

OBRADOIRO DE HABILIDADES SOCIAIS PARA A MEDIACIÓN E RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Obxectivos:

- Xeral:
 - Dotar ao alumnado das ferramentas básicas e necesarias para a adquisición y desenvolvemento das habilidades sociais e de comunicación implicadas nos procesos de mediación e negociación.
 - Fomentar a expresión das emocións e sentimentos para resolver os conflitos de maneira asertiva e positiva.

- Específicos:
 - Concienciar ao alumnado da súa responsabilidade individual e grupal á hora de modificar e mellorar actitudes e comportamentos que inflúen na resolución de conflitos.
 - Identificar os diferentes roles existentes nos grupos sociais.
 - Dotar ao alumnado das ferramentas necesarias para desenvolver unha comunicación positiva: empatía, feedback e escoita activa.
 - Coñecer os estilos de comunicación existentes e fomentar o uso dunha comunicación asertiva.
 - Reforzar as capacidades traballadas a través da experiencia práctica.
 - Facilitar a expresión de sentimentos e emocións.
 - Fomentar o desenvolvemento de habilidades sociais como: a comunicación asertiva, a empatía e a escoita activa.
 - Utilizar estratexias de cooperación e negociación, evitando tanto as condutas agresivas como as permisivas.
 - Dar a coñecer a mediación como ferramenta para a resolución de los conflitos.

<u>SESIÓN 1</u> Que é un conflito?	<u>SESIÓN 2</u> Como me sinto.	<u>SESIÓN 3</u> Habilidades sociais para a mediación: Toma de conciencia/Indefensión aprendida.	<u>SESIÓN 4</u> Toma de decisións. Habilidades comunicativas.
<ul style="list-style-type: none"> -Definición de conflito -Conflito como oportunidade -Beneficios dos conflitos -Elementos dos conflitos -Tipos de conflitos -Posturas, intereses e necesidades do conflito. - Formas de afrontar o conflito: competir, colaborar, evitar, acomodar, negociar 	<ul style="list-style-type: none"> -Fases do conflito -Identificación das emocións -Control das emocións -Alternativas para a resolución do conflito: negociación e mediación 	<ul style="list-style-type: none"> -Diferenza entre conflito e maltrato -Indefensión aprendida -Actitudes ante un conflito 	<ul style="list-style-type: none"> -Concepto e proceso de toma de decisións -Suposto práctico Perfís existentes no maltrato -Empatía e Autoestima -Estilos de comunicación: agresivo, pasivo, asertivo -Asertividade. -Escoita Activa -Role-playing