



igaxes3

instituto galego de xestión para o terceiro sector

Obradoiro: “Habilidades Sociais para a Mediación”

Accións e Obxectivos:

As accións que se van realizar en cada sesión serán as seguintes:



SESIÓN I: Toma de conciencia / indefensión aprendida.

• Obxectivo:

- Concienciar ó alumnado da súa responsabilidade individual e grupal á hora de modificar e/ou mellorar as diversas situacións vitais, incluídos os conflitos.

SESIÓN II: Toma de decisións.

• Obxectivos:

- Dotar ó alumnado das ferramentas necesarias para a toma de decisións autónoma e responsable
- Coñecer os diferentes roles existentes nos grupos sociais.

SESIÓN III: Habilidades Comunicativas.

• Obxectivos:

- Dotar ó alumnado das ferramentas necesarias para desenvolver unha comunicación positiva: empatía, feedback e escoita activa.

SESIÓN IV: Habilidades Comunicativas II.

• Obxectivo:

- Coñecer os estilos de comunicación existentes e fomentar o uso dunha comunicación asertiva.

SESIÓN V-VI: Posta en práctica. Role playing.

• Obxectivo:

- Reforzar e mellorar as capacidades adquiridas a través dunha experiencia práctica.
- Elaborar un protocolo de actuación ante situacións de conflito.