buján –Cambre (A Coruña)
 - IES Julio Prieto Nespereira (Ourense)
 - IES Perdouro –Burela (Lugo)
 - IES San Mamede –Maceda (Ourense)
 - IES da Cañiza (Pontevedra)
 - IES Pintor Colmeiro –Silleda (Pontevedra)



5. Cuarta Fase

- Durante o curso 2003–2004
- Se constitúe a cuarta rede de centros para a calidade RG4, que se desdobra en dos grupos:
 - RG4-Centros
 - Asesorada polo IES María Sarmiento de Viveiro (Lugo), o segundo centro educativo certificado de Galicia.
 - Integrada por 11 centros de educación primaria o secundaria e 1 conservatorio de música:
 - IES Monte de Conxo –Santiago de Compostela (A Coruña)
 - IES Compostela –Santiago de Compostela (A Coruña)
 - IES Alfonso X el Sabio –Cambre (A Coruña)
 - CEIP A Fraga –As Pontes (A Coruña)
 - IES N°1 de Ordes (A Coruña)
 - IES de Arzúa (A Coruña)
 - IES Paseo das Pontes (A Coruña)
 - CEIP Virxe do Carme –Burela (Lugo)
 - IES Lois Pena Novo –Vilalba (Lugo)
 - IES Celanova (Ourense)
 - IES Laxeiro –Lalín (Pontevedra)
 - CMUS Profesional de Vigo (Pontevedra)
 - RG4-CFR
 - Integrada polos Centros de Formación e Recursos e asesorada polo CFR de Lugo (que xa se certificou e era o primeiro centro europeo destas características que o conseguía):
 - CFR A Coruña
 - CFR Ferrol
 - CFR Santiago de Compostela
 - CFR Ourense
 - CFR Pontevedra
 - CFR Vigo

6. Quinta Fase

- Durante o curso 2004–2005
- Se constitúe a quinta rede para a calidade RG5, que se desdobra tamén en dos grupos:
 - RG5-A, asesorado polo IES Francisco Daviña Rey – Monforte (Lugo) e integrado por:



- CEIP de Lourido –Poio (Pontevedra)
- CEIP Os Muiños –Muxía (A Coruña)
- CEIP Ramón y Cajal –Vigo (Pontevedra)
- CEIP Curros Enríquez –Celanova (Ourense)
- CPI de Atios –Valdoviño (A Coruña)
- IES As Telleiras –Narón (A Coruña)
- IES República Oriental de Uruguai – Vigo (Pontevedra)
- RG5-B integrado por:
 - IES A Pinguela –Monforte de Lemos (Lugo)
 - IES Vilalonga –Sanxenxo (Pontevedra)
 - IES Valentín Paz Andrade –Vigo (Pontevedra)
 - IES Río Cabe –Monforte (Lugo)
 - IES Ricardo Carballo Calero –Ferrol (A Coruña)
 - IES Xermán Ancochea Quevedo –Pobra de Trives (Ourense)
 - IES de Teis –Vigo (Pontevedra)
 - IES de Fene –Fene (A Coruña)
 - IES de Ponteceso (A Coruña)
 - IES Abrente –Ribadavia (Ourense)
 - IES A Granxa –Pontearreas (Pontevedra)
 - IES Carballeira – (Ourense)

7. Sexta Fase

- Se constitúe no curso 06/07 a sexta rede para a calidade RG6 integrada polos seguintes Centros Educativos:
 - CMUS Profesional Xan Viaño –Ferrol (A Coruña)
 - IES Leixa –Ferrol (A Coruña)
 - IES Cruceiro Baleares –Culleredo (A Coruña)
 - Escola de Arte Pablo Picasso –A Coruña
 - EOI Santiago de Compostela (A Coruña)
 - EOI de Vilagarcía de Arousa (Pontevedra)
 - ESAD de Galicia –Vigo (Pontevedra)
 - IES Miguel Angel González Estevez –Vilagarcía de Arousa (Pontevedra)
 - IES Rodeira –Cangas (Pontevedra)

8. Plans de mellora

- Os Plans de Mellora que desenvolven estes Centros Educativos das distintas Redes baséanse nos seguintes principios comúns:



- Elaborar un diagnóstico explícito da situación de partida con relación á área ou áreas sobre as que se centrará o Plan.
 - Identificar as áreas de mellora de forma obxectiva con feitos e/ou resultados.
 - Procurar que os obxectivos de mellora sexan realistas, concretos, avaliáveis e alcanzables nun curso escolar aínda que poidan integrarse como parte dun Plan de Mellora de carácter plurianual.
 - Explicitar os obxectivos, os procedementos e actuacións previstas, as persoas responsables da súa execución, os recursos e apoios necesarios, o calendario para o seu cumprimento e un plan para a súa avaliación.
 - Implicar ás persoas, desde unha orientación participativa e baixo o impulso asociado a un liderado efectivo por parte da dirección.
- Con estes Plans de Mellora documentaranse os procesos que se desenvolven nos Centros Educativos, prestando especial atención a:
 - A oferta educativa.
 - A acollida do Alumnado.
 - O proceso de Ensino e Aprendizaxe.
 - As actividades de aula.
 - A formación nos Centros de Traballo (FCT).
 - A avaliación.
 - A orientación educativa e profesional.

9. Participación

- A integración dos Centros Educativos nas Redes de Calidade faise presentando a solicitude de participación segundo as condicións e prazos sinalados nas convocatorias oficiais correspondentes do DOG. Os Centros seleccionados disporán dun equipo de asesoramento durante dous anos que se reunirá cos directores/as e os/as responsables de calidade para recibir formación, elaborar a documentación, facer o seguimento ou intercambiar experiencias.

10. Obxecto das Redes de calidade

- Coa constitución das Redes preténdese:
 - Promocionar proxectos e equipos de mellora nos centros e a súa formación en calidade mediante a colaboración en Rede.
 - Favorecer o intercambio de experiencias e traballos elaborados, así como dinámicas e ritmos de traballo.
 - Traballar como un equipo no deseño, documentación e implantación do proceso de ensino ? aprendizaxe, compartindo coñecementos e axuda mútua.
 - Desenvolver o proceso de calidade nos centros educativos a través da sensibilización do profesorado procurando a súa participación en equipos de mellora.



- Todo iso coa finalidade de documentar os procesos que se desenvolven nos Centros Educativos, implantar eses procesos e obter a certificación segundo a Norma UNE ISO 9001:2000.
- Para conseguilo, a entón Dirección Xeral de Formación Profesional e Ensinanzas Especiais –DXFPEE- apoiou esta iniciativa a través de:
 - Achegar titorías a cada Rede establecida:
 - O CFPS de Usúrbil – Donosti (País Vasco) para a RG1.
 - O IES de Bergara – Guipúscoa (País Vasco) para a RG2.
 - O IES Coroso de Ribeira (A Coruña) para a RG3.
 - O IES María Sarmiento de Viveiro (Lugo) para a RG4-Centros.
 - O IES Francisco Daviña Rey – Monforte (Lugo) para a RG5-A
 - O CEFOR de Lugo para a RG4-CFR.
 - Organizar sesións mensuais de traballo.
 - Proporcionar Formación:
 - Realizando cursos anuais para equipos.
 - Establecer acordos con AENOR:
 - Impartir cursos de formación para os Responsables de Calidade.
 - Realizar o proceso de certificación na Norma ISO 9001:2000

11. Certificacións acadadas

De todos estes centros educativos, alcanzaron a certificación na Norma ISO 9001 os seguintes:

Rede	Centro Educativo	Ano da Certificación	Observacións
G1	IES Coroso – Ribeira (A Coruña)	2003	
G1	IES Francisco Daviña Rey – Monforte (Lugo)	2004	
G1	IES María Sarmiento – Viveiro (Lugo)	2003	
G2	CFR de Lugo	2003	Perdida en 2006
G3	CRA Nosa Señora do Faro – Ponteceso (A Coruña)	2005	
G3	IES Perdouro –Burela (Lugo)	2005	Perdida en 2006
G3	CEP Dr. Fleming – Vigo (Pontevedra)	2005	
G4 Centros	CEIP A Fraga – As Pontes (A Coruña)	2006	
G4 Centros	CEIP Virxe do Carme – Burela (Lugo)	2006	
G4 Centros	CMUS Profesional de Vigo (Pontevedra)	2008	Perdida en 2009
G4-CFR	CFR A Coruña	2005	Perdida en 2006
G4-CFR	CFR Ferrol	2005	Perdida en 2006



Rede	Centro Educativo	Ano da Certificación	Observacións
G4-CFR	CFR Santiago de Compostela	2005	Perdida en 2006
G4-CFR	CFR Ourense	2005	Perdida en 2006
G4-CFR	CFR Vigo	2005	Perdida en 2006
G5-A	CEIP Curros Enríquez – Celanova (Ourense)	2007	Perdida en 2008
G5-A	CEIP de Lourido – Poio (Pontevedra)	2007	
G5-A	CEIP Os Muíños – Muxía (A Coruña)	2008	
G5-A	CPI de Atios – Valdoviño (A Coruña)	2006	
G5-A	IES As Telleiras – Narón (A Coruña)	2007	
G5-B	IES A Pinguela – Monforte de Lemos (Lugo)	2007	
G5-B	IES Abrente – Ribadavia (Ourense)	2007	
G5-B	IES Ricardo Carballo Calero – Ferrol (A Coruña)	2007	

12. Rede de Centros Certificados

- No curso 08-09 constitúese a Rede de Centros Certificados –RCC- formada polos Centros Educativos das Redes anteriores que alcanzaron e mantiveron a certificación na Norma ISO 9001. Está formada por:
 - CEIP A Fraga –As Pontes (A Coruña)
 - CEIP Os Muíños –Muxía (A Coruña)
 - CEIP Lourido –Poio (Pontevedra)
 - CEIP Virxe do Carne –Burela (Lugo)
 - CEP Dr. Fleming –Vigo (Pontevedra)
 - CPI Átios –Valdoviño (A Coruña)
 - CRA Nosa Señora do Faro –Ponteceso (A Coruña)
 - IES A Pinguela -Monforte de Lemos (Lugo)
 - IES Abrente –Ribadavia (Ourense)
 - IES As Telleiras –Narón (A Coruña)
 - IES Coroso¹ – Ribeira (A Coruña)
 - IES Daviña Rey – Monforte de Lemos (Lugo)
 - IES María Sarmiento –Viveiro (Lugo)
 - IES Ricardo Carballo Calero –Ferrol (A Coruña)

¹ Dende o curso 2011-2012 é un CIFP



- Todos estes centros superaron as auditorías preceptivas e manteñen a certificación co-respondente na Norma UNE-EN ISO 9001 no actual curso 2011-2012.

13. Rede de CIFP

- No curso 09-10 constitúese a Rede de Centros Integrados de Formación Profesional – RCIFP- formada por todos os Centros Integrados de FP dos que é titular a Consellería de Educación, co obxectivo de conseguir a certificación *Multisite* da RCIFP na Norma UNE-EN ISO 9001:2008 en 2011.
- Está constituída, no curso 2010-2011 polos seguintes Centros Integrados de FP:
 - CIFP A Farixa – Ourense (Ourense)
 - CIFP A Granxa – Ponteareas (Pontevedra)
 - CIFP Ánxel Casal – A Coruña (A Coruña)
 - CIFP Carlos Oroza – Pontevedra (Pontevedra)
 - CIFP Compostela -Santiago de Compostela (A Coruña)
 - CIFP Fene –Fene (A Coruña)
 - CIFP Politécnico de Santiago -Santiago de Compostela (A Coruña)
 - CIFP Porta da Auga –Ribadeo (Lugo)
 - CIFP Rodolfo Ucha –Ferrol (A Coruña)
 - CIFP Someso – A Coruña (A Coruña)
 - CIFP Valentín Paz Andrade –Vigo (Pontevedra)
- Tras a súa posterior reorganización e ampliación, queda finalmente constituída no curso 2011-2012 polos seguintes Centros Integrados de FP:
 - CIFP A Farixa –Ourense (Ourense)
 - CIFP A Granxa –Ponteareas (Pontevedra)
 - CIFP Ánxel Casal -A Coruña (A Coruña)
 - CIFP Carlos Oroza –Pontevedra (Pontevedra)
 - CIFP Compostela -Santiago de Compostela (A Coruña)
 - CIFP Politécnico de Santiago -Santiago de Compostela (A Coruña)
 - CIFP Porta da Auga –Ribadeo (Lugo)
 - CIFP Rodolfo Ucha –Ferrol (A Coruña)
 - CIFP Someso – A Coruña (A Coruña)
 - CIFP Valentín Paz Andrade –Vigo (Pontevedra)
 - CIFP A Xunqueira – Pontevedra (Pontevedra)
 - CIFP Coroso – Ribeira (A Coruña)
 - CIFP Ferrolterra – Ferrol (A Coruña)
 - CIFP Manuel Antonio – Vigo (Pontevedra)
 - CIFP Paseo das Pontes – A Coruña (A Coruña)
 - CIFP Politécnico de Lugo – Lugo (Lugo)



- CIFP Portovello – Ourense (Ourense)

14. Plan estratéxico da actual DXEFPIE

- Todas estas actuacións son coherentes cos obxectivos estratéxicos da actual Dirección Xeral de Educación, Formación Profesional e Innovación Educativa –DXEFPIE–, entre os que se atopan:
 - *Implantar e normalizar sistemas de xestión por procesos (...), en centros educativos (...)*
 - *Obter a certificación ISO 9001 (...) para o conxunto dos CIFP.*
 - *Potenciar nos centros de ensino o desenvolvemento de plans de autoavaliación e mellora da calidade educativa que permitan a súa optimización e xeneralización.*
 - *Definir e aplicar unha metodoloxía de autoavaliación e mellora nos centros de ensino, seguindo o modelo de excelencia do ensino público galego.*
- A propia DXEFPIE alcanzou no curso 2010–2011 a certificación na norma ISO 9001:2008