

# DECÁLOGO DA MEDIACIÓN:

- 1.- ACTITUDE POSITIVA: DESENVOLVE UNHA ACTITUDE DE DIÁLOGO.
- 2.- RESPEITO: NO PROCESO DE MEDIACIÓN NON CABEN OS INSULTOS NIN OS BERROS, NIN AS FALLAS DE RESPECTO.
- 3.- ESCOITA ACTIVA: SABER OIR E SCOITAR.
- 4.- CLAREXAR E IDENTIFICAR O PROBLEMA: COMPRENDE BEN O CASO.
- 5.- CONFIDENCIALIDADE: GARDA SILENCIO. TODO O PROCESO DE MEDIACIÓN É CONFIDENCIAL E SECRETO.
- 6.- EMPATÍA: BUSCA A EMPATÍA DAS PARTES EN CONFLICTO.
- 7.- IMPARCIALIDADE: MANTEN A NEUTRALIDADE.
- 8.- BUSCA DE SOLUCIÓNS: AS PARTES EN CONFLICTO SON AS QUE DEBEN BUSCAR E ACADAR UNHA SOLUCIÓN. OS MEDIADORES SIMPLEMENTE SON AS GUÍAS OU TESTIGOS DO PROCESO. TÉCNICA DO REMUIÑODE IDEAS.
- 9.- EQUIPO: OS MEDIADORES TRABALLAMOS EN EQUIPO.
- 10.- VOLUNTARIEDADE: ESTAMOS DISPOSTOS A DAR DO NOSO TEMPO.

*IES "Rafael Dieste" A Coruña*