

	IES AS TELLEIRAS	MANUAL DE PROCEDIMENTOS
	Revisión do sistema de calidade	PR5601

Versión	Modificación	Data
00	Edición Inicial	23/03/2006
01	1ª edición	25/01/2012
02	2ª edición	30/01/2015
03	3ª edición	18/05/2018

	IES AS TELLEIRAS	MANUAL DE PROCEDIMENTOS
	Revisión do sistema de calidade	PR5601

Índice

1. OBXECTO _____	3
2. ACTIVIDADES E DESENVOLVEMENTO _____	3
3. INFORMACIÓN DOCUMENTADA _____	3
4. AVALIACIÓN E MELLORA _____	3

	IES AS TELLEIRAS	MANUAL DE PROCEDIMENTOS
	Revisión do sistema de calidade	PR5601

1. OBXECTO

Definir o procedemento para a revisión do sistema da calidade. A revisión consiste nunha avaliación completa e ben estruturada das oportunidades de mellora e inclúe as necesidades de cambios no sistema da calidade, considerando a política da calidade e os obxectivos da calidade.

2. ACTIVIDADES E DESENVOLVEMENTO

Actividades	Responsable	Recursos	Temporalización
Recoller as propostas que supoñan unha modificación na documentación.	Responsable de calidade		Todo o curso
Aportar a información para a revisión do sistema da calidade.	Responsable de calidade		Final de curso
Revisión do sistema de calidade	Director/a Equipo directivo		Final de curso
Redactar o informe resultado da revisión do sistema	Responsable de calidade	<i>Informe de revisión do sistema da calidade (MD560102)</i>	Xuño

3. INFORMACIÓN DOCUMENTADA

- *Informe de revisión do sistema da calidade (MD560102)*
- PR8201 *Medición da satisfacción do cliente*
- PR8202 *Suxestións, queixas e reclamacións dos clientes*
- PR8203 *Auditoría interna*
- PR8301 *Xestión de non conformidades*

4. AVALIACIÓN E MELLORA

O informe de revisión do sistema de calidade dará mostra das posibilidades de mellora do sistema, que serán incorporadas ao Plan anual e abordados no curso seguinte.