



## 1. Identificación da programación

### Centro educativo

Código	Centro	Concello	Ano académico
36019566	de Chapela	Redondela	2021/2022

### Ciclo formativo

Código da familia profesional	Familia profesional	Código do ciclo formativo	Ciclo formativo	Grao	Réxime
SSC	Servizos socioculturais e á comunidade	CSSSC02	Integración social	Ciclos formativos de grao superior	Réxime de proba libre

### Módulo profesional e unidades formativas de menor duración (\*)

Código MP/UF	Nome	Curso	Sesións semanais	Horas anuais	Sesións anuais
MP0340	Mediación comunitaria	2021/2022	0	139	0

(\*) No caso de que o módulo profesional estea organizado en unidades formativas de menor duración

### Profesorado responsable

Profesorado asignado ao módulo	SARA ALBA GÓMEZ
Outro profesorado	

Estado: Pendente de supervisión inspector



## 2. Resultados de aprendizaxe e criterios de avaliación

### 2.1. Primeira parte da proba

#### 2.1.1. Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultados de aprendizaxe do currículo
RA1 - Planifica intervencións de mediación en relación cos contextos en que se desenvolven
RA2 - Organiza actuacións para a prevención de conflitos, para o que selecciona as estratexias de intervención
RA3 - Realiza actividades que favorecen os procesos de mediación e describiuse o desenvolvemento destes
RA4 - Realiza actividades de avaliación comparando os resultados da intervención cos obxectivos previstos

#### 2.1.2. Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado

Criterios de avaliación do currículo
CA1.1 Seleccionáronse os obxectivos da intervención partindo das características do contexto
CA1.2 Valorouse a importancia da planificación no proceso de intervención
CA1.5 Identificáronse os/as mediadores/as naturais como axentes posibilitadores de intercambio de comunicación
CA2.1 Interpretáronse os fundamentos dos modelos de intervención
CA2.2 Identificáronse as principais estratexias de intervención na xestión de conflitos
CA2.4 Seguíronse criterios de confidencialidade e respecto no tratamento da información sobre o conflito
CA3.2 Comunicóuselles a situación do lugar de encontro a todas as persoas usuarias potenciais
CA3.3 Empregáronse as técnicas de comunicación para favorecer o diálogo e a relación das partes implicadas
CA3.5 Transmitíuselles información ás partes implicadas no proceso de mediación sobre as fases deste, para o seu coñecemento e a súa aceptación
CA4.1 Establecéronse os criterios e os indicadores para levar a cabo a avaliación
CA4.2 Definíronse as estratexias para comprobar os resultados da intervención realizada
CA4.3 Seleccionáronse as técnicas e os instrumentos para avaliar a intervención realizada
CA4.7 Comprobouse o nivel de cumprimento dos obxectivos previstos

### 2.2. Segunda parte da proba

#### 2.2.1. Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultados de aprendizaxe do currículo
RA1 - Planifica intervencións de mediación en relación cos contextos en que se desenvolven
RA2 - Organiza actuacións para a prevención de conflitos, para o que selecciona as estratexias de intervención
RA3 - Realiza actividades que favorecen os procesos de mediación e describiuse o desenvolvemento destes



**Resultados de aprendizaxe do currículo**

RA4 - Realiza actividades de avaliación comparando os resultados da intervención cos obxectivos previstos

**2.2.2. Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos resultados de aprendizaxe por parte do alumnado**

**Criterios de avaliación do currículo**

CA1.3 Deseñáronse actividades ou obradoiros favorecedores da comunicación

CA1.4 Deseñáronse actividades de encontro atendendo ás necesidades detectadas nas persoas usuarias potenciais

CA1.6 Creáronse ou revitalizáronse espazos de encontro entre individuos, grupos e entidades cuxas relacións sexan susceptibles de derivar en conflito

CA1.7 Valorouse a coherencia da planificación das actividades cos obxectivos previstos na intervención

CA1.8 Detectáronse situacións de violencia de xénero e deriváronse as persoas afectadas aos recursos específicos neste ámbito

CA2.3 Seleccionáronse os modelos e as técnicas que se vaian empregar no proceso de mediación de acordo co coñecemento da situación previa

CA2.5 Planificouse o encontro inicial coas partes potenciando o diálogo e a confianza

CA2.6 Seleccionáronse os espazos atendendo ás características dos participantes

CA2.7 Ofreceuse o servizo de mediación voluntaria como unha opción na xestión de conflitos

CA2.8 Valorouse o contraste de opinións e o intercambio de experiencias de todas as persoas participantes na organización da intervención

CA3.1 Adecuáronse ou modificáronse os espazos adaptándose ás necesidades da intervención

CA3.4 Aplicáronse técnicas para manter un clima de serenidade no proceso de mediación

CA3.6 En caso necesario, deriváronse as partes en conflito a outros servizos da comunidade

CA3.7 Redactáronse os acordos por escrito e facilitáronselles ás partes para a súa posterior confirmación

CA3.8 Amosouse iniciativa ante as situacións xurdidas no desenvolvemento da intervención

CA4.4 Comprobouse sistematicamente que a intervención se estea a realizar correctamente

CA4.5 Comprobouse a funcionalidade e a adecuación dos espazos e dos recursos empregados

CA4.6 Implicáronse as persoas que participaran na intervención na comprobación dos seus resultados

CA4.8 Valorouse a importancia de manter unha actitude permanente de mellora na eficacia e na calidade do servizo

**3. Mínimos exixibles para alcanzar a avaliación positiva e os criterios de cualificación**



Os mínimos esixibles a nivel teórico-práctico correspóndense con todos os contidos, os RA e os criterios de avaliación establecidos no currículo.

Criterios de cualificación:

Para superar a avaliación é necesario ter acadado unha puntuación igual ou superior a 5 puntos en cada unha das partes da proba.

De non aprobar a primeira parte, dado o seu carácter eliminatorio, non se poderá realizar a 2ª parte, tendo como cualificación final a nota obtida na 1ª parte.

En caso de superar ambas partes a cualificación final será a media aritmética de ambas:

1ª parte - proba teórica: 50%

2ª parte - proba práctica: 50%

No caso das persoas aspirantes que suspendan a segunda parte da proba, a puntuación máxima que poderá asignarse será de catro puntos.

Considéranse positivas as puntuacións iguais ou superiores a 5 sobre unha puntuación máxima de 10.

A cualificación da avaliación é numérica entre 1 e 10, a nota será expresada con números enteiros.

#### 4. Características da proba e instrumentos para o seu desenvolvemento

##### 4.a) Primeira parte da proba

A valoración da adquisición dos resultados de aprendizaxe do módulo profesional levarase a cabo a través da realización das dúas partes da proba, pola persoa aspirante, ante o profesor ou a profesora responsable do módulo:

a) Primeira parte. Terá carácter eliminatorio e consistirá nunha proba escrita que versará sobre unha mostra suficientemente significativa dos criterios de avaliación establecidos na programación para esta parte.

O profesor ou a profesora do módulo profesional cualificará esta primeira parte da proba de cero a dez puntos. Para a súa superación as persoas candidatas deberán obter unha puntuación igual ou superior a cinco puntos. Finalizada esta primeira parte da proba, as comisións de avaliación exporán a puntuación obtida polas persoas aspirantes no taboleiro de anuncios do centro onde se realizou.

Consistirá na realización dunha proba escrita que versará sobre unha mostra suficientemente significativa dos criterios de avaliación establecidos na programación para esta parte.

##### 4.b) Segunda parte da proba

b) Segunda parte. As persoas aspirantes que superen a primeira parte da proba realizarán a segunda, que tamén terá carácter eliminatorio e consistirá no desenvolvemento de un ou de varios supostos prácticos que versarán sobre unha mostra suficientemente significativa dos criterios de avaliación establecidos na programación para esta parte.

O profesor ou a profesora do módulo profesional cualificará esta segunda parte da proba de cero a dez puntos. Para a súa superación as persoas candidatas deberán obter unha puntuación igual ou superior a cinco puntos. As persoas que non superen a primeira parte da proba serán cualificadas cun cero nesta segunda parte. Finalizada esta segunda parte da proba, as comisións de avaliación exporán as puntuacións obtidas no taboleiro de anuncios do centro onde se realizou.

A cualificación final será numérica entre un e dez, sen decimais, e correspondera coa media aritmética das cualificacións obtidas en cada unha das partes, expresada con números enteiros redondeada á unidade máis próxima.

No caso das persoas aspirantes que suspendan a segunda parte da proba, a puntuación máxima que poderá asignarse será de catro puntos..

No caso de que a comisión de avaliación exclúa de calquera parte das probas a algún aspirante, por levar a cabo calquera actuación de tipo fraudulento, contra a normal convivencia no centro, ou incumpra as normas de prevención, protección e seguridade durante a realización das probas, esa parte da proba será cualificado con un cero.