

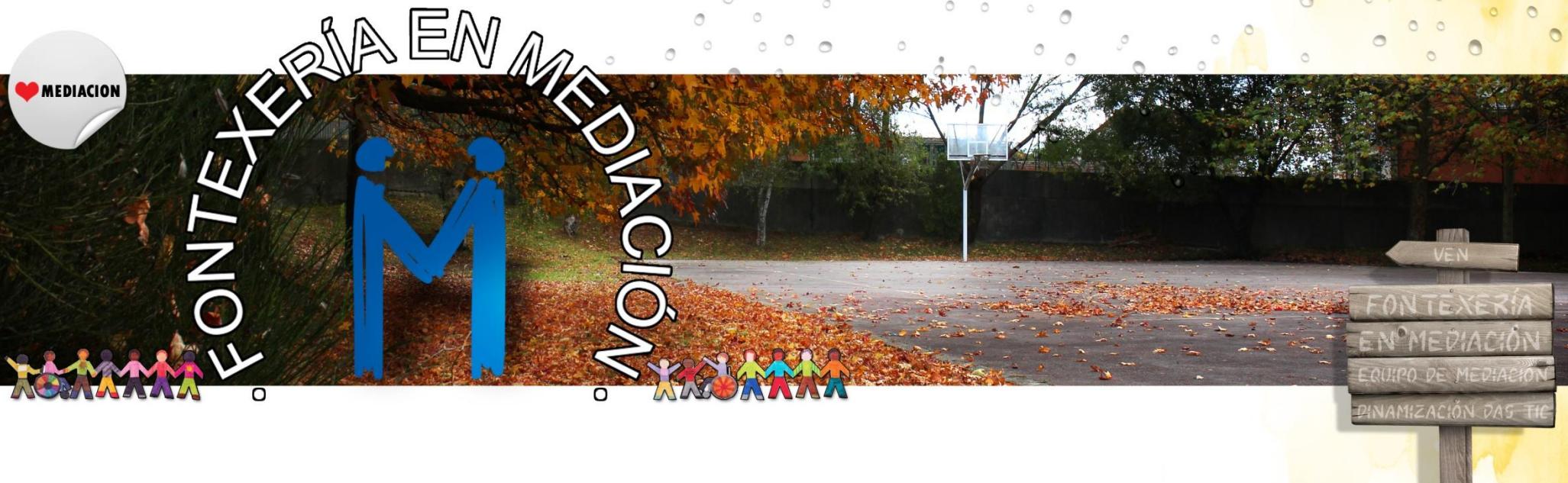
# Carteis de mediación



FONTEXERÍA EN MEDIACIÓN  
•  •

# Achégate á mediación

"Un método cooperativo de resolución do conflito onde todos gañan"



# Achégáte achegate



# PRINCIPIOS - DA - Mediación ESCOLAR

**VOLUNTARIEDADE**

As persoas implicadas no conflito teñen a liberdade para acollerse ou non á mediación e para desistir dela en calquera momento

1

**NEUTRALIDADE**

A persoa mediadora non pode favorecer a ningunha das partes en conflito

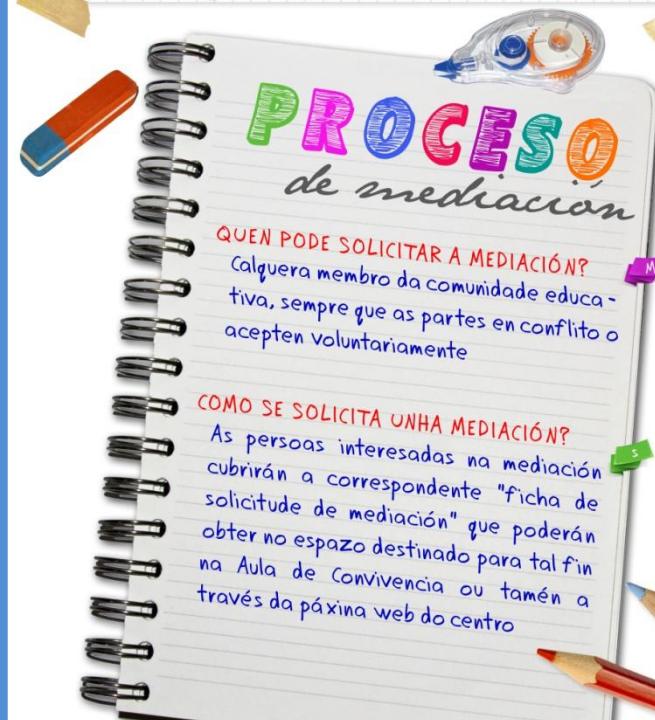
2

**CONFIDENCIALIDADE**

O falado na mediación non debe ser repetido fóra dela

3

# Achégate!





**Calidades da persoa  
MEDIADORA**



Sabe manterse imparcial

Sabe escutar

Crea un clima de confianza beneficioso para a comunicación

Ten discreción e sabe manter os segredos

Ten a capacidade para poñerse no lugar do outro e ter en conta os seus intereses

*ies FONTEXERÍA*

**ACHÉGATE**

Nós mediamos,  
axudamos a resolver conflitos,  
e ti?

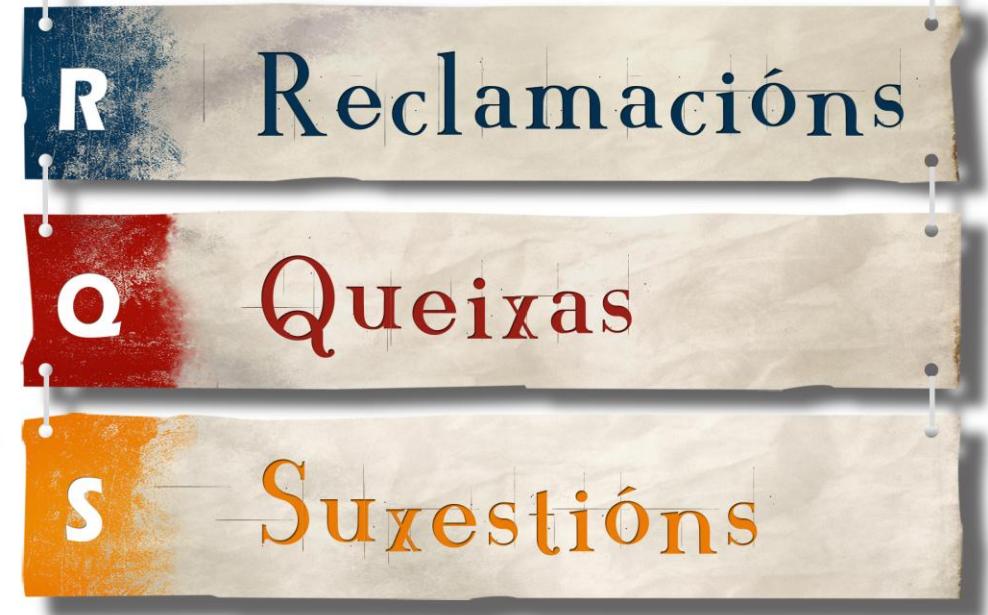
**FONTEXERÍA EN MEDIACIÓN**





# Buzón de

O ALUMNADO PODE ACHEGAR AS  
SÚAS RECLAMACIÓNS, QUEIXAS  
E SUXESTIÓNS AO BUZÓN DA  
AULA DE CONVIVENCIA







les Fontexeria

FONTEXERIA EN MEDIACION  
M

ACHÉGATE!