

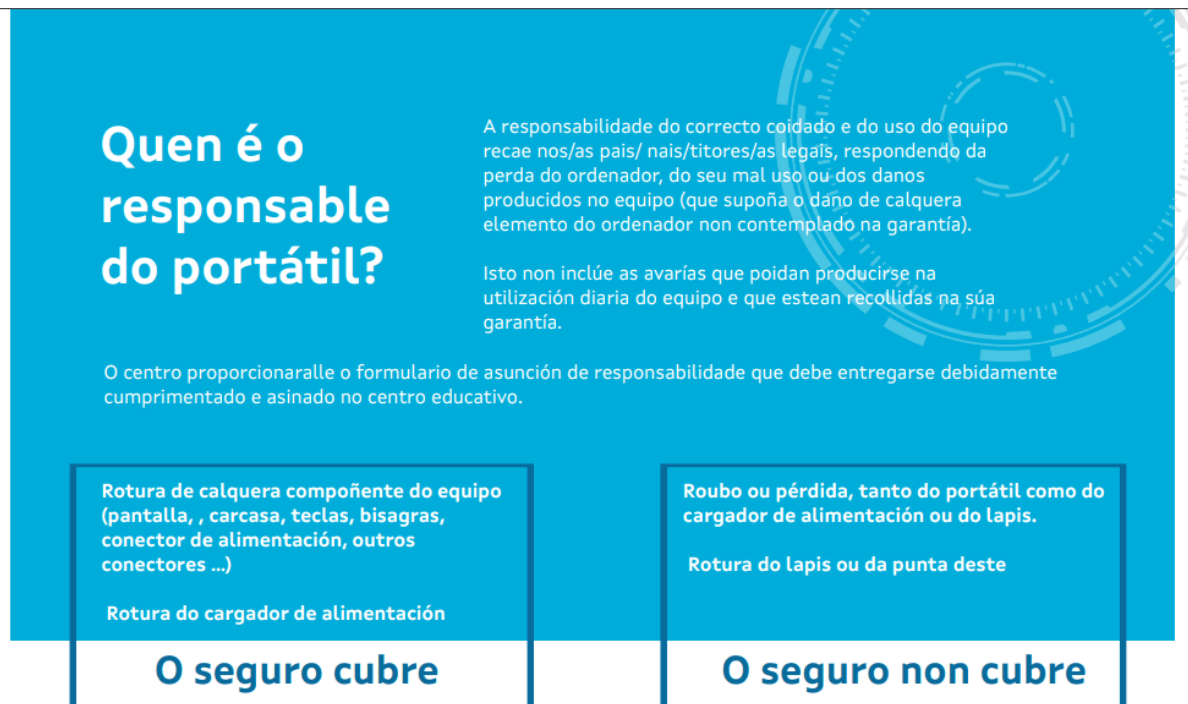
INFORMACIÓN PARA TITORES E FAMILIAS A INICIO DE CURSO.

Específico para alumnado que continúa no centro.

Asinar ao final do documento e entregar soamente esa folia.

O portátil a entregar é propiedade da Xunta e xestionado polo servizo Premium de EDixgal. O centro xestiona a asignación e resolve dúbidas (por teléfono ou no enderezo incidenciasticedixgal@iesdobarral.com) pero non se responsabiliza do seu mal uso ou de danos ocasionados no portátil. A familia **responsabilízase do equipo** e polo tanto, se o seu fillo/a ou incluso un compañeiro/a rompe algunha peza, esquina, lapis, pantalla ou demais aspectos físicos do ordenador, deberá reparar o equipo no servizo técnico oficial da marca do portátil. Dende a Xunta enviánnos este contacto de reparación para os equipos (servizo exclusivo para estas reparacións): sat.edixgal@plexus.es

Existe un seguro exclusivo para os ordenadores EDixgal do cal pasamos contacto para poder estar máis tranquilo/a, posto que os accidentes ocorren e os custes das reparacións no servizo oficial tenden a ser caras. Hai seguros de fogar que contemplan tamén esta posibilidade pero deben asegurarse de que así sexa e figure na póliza para evitar futuras sorpresas. Información sobre o seguro:



Quen é o responsable do portátil?

A responsabilidade do correcto coidado e do uso do equipo recae nos/as pais/ nais/titores/as legais, respondendo da perda do ordenador, do seu mal uso ou dos danos producidos no equipo (que supoña o dano de calquera elemento do ordenador non contemplado na garantía).

Isto non inclúe as avarías que poidan producirse na utilización diaria do equipo e que estean recollidas na súa garantía.

O centro proporcionaralle o formulario de asunción de responsabilidade que debe entregarse debidamente cumprimentado e asinado no centro educativo.

| | |
|--|---|
| Rotura de calquera compoñente do equipo (pantalla, carcasa, teclas, bisagras, conector de alimentación, outros conectores ...) | Roubo ou perda, tanto do portátil como do cargador de alimentación ou do lapis. |
| Rotura do cargador de alimentación | Rotura do lapis ou da punta deste |
| O seguro cubre | O seguro non cubre |

SEGURO OPCIONAL PARA O PORTÁTIL

Se así o desexa, pode contratar un **seguro anual** (válido dende setembro de 2022 ata agosto de 2023), que permite cubrir o risco dos danos no portátil non contemplados na garantía. O custe anual do devandito seguro é de 49 € (I.V.E. incluído), e a súa contratación pode realizarse a través do número de teléfono 881 505 136.


Para contratar o seguro pedirán fotos do ordenador. O seguro cubre un ano académico e para mantelo debe renovarse cada setembro. Na renovación non fai falla achegar imaxes.

O portátil conta con garantía que cubre aspectos relacionados co funcionamento. Por exemplo se un ordenador deixase de funcionar e non fose debido a un golpe ou entrada de líquidos (iso sería responsabilidade da familia) ou se o portátil tivese problemas de funcionamento lento (aspectos relacionados co software), daríamos parte ao servizo Premium para poder facer uso da garantía.

O procedemento nestes casos de incidencias é o seguinte:

1º. Dar aviso da incidencia ao titor. Comentará ao alumno/a que deixe o ordenador en corsexería (con copia de seguridade feita) para que a coordinadora poida resetear o equipo e comprobar se o problema queda solucionado. Pode tardar unha ou dúas mañás.

2º. En caso de que o reseteo non solucione o problema (ou que a incidencia non ten que ver co funcionamento do mesmo), a coordinadora chama ao servizo Premium para abrir incidencia formal do problema. A chamada pode facela a familia ou a coordinadora, todo en función da urxencia da incidencia. Forma de contacto:



SERVIZO PREMIUM PARA INCIDENCIAS
Móbil - 881 86 99 00
WhatsApp - 604 06 78 56
Telegram - @Serviciopremiumedixgal
eMail - soporte.premium@edu.xunta.gal
De luns a domingo, a calquera hora e **GRATUÍTO**

3º. En caso de que o reseteo non solucione o problema, un técnico de Premium visita o centro e valora o dano. Recolle o equipo e posiblemente deixe outro en substitución para que o estudante use mentres tanto. Se o dano impide usar o ordenador durante esta espera (ata que veña o técnico), o centro ofrece un portátil mentres tanto, sempre que conte con stock de reposición no centro.

4º O equipo vai a fábrica. Se é un defecto que entra en garantía, repáranlo automaticamente para logo ser devolto ao estudante. Se o defecto non entra en garantía devolvese ao alumno o ordenador sen reparar. Informaremos á familia da vía pola cal pode reparar o equipo e esta reparación pode esperar a facela ata o último ano de uso do portátil, se non lle supón demasiado problema. En caso de desconformidade con esta valoración, a familia pode interpor queixa no servizo Premium.

5º O técnico volve ao centro a entregar o equipo reparado se entra por garantía ou sen reparar non caso de non entrar por garantía. Hai veces, cando o ordenador que se recolle

averiado está en perfecto estado físico e o problema notificado entra por garantía, que o ordenador que Premium deixa en substitución no momento da recollida (paso 3) queda definitivamente para o uso do alumno ata o final da etapa educativa.

→ **É moi aconsellable que se fotografíe o ordenador do estudante antes da visita e recollida por parte do técnico. Tamén fotografiar o portátil que lle entregan en substitución e informar a Premium no caso de que teña danos visibles.**

En canto ao uso normal do portátil, destacamos varios aspectos:

- Conta con toda a información relativa ao programa na web. Enlace: <http://www.edu.xunta.gal/centros/iesbarral/?q=node/1429>
- É preciso ter claras as **normas de uso** que se encontran na web.
- Está prohibido traer o cargador ao centro (debido a roturas ou furtos que poden acontecer). Se o uso do portátil é adecuado a batería durará toda a mañá. En caso contrario poderá crear incidencia en Premium para valorar o estado da batería (por garantía). Na aula hai un carro de carga para casos excepcionais.
- Recomendamos que a familia faga un seguimento do uso que o seu fillo/a lle da ao ordenador. Estes equipos, a pesar de ter uns programas específicos, teñen conexión a Internet sen restrición. É importante revisar con frecuencia o historial web.
- Todos os traballos e arquivos que se van gardando no ordenador deberán estar tamén pasados a Drive ou USB. Así evitaremos perder arquivos (é moi frecuente).
- O portátil pódese pedir en calquera momento por parte do centro ou técnico de Premium para tarefas de revisión e mantemento.
- Para o transporte do portátil é imprescindible usar maletín ou funda acolchada.

Específico para o alumnado de 4º da ESO:

- O alumnado de último curso deberá entregar o portátil a principios de xuño do presente curso académico. O portátil ten que entregarse en perfecto estado físico. Ten que entregarse o portátil, lapis, funda e caixa, tal e como se deu.
- Se o portátil presenta algún dano, debe repararse no servizo oficial durante o curso académico. Mellor se se fai durante períodos non lectivos (nadal, carnaval, semana santa). En xuño o ordenador deberá estar reparado para entregar.
- A forma de xestionar a reparación é a seguinte:
 - Contactar co servizo Premium e indicar o dano observado para que valoren de é preciso ser reparado ou non. Deberán enviar imaxes.
 - No caso de que Premium indique que o dano é estético non fará falta repararse. Neste caso o centro pedirá o número de incidencia pola cal se tramitou este caso para constatar dita valoración.
 - No caso de que Premium indique a necesidade de reparación, a familia deberá enviar un email a sat.edixgal@plexus.es, pedindo presuposto para a reparación do equipo. Indique aquí o nº de incidencia que Premium lle ofreceu.
 - Unha vez recibida a resposta, enviar a documentación que se solicita e acordar coa empresa de transporte unha data e dirección de recollida do portátil. Logo dun tempo (10 días aproximadamente) devolverán o equipo reparado na mesma dirección.
- En xuño, o centro recollerá os ordenadores e emitirá un documento xustificativo desta devolución e do estado do equipo. Se as condicións da devolución non son as acordadas no documento de cesión, será a Xunta quen poida reclamar nos vindeiros anos, os custes das reparacións pendentes de realizar e os atrasos pertinentes.

Para entregar ao titor ou titora:

Declaro ter lido o presente documento informativo sobre o proxecto Edixgal e para que así conste asino:

Nome do alumno/a _____

Curso: _____

Nome do pai/nai/titor/a: _____

Data: _____ / _____ / _____

Firma: