

1. Identificación da programación**Centro educativo**

Código	Centro	Concello	Ano académico
27015773	Muralla Romana	Lugo	2023/2024

Ciclo formativo

Código da familia profesional	Familia profesional	Código do ciclo formativo	Ciclo formativo	Grao	Réxime
IMP	Imaxe persoal	CSIMP01	Estética integral e benestar	Ciclos formativos de grao superior	Réxime de proba libre

Módulo profesional e unidades formativas de menor duración (*)

Código MP/UF	Nome	Curso	Sesións semanais	Horas anuais	Sesións anuais
MP0753	Tratamentos estéticos integrais	2023/2024	0	139	0

(*) No caso de que o módulo profesional estea organizado en unidades formativas de menor duración

Profesorado responsable

Profesorado asignado ao módulo	MARÍA JOSEFA VIEITES ÁLVAREZ
Outro profesorado	

Estado: Pendente de supervisión inspector

2. Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación

2.1. Primeira parte da proba

2.1.1. Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultados de aprendizaxe do currículo
RA1 - Pon en práctica pautas de atención á clientela aplicando técnicas comerciais.
RA2 - Xestiona e organiza as instalacións, os medios técnicos e materiais e os recursos humanos, integrando os elementos da rede loxística do establecemento.
RA3 - Realiza o exame estético aplicando procedementos de análise e técnicas de comunicación.
RA4 - Elabora o tratamento estético personalizado e xustifica a selección dos medios e as súas interaccións.
RA5 - Aplica protocolos personalizados de tratamentos estéticos faciais e corporais coordinando as técnicas cosmetolóxicas, electroestéticas e manuais.
RA6 - Planifica a aplicación de coidados estéticos anteriores e posteriores aos tratamentos de cirurxía e medicina estética, seguindo o procedemento personalizado.
RA7 - Avalía e valora os resultados dos servizos de estética, e propón medidas de corrección.

2.1.2. Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado

Criterios de avaliación do currículo
CA1.1 Recoñecéronse as fases do protocolo de atención á clientela desde a recepción ata a despedida.
CA1.2 Establecéronse as normas sobre a hixiene, a indumentaria e a imaxe do persoal.
CA1.3 Obtivéronse os indicadores de calidade no proceso de atención á clientela.
CA1.4 Relacionáronse as características dos servizos de imaxe persoal coas medidas de atención á clientela.
CA1.5 Especificáronse as secuencias de actuación na creación de novos tratamentos estéticos.
CA1.6 Caracterizáronse os medios de publicidade e comunicación internos e externos nunha empresa de estética.

Crterios de avaliación do currículo
CA1.7 Seleccionáronse os instrumentos de promoción de produtos e servizos estéticos.
CA1.8 Establecéronse as etapas para o deseño dunha campaña de promoción.
CA1.9 Determináronse as fases da venda.
CA2.1 Identificáronse os elementos que constitúen a rede loxística da empresa: provedores, clientes, sistemas de produción e/ou comercialización, almacenamento, etc.
CA2.2 Establecéronse as condicións ambientais na zona de traballo.
CA2.3 Identificáronse os postos de traballo nos establecementos estéticos.
CA2.4 Establecéronse os criterios para a asignación efectiva de actividades a cada posto de traballo.
CA2.5 Caracterizouse o control de existencias de cosméticos e materiais que se empregan nos tratamentos estéticos.
CA2.6 Elaborouse un sistema de xestión de compras, provedores e mantemento.
CA2.7 Especificáronse as características e os elementos que conforman a área de desinfección.
CA2.8 Proxectouse un plan de limpeza, hixiene e desinfección.
CA3.1 Describíronse os datos da ficha técnica.
CA3.2 Recoñecéronse as pautas dos protocolos de acomodación.
CA3.3 Estableceuse un cuestionario para a obtención de datos que teñen relevancia na análise estética.
CA3.4 Recoñeceuse a actitude e a aptitude profesional como factor de calidade dos servizos estéticos.
CA3.5 Analizáronse as variables que determinan un protocolo personalizado.
CA3.6 Distinguíronse, seleccionáronse e aplicáronse as técnicas para a análise estética da zona que se vaia tratar.
CA4.1 Establecéronse os criterios de clasificación dos tratamentos integrais.

Crterios de avaliación do currículo
CA4.2 Determináronse os medios e os recursos necesarios.
CA4.3 Establecéronse os criterios de selección dos equipamentos técnicos e accesorios.
CA4.4 Identificáronse as características das técnicas manuais e a súa forma de aplicación.
CA4.5 Identificáronse as pautas de preparación e manipulación dos cosméticos.
CA4.6 Identificáronse as incompatibilidades e os efectos sinérxicos entre as técnicas que se integran nos tratamentos.
CA4.7 Xustificouse o protocolo de aplicación dos tratamentos personalizados.
CA4.8 Tivéronse en conta as necesidades e demandas da clientela no deseño do protocolo personalizado.
CA5.1 Determináronse pautas de información á clientela sobre o tratamento estético, as técnicas, os efectos e as sensacións.
CA5.2 Xustificouse a acomodación e a protección da clientela segundo criterios de confortabilidade e seguridade.
CA5.3 Identificáronse as posturas, os movementos e as actitudes que cumpra adoptar durante a execución do tratamento.
CA5.4 Aplicáronse as técnicas previas ao tratamento segundo o protocolo establecido.
CA5.5 Xustificouse a elección de programas e parámetros das técnicas que se vaian empregar.
CA5.6 Estableceuse a secuencia do tratamento, combinando as técnicas electroestéticas, manuais e cosmetolóxicas seleccionadas.
CA5.7 Establecéronse técnicas de finalización do tratamento (protección, maquillaxe, etc.).
CA5.8 Determináronse as pautas de asesoramento.
CA5.9 Relacionáronse as recomendacións cosméticas cos cuidados persoais fóra da cabina.
CA6.1 Interpretáronse os informes e a prescrición médica.
CA6.2 Caracterizouse a acomodación e as medidas de protección persoal e da clientela nos procesos de tratamentos anteriores e posteriores á medicina estética.

Criterios de avaliación do currículo
CA6.3 Recoñecéronse os efectos que producen as técnicas dos tratamentos anteriores e posteriores á medicina estética.
CA6.4 Xustificáronse as posturas, os movementos e as actitudes que se deban manter durante a execución do tratamento.
CA6.5 Identificáronse as técnicas previas.
CA6.6 Aplicouse o tratamento anterior á medicina estética segundo o protocolo establecido, combinando as técnicas e os tratamentos de hidratación, rexeneración, mellora da elasticidade, vascularización, etc., en condicións de hixiene e seguridade.
CA6.7 Aplicouse o tratamento posterior á medicina estética segundo o protocolo establecido, combinando as técnicas electroestéticas, cosmetolóxicas e manuais en condicións de hixiene e seguridade.
CA6.8 Planificáronse medidas de avaliación de resultados
CA7.1 Identificáronse os aspectos que han ser avaliados por ser determinantes na calidade do servizo prestado.
CA7.2 Identificáronse as principais causas que poden dar lugar a deficiencias no servizo prestado.
CA7.3 Formuláronse preguntas tipo que permitan detectar o grao de satisfacción da clientela, tanto polo resultado final obtido como pola atención persoal recibida.
CA7.4 Propuxéronse medidas correctoras para mellorar os servizos prestados e mellorar o grao de satisfacción das persoas usuarias.
CA7.5 Realizáronse supostos prácticos de valoración dos resultados.
CA7.6 Identificouse o proceso que hai que seguir ante unha reclamación.

2.2. Segunda parte da proba

2.2.1. Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultados de aprendizaxe do currículo
RA1 - Pon en práctica pautas de atención á clientela aplicando técnicas comerciais.
RA2 - Xestiona e organiza as instalacións, os medios técnicos e materiais e os recursos humanos, integrando os elementos da rede loxística do establecemento.
RA3 - Realiza o exame estético aplicando procedementos de análise e técnicas de comunicación.
RA4 - Elabora o tratamento estético personalizado e xustifica a selección dos medios e as súas interaccións.

Resultados de aprendizaxe do currículo
RA5 - Aplica protocolos personalizados de tratamentos estéticos faciais e corporais coordinando as técnicas cosmetolóxicas, electroestéticas e manuais.
RA6 - Planifica a aplicación de coidados estéticos anteriores e posteriores aos tratamentos de cirurxía e medicina estética, seguindo o procedemento personalizado.
RA7 - Avalía e valora os resultados dos servizos de estética, e propón medidas de corrección.

2.2.2. Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado

Criterios de avaliación do currículo
CA1.1 Recoñecéronse as fases do protocolo de atención á clientela desde a recepción ata a despedida.
CA1.2 Establecéronse as normas sobre a hixiene, a indumentaria e a imaxe do persoal.
CA1.3 Obtivéronse os indicadores de calidade no proceso de atención á clientela.
CA1.4 Relacionáronse as características dos servizos de imaxe persoal coas medidas de atención á clientela.
CA1.5 Especificáronse as secuencias de actuación na creación de novos tratamentos estéticos.
CA1.6 Caracterizáronse os medios de publicidade e comunicación internos e externos nunha empresa de estética.
CA1.7 Seleccionáronse os instrumentos de promoción de produtos e servizos estéticos.
CA1.8 Establecéronse as etapas para o deseño dunha campaña de promoción.
CA1.9 Determináronse as fases da venda.
CA2.1 Identificáronse os elementos que constitúen a rede loxística da empresa: provedores, clientes, sistemas de produción e/ou comercialización, almacenamento, etc.
CA2.2 Establecéronse as condicións ambientais na zona de traballo.
CA2.3 Identificáronse os postos de traballo nos establecementos estéticos.

Crterios de avaliación do currículo
CA2.4 Establecéronse os criterios para a asignación efectiva de actividades a cada posto de traballo.
CA2.5 Caracterizouse o control de existencias de cosméticos e materiais que se empregan nos tratamentos estéticos.
CA2.6 Elaborouse un sistema de xestión de compras, provedores e mantemento.
CA2.7 Especificáronse as características e os elementos que conforman a área de desinfección.
CA2.8 Proxectouse un plan de limpeza, hixiene e desinfección.
CA3.1 Descríronse os datos da ficha técnica.
CA3.2 Recoñecéronse as pautas dos protocolos de acomodación.
CA3.3 Estableceuse un cuestionario para a obtención de datos que teñen relevancia na análise estética.
CA3.4 Recoñeceuse a actitude e a aptitude profesional como factor de calidade dos servizos estéticos.
CA3.5 Analizáronse as variables que determinan un protocolo personalizado.
CA3.6 Distinguíronse, seleccionáronse e aplicáronse as técnicas para a análise estética da zona que se vaia tratar.
CA4.1 Establecéronse os criterios de clasificación dos tratamentos integrais.
CA4.2 Determináronse os medios e os recursos necesarios.
CA4.3 Establecéronse os criterios de selección dos equipamentos técnicos e accesorios.
CA4.4 Identificáronse as características das técnicas manuais e a súa forma de aplicación.
CA4.5 Identificáronse as pautas de preparación e manipulación dos cosméticos.
CA4.6 Identificáronse as incompatibilidades e os efectos sinérxicos entre as técnicas que se integran nos tratamentos.
CA4.7 Xustificouse o protocolo de aplicación dos tratamentos personalizados.

Crterios de avaliación do currículo
CA4.8 Tivéronse en conta as necesidades e demandas da clientela no deseño do protocolo personalizado.
CA5.1 Determináronse pautas de información á clientela sobre o tratamento estético, as técnicas, os efectos e as sensacións.
CA5.2 Xustificouse a acomodación e a protección da clientela segundo criterios de confortabilidade e seguridade.
CA5.3 Identificáronse as posturas, os movementos e as actitudes que cumpra adoptar durante a execución do tratamento.
CA5.4 Aplicáronse as técnicas previas ao tratamento segundo o protocolo establecido.
CA5.5 Xustificouse a elección de programas e parámetros das técnicas que se vaian empregar.
CA5.6 Estableceuse a secuencia do tratamento, combinando as técnicas electroestéticas, manuais e cosmetolóxicas seleccionadas.
CA5.7 Establecéronse técnicas de finalización do tratamento (protección, maquillaxe, etc.).
CA5.8 Determináronse as pautas de asesoramento.
CA5.9 Relacionáronse as recomendacións cosméticas cos coidados persoais fóra da cabina.
CA6.1 Interpretáronse os informes e a prescrición médica.
CA6.2 Caracterizouse a acomodación e as medidas de protección persoal e da clientela nos procesos de tratamentos anteriores e posteriores á medicina estética.
CA6.3 Recoñecéronse os efectos que producen as técnicas dos tratamentos anteriores e posteriores á medicina estética.
CA6.4 Xustificáronse as posturas, os movementos e as actitudes que se deban manter durante a execución do tratamento.
CA6.5 Identificáronse as técnicas previas.
CA6.6 Aplícase o tratamento anterior á medicina estética segundo o protocolo establecido, combinando as técnicas e os tratamentos de hidratación, rexeneración, mellora da elasticidade, vascularización, etc., en condicións de hixiene e seguridade.
CA6.7 Aplícase o tratamento posterior á medicina estética segundo o protocolo establecido, combinando as técnicas electroestéticas, cosmetolóxicas e manuais en condicións de hixiene e seguridade.
CA6.8 Planificáronse medidas de avaliación de resultados

Crterios de avaliación do currículo

CA7.1 Identificáronse os aspectos que han ser avaliados por ser determinantes na calidade do servizo prestado.

CA7.2 Identificáronse as principais causas que poden dar lugar a deficiencias no servizo prestado.

CA7.3 Formuláronse preguntas tipo que permitan detectar o grao de satisfacción da clientela, tanto polo resultado final obtido como pola atención persoal recibida.

CA7.4 Propuxéronse medidas correctoras para mellorar os servizos prestados e mellorar o grao de satisfacción das persoas usuarias.

CA7.5 Realizáronse supostos prácticos de valoración dos resultados.

CA7.6 Identificouse o proceso que hai que seguir ante unha reclamación.

3. Mínimos exixibles para alcanzar a avaliación positiva e os criterios de cualificación

Todos os criterios de avaliación serán mínimos exixibles.

A primeira parte da proba será escrita e cualificarase de 0 a 10.

O aprobado será 5 e dará dereito a facer a segunda parte da proba.

A segunda parte da proba farese no caso de aprobar a primeira.

puntuarse de 0 a 10, e o aprobado será de 5 como mínimo.

O alumno virá acompañado dunha modelo seguindo as norma do COVID

4. Características da proba e instrumentos para o seu desenvolvemento**4.a) Primeira parte da proba**

Proba escrita con preguntas de contestación breve que se desenvolverán en dúas sesións de 50 minutos como máximo e versará sobre unha mostra suficientemente significativa dos criterios de avaliación establecidos na programación para esta parte.



4.b) Segunda parte da proba

Exercicio práctico con modelo. A duración da proba será de 2 horas.