

## **QUE É A MEDIACIÓN?**

É un método que permite resolver un conflito pacificamente.

- É totalmente voluntaria.
- É confidencial.
- @s mediador@s son neutrais.
- Esixe honestidade e franqueza.
- Non ameaza, nin xulga e tampouco sanciona.

## **O PROCESO DA MEDIACIÓN**

- Poden intervir un ou dous mediadores en cada caso.
- As partes en conflito expoñen a súa versión dos feitos, así como os seus intereses.
- Ambas partes escóitanse mutuamente, en presenza dos [mediador@s](#), sen interromperse.
- Acórdan solucións satisfactorias a cumprir polas dúas partes, e asinan por escrito.

## **QUEN PODE SER MEDIADOR?**

Pode ser mediador calquera persoa da actual comunidade escolar que reuna determinadas cualidades.

O Equipo de Mediación Escolar está formado por [voluntari@s](#). Interven cando xorde un conflito, e as partes solicitan en Xefatura de Estudos a intervención da Mediación.

O Equipo de Mediación Escolar do Instituto organiza todos os anos, "*Xornadas e actividades de formación*", e ademáis está disposto a axudarte.

## **CUALIDADES DO MEDIADOR**

- É neutral , non trata de favorecer a ningunha das partes.
- Non xulga.
- Sabe escoitar.
- Crea un clima de confianza. Está interesado en que as partes en conflito se sintan a gusto e comprendidas.
- É paciente e ten disposición de axudar ás partes.

## **COMO PODO SER MEDIADOR?**

Ponte en contacto co EQUIPO DE MEDIACIÓN, e pregunta no Departamento de Orientación ou na área de Dinamización de Convivencia.

Participa nas diferentes actividades a desenvolver cada Curso.

## **QUE CONFLICTOS SON MEDIABLES?**

- Rumores, insultos, queixas, malentendidos.
- Disputas e pelexas.
- Amizades deterioradas.
- Ameazas, persoas que incordian ou se agobian.
- Situacións que desagradan ou parecen inxustas.

## **QUE OUTRAS OPCIÓN Quedan?**

- Aterse ao Regulamento de Réxime Interno.
- Non facer nada e sentirse cada vez peor cos demais e cun mesmo.
- Falar coa outra parte en conflito.

*Se queres saber máis,  
ponte en contacto co  
Departamento de  
Orientación ou co  
Dinamizador de  
Convivencia.*

*¡ BENVID@ !*



## ***EQUIPO DE MEDIACIÓN ESCOLAR***



***I.E.S. "Rafael  
Dieste" (A Coruña)***

