9. ANEXOS

Anexo 1. COMUNICACIÓN SOBRE UNA POSIBLE SITUACIÓN DE ACOSO ESCOLAR

Datos del centro docente

Nombre del centro	Código del centro

Persona que comunica la situación de posible acoso escolar

▫ Profesor o profesora del grupo	▫ Persona agredida	▫ Servicios médicos
▫ Otro profesorado	▫ Otras alumnas u otros alumnos	▫ Servicios sociales
▫ Tutor o tutora	▫ Familiares del/de la alumno/a agredido/a	▫ Otros (especificar):
▫ Orientadora u orientador	▫ Denuncia anónima	
▫ Personal no docente	▫ Persona observadora/espectadora externa	

Vía de conocimiento y comunicación de la situación

▫ Observación directa	▫ Tutoría de padres/madres (PAT)
▫ Buzón de sugerencias del centro	▫ A través de un medio telemático (especificar):
▫ Reunión de tutores de nivel/ciclo (PAT)	▫ Otros (especificar):
▫ Tutoría de alumnado (PAT)	

Posible víctima

Nombre y apellidos (o iniciales de estos)	*Curso y grupo*	*Sexo* ▫ Mujer ▫ Hombre

Posible agresor/a

Nombre y apellidos (o iniciales de estos)	*Curso y grupo*	*Sexo* ▫ Mujer ▫ Hombre

Breve descripción de los hechos (deben concretarse lo máximo posible el lugar y la fecha en que tuvieron lugar)

1.º

2.º

3.º

....., ... de ..... de .....

Firma 1 (persona que comunica la situación*) Firma 2 (persona receptora de la demanda)

* En caso de que la persona que comunica la situación no pueda ser identificada, figurará la firma de la persona responsable de la dirección del centro, como persona que registra la situación.

Anexo 2. NOMBRAMIENTO DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN Y APOYO A LA PRESUNTA VÍCTIMA

El responsable de la atención y apoyo a la presunta víctima será, preferentemente, una persona con formación y sensibilidad con la temática y, sobre todo, que sea de confianza para la víctima. Puede ser el orientador u orientadora del centro, un profesor o una profesora miembro de la comisión de convivencia, un miembro del equipo directivo o cualquier otro profesor o profesora próximo/a.

Estimado/a señor/a D/Dª... (nombre y apellidos del/de la docente):

Como profesor/a que es del ... (nombre del centro), me dirijo a usted con el objeto de comunicarle que, después de la recepción de una denuncia por posible acoso escolar sufrido por el/la alumno/a ... (nombre del/de la alumno/a), por parte de la dirección del centro, se decidió que sea usted la persona que, conforme al protocolo establecido al respecto, se haga responsable de acompañar a la posible víctima y de servirle de ayuda durante todo el proceso del citado protocolo y, de ser el caso, en el transcurso de la tramitación del expediente que pueda derivar de la investigación de los hechos denunciados.

En este sentido, se le da traslado de la denuncia y del alumnado implicado para que, con carácter inmediato y conforme al protocolo de actuación establecido, inicie los primeros contactos de acompañamiento y ayuda al/a la alumno/a mencionado/a. De la información que pueda obtener de este acompañamiento y que se considere relevante para el esclarecimiento de los hechos, mantendrá informada a la persona responsable de la tramitación y/o a la persona que ocupa la dirección del centro.

Igualmente, queda convocado/a a la reunión que se mantendrá el próximo día ... (día/mes/año), a las ... (horas), en el ... (lugar) de este centro, con el objeto de ofrecerle la información oportuna sobre la situación.

....., ... de ..... de ……

Firma	Recibí
(el/la director/a).	(firma de la persona nombrada)

Anexo 3. PRIMERA COMUNICACIÓN A LA FAMILIA DE LA PRESUNTA VÍCTIMA

Estimado/a señor/a D/Dª... (nombre y apellidos del padre, de la madre o de la persona tutora legal del alumno o alumna):

Como persona responsable de la dirección del ... (nombre del centro), me dirijo a usted con el objeto de comunicarle que recibimos una denuncia de una posible situación de acoso escolar que está siendo sufrida por su hijo/a ... (nombre del/de la alumno/a), según la información recibida en esta dirección ... (hacer mención expresa de la comunicación de posible acoso, del medio empleado y de la fecha en que se efectuó), y de convocarlo/a a una reunión urgente que se va a desarrollar el próximo día ... (día/mes/año), a las ... (horas), en el ... (lugar) de este centro, con la finalidad de informarlo/a de los hechos acontecidos, de las actuaciones y medidas de urgencia adoptadas por el centro para la protección de su hijo/a y del protocolo que se va a seguir para esclarecer los hechos hasta su conclusión.

Las medidas provisionales para su protección, adoptadas ante la posible gravedad de las conductas consisten en: ...

1.

2.

...

Con la finalidad de recopilar toda la información posible que contribuya al adecuado desarrollo del protocolo, próximamente se solicitará su colaboración y será convocado/a para una nueva entrevista.

Asimismo, será informado/a puntualmente de las actuaciones que se desarrollen y que puedan afectar a su hijo/a.

....., ... de ..... de ……

Firma	Recibí y fui informado/a
(el/la director/a).	(firma/s del/de los representante/s legal/es del/de la alumno/a)

Anexo 4. PRIMERA COMUNICACIÓN A LA FAMILIA DE LA/S PERSONA/S PRESUNTA/S AGRESORA/S

Estimado/a señor/a D/Dª... (nombre y apellidos del padre, de la madre o de la persona tutora legal del alumno o de la alumna):

Como persona responsable de la dirección del ... (nombre del centro), me dirijo a usted con el objeto de comunicarle que recibimos una denuncia de una posible situación de acoso escolar en la que aparece implicado/a su hijo/a ... (nombre del/de la alumno/a), según la información recibida en esta dirección ... (hacer mención expresa de la comunicación de posible acoso, del medio empleado y de la fecha en que se efectuó), y de convocarlo a una reunión urgente que se va a desarrollar el próximo día ... (día/mes/año), a las ... (horas), en el ... (lugar) de este centro, con la finalidad de informarlo/a de los hechos acontecidos, de las actuaciones y de las medidas de urgencia adoptadas por el centro, y del protocolo que se va a seguir para esclarecer los hechos hasta su conclusión.

Las medidas provisionales, adoptadas ante la aparente gravedad de las conductas, consisten en:

1.

2.

...

Con la finalidad de recopilar toda la información posible que contribuya al adecuado desarrollo del protocolo, próximamente se solicitará su colaboración y será convocado/a para una entrevista.

Asimismo, será informado/a puntualmente de las actuaciones que se desarrollen y que puedan afectar a su hijo/a.

....., ... de ..... de ……

Firma	Recibí y fui informado/a
(el/la director/a).	(firma/s del/de los representante/s legal/es del/de la alumno/a)

Anexo 5. NOMBRAMIENTO DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LAS AVERIGUACIONES PREVIAS

El responsable de las averiguaciones previas será, preferentemente, una persona con formación y sensibilidad con la temática. Puede ser el orientador o la orientadora del centro, un profesor o una profesora miembro de la comisión de convivencia, un miembro del equipo directivo o cualquier otro profesor o profesora.

Estimado/a señor/a D/Dª... (nombre y apellidos del/de la docente):

Como profesor/a que es del ... (nombre del centro), me dirijo a usted con el objeto de comunicarle que, después de la recepción de una denuncia de una posible situación de acoso escolar sufrida por el/la alumno/a ... (nombre del/de la alumno/a), la dirección del centro decidió que sea usted quien, conforme al protocolo establecido al respecto, se haga responsable de la puesta en marcha de las actuaciones recogidas en el citado protocolo y, en su caso, de la tramitación del expediente que pueda derivar de la investigación de los hechos denunciados.

En este sentido, se le da traslado de la denuncia y del nombre del alumnado implicado para que, con carácter inmediato y conforme al protocolo de actuación establecido, inicie los trámites oportunos y mantenga informada de todas las actuaciones efectuadas a la persona que ocupa la dirección del centro.

Igualmente, queda convocado/a a la reunión que se mantendrá el próximo día ... (día/mes/año), a las ... (horas), en el ... (lugar) de este centro, con el objeto de ofrecerle la información oportuna sobre la situación.

....., ... de ..... de ……

Firma	Recibí
(el/la director/a)	(firma de la persona nombrada)

Anexo 6. COMUNICACIÓN A OTROS PROFESIONALES EDUCATIVOS Y/O AGENTES EXTERNOS

Estimado/a señor/a D/Dª...(nombre y apellidos del profesional a quien va dirigida y del que se solicita colaboración), miembro del... (nombre del organismo, EOE, Inspección):

Como persona responsable de la dirección del... (nombre del centro), me dirijo a usted con el objeto de comunicarle que, después de la recepción de la denuncia de una posible situación de acoso escolar que está sufriendo un/una alumno/a de este centro docente, solicitamos su colaboración para:

▫ Recopilar toda la información posible que contribuya al adecuado desarrollo del protocolo establecido en el centro ante situaciones de este tipo.
▫ Solicitar su apoyo técnico, necesario para un adecuado desarrollo del protocolo establecido en el centro ante situaciones de este tipo.
▫ Otros motivos: ...

Por esta razón, lo/la convoco a una reunión urgente que se realizará el próximo día... (día/mes/año), a las... (horas), en el ... (lugar) de este centro, con el objeto de ofrecerle la información oportuna sobre la situación y solicitar su colaboración en algunos aspectos del protocolo que se está desarrollando.

Asimismo, será informado/a puntualmente de las actuaciones que se desarrollen y que puedan requerir de su conocimiento para la adopción de actuaciones que complementen el protocolo puesto en marcha por el centro docente.

....., ... de ..... de ……

Firma	Recibí y fui informado/a
(el/la director/a)	(firma de la persona de la que se solicita colaboración)

Anexo 7. RECOGIDA INICIAL DE INFORMACIÓN

Datos del centro docente

Nombre del centro	*Código del centro*

Persona que comunica la situación de posible acoso escolar

Fecha del requerimiento de la intervención (día/mes/año)

Posible víctima

Nombre y apellidos (o iniciales de estos)	*Curso y grupo*	*Sexo*
		▫ Mujer ▫ Hombre

Posible agresor/a

Nombre y apellidos (o iniciales de estos)	*Curso y grupo*	*Sexo*
		▫ Mujer ▫ Hombre

Tipo de la agresión denunciada

Verbal	**Física**
▫ Apodos ofensivos ▫ Insultos ▫ Calumnia, desprestigio, hablar mal de alguien ▫ Provocaciones ▫ Burla pública ▫ Otros	▫ Incomodar (empujones, agresiones leves) ▫ Pegar, agresiones importantes ▫ Esconder cosas ▫ Romper cosas ▫ Robar cosas ▫ Otros
Social	**Maltrato mixto**
▫ No dirigirle la palabra ▫ Aislar en el grupo y/o en el centro ▫ Ignorar ▫ No dejar participar ▫ Ridiculizar sus opiniones, aspecto, etc. ▫ Comentarios sobre el sexo, raza, religión etc. ▫ Otros ...	▫ Amenazas ▫ Chantaje ▫ Extorsión, obligar a hacer algo con amenazas ▫ Intimidaciones ▫ Comentarios sobre el sexo, raza, religión etc. ▫ Otros ...
Acoso o abuso sexual	**Otros**
▫ Sí ▫ No ▫ Físico ▫ Verbal	▫ ... ▫ ...
Nuevas tecnologías	
▫ Mensajes al móvil ▫ Llamadas anónimas al móvil ▫ Correos electrónicos ▫ Utilización de la imagen	▫ Grabaciones de sucesos ▫ Mensajes en las redes sociales ▫ Difamación en las redes sociales ▫ Otros

Lugares y momentos en que se produce el maltrato

▫ En el patio	▫ En la clase, en ausencia del/de la profesor/a
▫ En los pasillos	▫ En la clase, cuando el profesor está hacia el encerado para explicar
▫ En los baños	▫ En la clase, cuando el profesor está atendiendo a algún/a alumno/a
▫ En los vestuarios del gimnasio	▫ En el móvil, cuando está en la clase (wsp o sms)
▫ En el recreo	▫ En el móvil, cuando está en casa (wsp o sms)
▫ En las entradas del centro	▫ Por internet, cuando está en el centro (redes sociales, chat o correo electrónico)
▫ En las salidas del centro	▫ Por internet, cuando está en casa (redes sociales, chat o correo electrónico)
▫ En el comedor escolar	▫ Por internet, cuando está en lugares de ocio (redes sociales, chat o correo electrónico)
▫ En el transporte escolar	▫ Otros: ...
▫ En el camino de casa al centro	
▫ En el exterior del entorno del centro (lugares de ocio y del barrio)	
▫ En la fila de entrada a la clase	
▫ En los cambios de clase	

Características del acoso que se detectan

Característica	Sí	No	No sabe/ No contesta
▫ Indefensión (1)	▫	▫	▫
▫ Desequilibrio de poder (2)	▫	▫	▫
▫ Repetición (3)	▫	▫	▫
▫ Personalización (4)	▫	▫	▫
▫ Invisibilidad (5)	▫	▫	▫
▫ Otros (6)	▫	▫	▫

Observaciones

1) Indefensión: la víctima no responde al maltrato, calla, muestra temor al hablar, no quiere ir al centro, cede a las amenazas y chantajes.

2) Desequilibrio de poder: la persona agresora actúa en grupo, tiene más fuerza física, edad o poder que la víctima, presume de sus jugadas ante el grupo, considera cobarde a la víctima.

3) Repetición: se deduce del número de ocasiones en que se produce el acoso y/o de su duración en el tiempo.

4) Personalización: la víctima es siempre la misma, se elige alguna característica diferencial y se le etiqueta.

5) Invisibilidad: el acoso se produce en ausencia de adultos o en lugares (baños, vestuarios, recreos, entradas/salidas) de más difícil control.

6) Otros: existe documentación escrita de injurias (mensajes de teléfono, internet…), de lesiones físicas o hay evidencias de estas lesiones

Hechos observados

Fecha y lugar de realización	Conducta observada	Implicados y testigos

....., ... de ..... de ……

Firma

(persona receptora de la información, responsable de las averiguaciones previas)

Anexo 8. ENTREVISTA CON LA PRESUNTA VÍCTIMA

Con este cuestionario se pretende obtener información desde la perspectiva de la posible víctima, así como tranquilizarla y romper su aislamiento social, al tiempo que se le muestra apoyo y protección.

La persona que emplee este cuestionario deberá ser especialmente cuidadosa, mostrar una actitud receptiva y manifestar compromiso objetivo en la recogida de la información. Debe contrastarse la veracidad de la sospecha al mismo tiempo que ofrecer apoyo y escucha.

Se tendrá en cuenta que puede no querer hablar, por lo que deberemos facilitar su comunicación con una actitud comprensiva, dejándola hablar y aproximándose asertivamente, y que no se sienta cuestionada.

Debemos iniciar esta entrevista con preguntas genéricas, abiertas, de forma indirecta, de manera que se relaje y establecer un ambiente distendido, para luego centrar la entrevista en los supuestos hechos y ganar la confianza del interlocutor (frases del tipo “estamos aquí para ayudarte”, “todo lo que hablemos queda entre nosotros”, “no tienes que sentirte culpable de lo que te pasa”... En los casos de ciberacoso sexista y/o sexual, conviene preguntar sobre contenidos de este tipo de acoso para verificarlo). Se finalizará mostrando una actitud tranquilizadora (frases del tipo: “esta situación va a cambiar”, “no estás solo/a en esto”, “te podemos ayudar”...).

Algunas preguntas tipo son las que se registran a continuación. Este cuestionario de preguntas es totalmente abierto y deberá adaptarse a las respuestas que vaya dando la persona entrevistada, con la finalidad de recopilar la máxima información en un clima de seguridad para la posible víctima.

Datos personales de la presunta víctima

Nombre y apellidos (o iniciales de estos)	*Curso y grupo*	*Sexo* ▫ Mujer ▫ Hombre

Preguntas para la recogida de una información inicial y registro de las respuestas

Las respuestas permitirán saber cómo es la situación de la presunta víctima en el centro.

Preguntas tipo	Respuestas
▪ ¿Cómo te encuentras en la clase?	
▪ ¿Te sientes integrado/a en el centro?	
▪ ¿Tienes amigos/as?	
▪ ¿Cómo son las relaciones con tus compañeros y con tus compañeras?	
▪ ¿Cómo son las relaciones con el profesorado?	
▪ ¿Y con el personal no docente?	
▪ ¿Sabes en qué consiste el acoso?	
▪ ¿Son frecuentes estas situaciones en el centro? ¿Cuáles son las más habituales?	
▪ ¿Por qué crees que se dan este tipo de situaciones?	
▪ ¿Sufriste alguna de estas situaciones en alguna ocasión?	
▪ ...	
▪ ...	
▪ ..	

Preguntas para el análisis de la situación ocurrida y registro de las respuestas

Se trata de que la presunta víctima haga un relato del suceso en el que se ve implicada.

Preguntas personales	Respuestas
▪ ¿Qué fue lo que ocurrió?	
▪ ¿Cuándo sucedieron los hechos?	
▪ ¿Dónde sucedieron los hechos?	
▪ ¿Se repitió esta situación en otras ocasiones?	
▪ ¿Desde cuándo ocurre esta situación?	
▪ ¿Cómo te sientes ante estos sucesos?	
▪ ¿Qué haces tú para evitar el conflicto?	
▪ ¿Qué haces tú cuando ocurre?	
▪ ¿Qué haces tú para solucionar lo ocurrido?	
▪ ¿Qué piensas que se podría hacer para evitar que se reprodujera una situación similar?	
▪ ...	
▪ ...	

Preguntas personales específicas del ciberacoso	Respuestas
▪ Supe que hay chicos y chicas que se están metiendo con otros/as por medio del móvil y de internet. ¿Tú sabes algo?	
▪ ¿Qué opinas de esto? ¿Por qué crees que lo hacen?	
▪ ¿Qué hace la persona que recibe estos insultos o burlas? ¿Qué piensas que podría hacer?	
▪ ¿Conoces a alguien a quien le esté pasando?	
▪ ¿Sabes de alguien que se burle de los demás o que sufra burlas?	
▪ Tú sabes que en el centro estamos para ayudaros y que no podemos permitir que esto le suceda a nuestro alumnado. ¿Te ocurrió alguna vez a ti? ¿Te está pasando?	
▪ ¿El problema es con internet o con el teléfono móvil? ¿Redes sociales, messenger, chat, correo electrónico, sms, mms, youtube…?	
▪ ...	
▪ …	

Preguntas sobre la/s persona/s presuntamente acosadora/s	Respuestas
▪ ¿Sabes quién es la persona que está haciendo esto? ¿Es una persona sola o son varias?	
▪ ¿Cómo lo sabes? Suele ser muy difícil saber quién hace estas cosas, ¿no?	
▪ ¿A qué se debe que lo hiciera o hicieran?	
▪ ...	
▪ …	

Preguntas sobre las personas observadoras/espectadoras	Respuestas
▪ ¿Hay más personas que lo saben? ¿Quién más conoce la situación?	
▪ ¿Por qué lo sabe? ¿Se lo contaste tú?	
▪ ¿Dónde estaba esa persona cuando sucedieron los hechos?	
▪ ¿Cómo reaccionó o reaccionaron las personas que estaban presentes?	
▪ ...	
▪ ...	

Preguntas sobre las propuestas de la presunta víctima	Respuestas
▪ ¿Qué piensas que debería hacer el profesorado del centro o la dirección para solucionar el problema?	
▪ ...	
▪ ...	

Comunicación de acciones

Resumen de la información a la presunta víctima sobre las medidas urgentes de protección que se pueden poner en marcha para tranquilizarla.

Medidas urgentes de protección a la presunta víctima
▪ ...
▪ ...
▪ ...

....., ... de ..... de ……

Firma

(persona receptora de la información, responsable de la tramitación)

Anexo 9. ENTREVISTA CON LA/S PERSONA/S PRESUNTAMENTE ACOSADORA/S

Con este cuestionario se pretende obtener información desde la perspectiva de la/s posible/s persona/s agresora/s, mostrándole/s la postura del centro de intolerancia a las agresiones y haciéndoles visualizar las consecuencias de su conducta. En el caso de ser varias las personas posibles acosadoras, se le hará una entrevista individual a cada una de ellas y por separado, intentando que no se comuniquen entre ellas hasta que se entreviste a todas. Previamente, se le deberá hacer la entrevista a la víctima.

La persona que haga esta entrevista deberá ser especialmente cuidadosa, mostrar una actitud receptiva y manifestar compromiso objetivo en la recogida de la información, adecuándola a las características de la situación y del/de la agresor/a (líder, cómplice...). Deberá dejar claro que está contrastando la veracidad de la sospecha y que se pretende escuchar a todas las partes, sin que la persona entrevistada se sienta cuestionada.

Se tendrá en cuenta que puede no querer hablar, por lo que deberemos mantener una actitud firme, no sermonear, no adelantar información y buscar un tiempo y un espacio adecuados que faciliten la comunicación en un ambiente distendido.

Debemos iniciar esta entrevista de forma genérica, con preguntas abiertas e indirectas, preguntando por la víctima, mostrando cierto conocimiento de la situación, partiendo de preguntas genéricas y menos comprometidas para luego centrarse en el tema y llegar a preguntas más específicas y difíciles, mostrando cierta empatía para provocar la apertura del interlocutor, y finalizar dejando claro que el centro no es neutral (frases del tipo: “en nuestro centro no se permiten estas conductas”). Debemos comunicarle las medidas que se pueden adoptar y dejar abierta la posibilidad de que el/la agresor/a muestre arrepentimiento, teniendo en cuenta la voluntad de la víctima.

Algunas preguntas tipo son las que se registran a continuación. Este cuestionario de preguntas es totalmente abierto y deberá adaptarse a las respuestas que vaya dando la persona entrevistada, con la finalidad de recabar la máxima información en un clima de confianza.

Datos personales de la persona presuntamente acosadora

Nombre y apellidos (o iniciales de estos)	*Curso y grupo*	*Sexo* ▫ Mujer ▫ Hombre

Preguntas para la recogida de una información inicial y registro de las respuestas

Las respuestas permitirán saber cómo es la situación de la persona presuntamente acosadora en el centro.

Preguntas tipo	Respuestas
▪ ¿Cómo te encuentras en la clase?	
▪ ¿Te sientes integrado/a en el centro?	
▪ ¿Tienes amigos/as?	
▪ ¿Cómo son las relaciones con el profesorado?	
▪ ¿Y con el personal no docente?	
▪ ¿Sabes en qué consiste el acoso?	
▪ ¿Son frecuentes estas situaciones en el centro? ¿Cuáles son las más habituales?	
▪ ¿Por qué crees que se dan este tipo de situaciones?	
▪ ¿Sufriste alguna de estas situaciones en alguna ocasión?	
▪ ...	
▪ ...	

Preguntas para el análisis de la situación ocurrida y registro de las respuestas

Se trata de que la persona presuntamente acosadora haga un relato del suceso en el que se ve implicada.

Preguntas tipo	Respuestas
▪ ¿Molestaste a algún compañero o compañera en los últimos días?	
▪ ¿Eres amigo/a de .....?	
▪ ¿Sabes si le pasa algo?	
▪ ¿Lo/la dejáis de lado? ¿Por qué lo hacéis?	
▪ ¿A ti te consta que haya algún motivo o que pasara algo importante?	
▪ ¿Qué fue lo que ocurrió?	
▪ ¿Dónde sucedieron los hechos?	
▪ ¿Desde cuándo ocurre esta situación? ¿Son hechos aislados o se repiten?	
▪ ¿A qué se debe esta situación?	
▪ ¿Piensas que es motivo para que se metan con él o con ella?	
▪ ¿Cómo te sentirías tú en su lugar? ¿Qué hace esa persona? ¿Crees que se lo cuenta a alguien?	
▪ ¿Piensas que se pudo evitar?	
▪ ¿Qué hacen las personas que te rodean para evitar esta situación? ¿Se lo cuentan a alguien?	
▪ ¿Los demás hacen algo para ayudarle? ¿Y para ayudarte a ti? ¿Necesitas ayuda tú también?	
▪ ¿Cómo piensas que se podría solucionar el problema?	
▪ ¿Cuál es tu compromiso para llevar adelante esta solución?	

Preguntas específicas del ciberacoso	Respuestas
▪ Supe que hay chicos y chicas que se están metiendo con otros por medio del móvil y de internet. ¿Tú sabes algo?	
▪ ¿Qué opinas de esto? ¿Por qué crees que lo hacen?	
▪ ¿Qué hace la persona que recibe insultos o burlas? ¿Qué piensas que podría hacer?	
▪ ¿Conoces a alguien a quien le esté pasando?	
▪ ¿Sabes de alguien que se burle de los demás o que sufra burlas?	
▪ Tú sabes que en el centro estamos para ayudaros y que no podemos permitir que esto le suceda a nuestro alumnado. Parece ser que desde hace algunos días se está produciendo una situación de estas, ¿tú sabes algo?	
▪ Cuéntame algunas cosas de las que hiciste con el móvil o con internet que creas que pudieran resultarle desagradables a algún compañero o compañera.	
▪ ¿Te ocurrió alguna vez a ti? Y tú, ¿lo hiciste alguna vez?	
▪ ¿Estás haciéndolo ahora? ¿Por qué lo haces?	
▪ Para esto, ¿utilizas internet o el teléfono móvil? ¿Redes sociales, messenger, chat, correo electrónico, sms, mms, youtube…?	
▪ ¿Por qué crees que no le gusta lo que haces? ¿Cómo lo sabes? ¿Sabe esa persona que eres tú?	
▪ ¿Lo haces también en la vida real, cara a cara?	
▪ ...	
▪ ...	

Preguntas sobre las propuestas de la persona presuntamente acosadora	Respuestas
▪ ¿Que piensas que debería hacer el profesorado del centro o de la dirección para solucionar el problema?	
▪ ...	
▪ ...	

Comunicación de acciones

Resumen de la información al/a la presunto/a acosador/a de las medidas urgentes de protección que se pueden poner en marcha para frenar la posible conducta incorrecta.

Medidas urgentes de protección para frenar la posible conducta incorrecta
▪ ...
▪ ...
▪ ...

....., ... de ..... de ……

Firma

(persona receptora de la información, responsable de la tramitación)

Anexo 10. ENTREVISTA CON LA/S PERSONA/S PRESUNTAMENTE ACOSADORA/S

Con este cuestionario se pretende obtener información desde la perspectiva de las personas observadoras/espectadoras, para poder revisarla y contrastarla con la información obtenida del alumnado implicado directamente (posible víctima y persona o personas presuntamente agresora/s), mostrándoles la postura del centro de intolerancia a las agresiones y haciéndoles ver las consecuencias de la conducta de la persona o personas posible/s agresora/s y de la suya propia si no colaboran informando de lo ocurrido.

En el caso de ser varias las personas observadoras/espectadoras, se le hará una entrevista individual a cada una de ellas y por separado, y se intentará que no se comuniquen entre ellas hasta que se entreviste a todas. Previamente, se deberá hacer la entrevista a la presunta víctima.

La persona que haga esta entrevista deberá mostrar una actitud receptiva y manifestar compromiso objetivo en la recogida de la información. Se cuidará mucho no adelantar información y buscar un tiempo y espacio adecuados que faciliten la comunicación, al tiempo que se insistirá en la confidencialidad de la entrevista y en la garantía de su anonimato.

Debemos iniciar esta entrevista con preguntas genéricas, abiertas y de forma indirecta, partiendo de preguntas menos comprometidas, preguntando por la presunta víctima, mostrando cierto conocimiento de la situación para después centrarse en el tema y mostrar empatía, con el fin de provocar la apertura del interlocutor, y finalizar con preguntas más específicas y difíciles, dejando claro que el centro no es neutral (frases del tipo: “en nuestro centro no se permiten estas conductas”) y que evitar el maltrato o acoso escolar es una responsabilidad de todos. Se buscará también la empatía de las personas observadoras/espectadoras con la supuesta víctima.

Algunas preguntas tipo son las que se registran a continuación. Este cuestionario de preguntas es totalmente abierto y deberá adaptarse a las respuestas que vaya dando la persona entrevistada, con la finalidad de recabar la máxima información en un clima de confianza.

Datos personales de la persona observadora/espectadora

Nombre y apellidos (o iniciales de estos)	*Curso y grupo*	*Sexo* ▫ Mujer ▫ Hombre

Preguntas para la recogida de una información inicial y registro de las respuestas

Las respuestas permitirán saber cómo es la situación de la persona observadora en el centro.

Preguntas tipo	Respuestas
▪ ¿Cómo te encuentras en la clase?	
▪ ¿Te sientes integrado/a en el centro?	
▪ ¿Tienes amigos/as?	
▪ ¿Cómo son las relaciones con tus compañeros y compañeras?	
▪ ¿Os mantenéis en contacto, además de en el centro, en la calle, por internet o por teléfono móvil?	
▪ ¿Cómo son las relaciones con el profesorado?	
▪ ¿Y con el personal no docente?	
▪ ¿Sabes en qué consiste el acoso?	
▪ ¿Son frecuentes estas situaciones en el centro? ¿Cuáles son las más habituales?	
▪ ¿Por qué crees que se dan este tipo de situaciones?	
▪ ¿Sufriste alguna de estas situaciones en alguna ocasión?	
▪ ...	
▪ ...	

Preguntas para el análisis de la situación ocurrida y registro de las respuestas

Se trata de que haga un relato del suceso en el que estaba como observador/espectador.

Preguntas tipo	Respuestas
▪ ¿En los últimos días, fuiste testigo de alguna de estas situaciones? ¿Cuál?	
▪ ¿Eres amigo/a de .....?	
▪ ¿Sabes si le pasa algo?	
▪ ¿A ti te consta que haya algún motivo o que pasara algo importante?	
▪ ¿Qué fue lo que ocurrió?	
▪ ¿Dónde sucedieron los hechos?	
▪ ¿Desde cuándo ocurre esta situación? ¿Son hechos aislados o se repiten?	
▪ ¿Dónde estabas cuando ocurrió?	
▪ ¿A qué se debió esta situación? ¿Por qué crees que sucedieron los hechos?	
▪ ¿Son simples bromas, quieren molestar a la otra persona o lo merecía?	

▪ ¿Cómo crees que se siente? ¿Cómo te sentirías tú si estuvieras en su situación?	
▪ ¿Cómo te sientes cuando presencias este tipo de situaciones?	
▪ ¿Te ocurrió alguna vez a ti? ¿Y tú, lo hiciste alguna vez?	
▪ ¿Tú qué harías en su situación?	
▪ ¿Había alguien más cuando se produjo el incidente?	
▪ ¿Se podría hacer algo para solucionarlo?	
▪ ¿Hiciste algo para evitar que se produjera esta situación?	
▪ ¿Cuántas personas más saben lo que ocurrió?	
▪ ¿Qué piensas que se podría hacer para solucionar el problema?	
▪ ¿Qué estás dispuesto a hacer tú?	
▪ ...	
▪ ...	

Preguntas específicas del ciberacoso	Respuestas
▪ Supe que hay chicos y chicas que se están metiendo con otros por medio del móvil y de internet. ¿Tú sabes algo?	
▪ ¿Qué opinas de esto? ¿Por qué crees que lo hacen?	
▪ ¿Qué hace la persona que recibe insultos o burlas? ¿Qué piensas que podría hacer?	
▪ ¿Conoces a alguien a quien le esté pasando?	
▪ ¿Sabes de alguien que se burle de los demás o que sufra burlas?	
▪ Parece ser que desde hace algunos días se está produciendo una situación de estas. ¿Tú sabes algo?	
▪ Tú sabes que en el centro estamos para ayudaros y que no podemos permitir que esto le suceda a nuestro alumnado. Si presenciaste alguna situación de este tipo, ¿tú sabes por qué empezó esta situación y qué medios emplearon para acosar a ese amigo/compañero/conocido (redes sociales, messenger, chat, correo electrónico, sms, mms, youtube…?	
▪ ...	
▪ ...	

Preguntas sobre las propuestas de la persona observadora/espectadora	Respuestas
▪ ¿Qué piensas que debería hacer el profesorado del centro o de la dirección para solucionar el problema?	
▪ ...	
▪ ...	

Comunicación de acciones

Resumen de la información a la persona observadora/espectadora de las medidas urgentes de protección adoptadas para frenar la posible conducta incorrecta y proteger a la víctima.

Medidas urgentes de protección para frenar la posible conducta incorrecta y proteger a la víctima
▪ ...
▪ ...
▪ ...

....., ... de ..... de ……

Firma

(persona receptora de la información, responsable de la tramitación)

Anexo 11. ENTREVISTA A LA FAMILIA DE LA POSIBLE VÍCTIMA

Convocatoria

Estimado/a señor/a D/Dª... (nombre y apellidos del padre, de la madre o de la persona tutora legal del alumno o de la alumna):

Como persona responsable de la tramitación del protocolo de acoso escolar iniciado en el... (nombre del centro), me dirijo a usted con el objeto de continuar con el proceso facilitador del esclarecimiento de los hechos en esta fase de averiguaciones previas.

Con la finalidad de recabar nueva información referida a determinados aspectos de la situación de su hijo/a, lo/la convoco a una nueva reunión el próximo día ... (día/mes/año), a las ... (horas), en el ... (lugar) de este centro.

Asimismo, continuarán siendo informados puntualmente de las actuaciones que se desarrollen y que puedan afectar a su hijo/a.

....., ... de ..... de ……

Firma	Recibí y fui informado/a
(persona receptora de la información, responsable de la tramitación)	(firma/s del/de los representante/s legal/es del/de la alumno/a)

ENTREVISTA A LA FAMILIA DE LA POSIBLE VÍCTIMA

Cuestionario

La entrevista con la familia de la presunta víctima debe ser especialmente cuidadosa, con la finalidad de contrastar la veracidad de los hechos al tiempo que se le ofrece apoyo y escucha. Es muy importante que no se sienta cuestionada y que perciba que el centro quiere lo mejor para su hijo o su hija.

Se debe comenzar con preguntas genéricas y abiertas, intentando establecer un ambiente distendido, para luego continuar centrando la entrevista en la situación de acoso, partiendo de preguntas menos comprometidas hasta llegar a las más específicas y difíciles. En todo momento, se debe intentar tranquilizar a los familiares informándolos sobre los hechos que se están investigando y las actuaciones inmediatas ya adoptadas en el centro.

Se puede finalizar la entrevista ofreciéndoles, verbalmente y por escrito, algunos consejos sobre cómo actuar desde la familia ante situaciones de este tipo, buscando la mayor colaboración posible durante todo el proceso.

Algunas temáticas que se deberán recoger en las preguntas tipo son las que se registran a continuación. Este cuestionario de preguntas es totalmente abierto y deberá adaptarse a las respuestas que vaya dando la persona entrevistada, con la finalidad de recabar la máxima información en un clima de confianza.

Datos personales del padre, madre o persona tutora legal de la presunta víctima

Nombre y apellidos	*DNI*	*Sexo* ▫ Mujer ▫ Hombre

Preguntas para la recogida de una información inicial y registro de las respuestas

Preguntas tipo	Respuestas
▪ Relaciones con otros compañeros o compañeras, miembros de la familia… (medios que emplea): ¿cómo le va en el centro? ¿Se lleva bien con los compañeros y/o compañeras? ¿Están en contacto también con el móvil e internet?	
▪ Estado de salud y/o emocional de su hijo o de su hija (sueño, apetito, sensibilidad...). Información sobre la posibilidad de recibir algún apoyo externo especializado, de ser necesario.	
▪ Aspectos destacables sobre su comportamiento en la casa o en otros contextos diferentes al centro docente (aislamiento, miedo, mutismo, comunicación…): ¿notaron algún cambio reciente en su hijo o en su hija? ¿Cuál?	
▪ Estamos recibiendo noticias de que su hijo o su hija podría estar teniendo problemas con internet y/o el móvil. ¿Saben algo de esto? ¿Le contó su hijo o su hija algo al respecto?	
▪ Actividades diarias del alumno o de la alumna (horarios, tiempo de familia, tiempo de estudio, tiempo de ocio, horario de TV, horario de ordenador, actividades extraescolares…). ¿Utiliza mucho el móvil? ¿Tiene acceso a internet desde el móvil?	
▪ Actividades de ocio y tiempo libre: ordenador, cine, deporte, lectura, videojuegos…	
▪ Otras (las que se consideren de interés para completar información que conduzca a esclarecer los hechos): ¿creen que pueda estar sucediendo algo? ¿Como qué? ¿Hablaron con él o ella? ¿Qué les contó? ¿Cómo creen que le podemos ayudar?	
▪ ...	
▪ ...	
▪ ...	
▪ ...	

....., ... de ..... de ……

Firma

(persona receptora de la información, responsable de la tramitación)

Anexo 12. ENTREVISTA A LA FAMILIA DE LA/S POSIBLE/S PERSONA/S ACOSADORA/S

Convocatoria

Estimado/a señor/a D/Dª... (nombre y apellidos del padre, de la madre o de la persona tutora legal del alumno o alumna):

Como persona responsable de la tramitación del protocolo de acoso escolar iniciado en el...(nombre del centro), me dirijo a usted con el objeto de continuar con el proceso facilitador del esclarecimiento de los hechos en esta fase de averiguaciones previas.

Con la finalidad de recabar nueva información referida a determinados aspectos de la situación de su hijo/a, lo/la convoco a una nueva reunión el próximo día... (día/mes/año), a las... (horas), en el... (lugar) de este centro.

Asimismo, continuarán siendo informados puntualmente de las actuaciones que se desarrollen y que puedan afectarle a su hijo/a.

....., ... de ..... de ……

Firma	Recibí y fui informado/a
(persona receptora de la información, responsable de la tramitación)	(firma/s del/de los representante/s legal/es del/de la alumno/a)