

Actualización 13/03/2020 Viaxe Francia 2020 4ºESO

1. O **venres 03/04/2020**, tras conseguir contactar con todas as familias, enviamos os datos bancarios á axencia tal e como nos tiñan solicitado.

2. O **martes 07/04/2020**, recibimos unha chamada telefónica da axencia de viaxes, para indicarnos que xa recibiron correctamente todos os datos bancarios, e que agora se atopan na espera do reembolso por parte dos provedores, para despois facer o abono nas contas dos clientes. Indican que este proceso pode durar varias semanas.

Nos indican que Transavia non accedeu a devolución da parte correspondente ó viaxe de volta, polo que emitirán un bono por dito concepto.

Tamén nos indican que as familias deben valorar, que a axencia lles entregou rifas gratuitas, coas que gañaron cartos, e que non teñen que devolver. Informamos que as familias xa son coñecedoras deste punto.

3. Por outra banda, o **Goberno de España decretou o pasado martes 31/03/2020**, a posibilidade para as axencias de viaxes de emitir bonos con validez dun ano, en vez de proceder á devolución do diñeiro de forma inmediata. Se pasado ese periodo de 1 ano, non fixeron uso do bono deberán devolverlles os cartos. No caso das aerolíneas, teñen dous meses para ofrecer unha "alternativa" os seus clientes e si esta non lles convence deberán devolverlles os cartos.

4. Agora debemos ter paciencia e dar tempo a que se fagan os reembolsos.

Atentamente.

Roberto Zuluaga Diaz

En Culleredo, a 13 de abril de 2020