



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN
E ORDENACIÓN UNIVERSITARIA

Estrada de Cedeira Km.1
15570 Narón (A. Coruña)
Tfño. 881 93 03 50
les.telleiras@edu.xunta.es
www.edu.xunta.es/centros/iesastelleiras



IES As Telleiras

ER-0847/2007

PROCEDIMIENTO		<i>características</i>		CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA	MEDIO	MÉTODO	REXISTRO	RESPONSABLE
PROCESOS ESTRATÉGICOS	XESTIÓN DIRECCIÓN	PR5403 Planificación docente	<i>Cumprimento dos obxectivos do plan anual durante o curso</i>	80% dos obxectivos cumpridos nun 75% a final de curso	1 / curso	MD540302	Revisión dos obxectivos contidos nos formularios MD540302	MD540302	DIRECTOR/A
	XESTIÓN CALIDADE	PR8201 Medición de satisfacción de clientes	<i>Grao de satisfacción dos alumnos/as por grupos</i>	70% do alumnado de diúrno cunha satisfacción de 7 ou máis	1 vez cada tres cursos (segundo o establecido no DC820101)	MD820101	Revisión do informe de resultados	MD820105	ORIENTADOR/A
			<i>Grao de satisfacción dos pais/nais por grupos</i>	70% das familias de diúrno cunha satisfacción de 7 ou máis	1 vez cada tres cursos	MD820103	Revisión do informe de resultados	MD820105	DIRECTOR/A
			<i>Grao de satisfacción do persoal docente</i>	Media de satisfacción de 7 ou máis	1 vez cada tres cursos	MD820104	Revisión do informe de resultados	MD820105	XEFE/A DE ESTUDOS
			<i>Grao de satisfacción do persoal de administración e servizos</i>	Media de satisfacción de 7 ou máis	1 vez cada tres cursos	MD820104	Revisión do informe de resultados	MD820105	SECRETARIO/A
	PR8301 Xestión de non conformidades	<i>Número de NC pechadas en tempo respecto ás abertas.</i>	80%	1 / ano	RX830101	Revisión das NC consignadas no RX830101	RX830101	RESPONSABLE DE CALIDADE	

		PROCEDEMENTO <i>características</i>	CRITERIO DE <u>ACEPTACIÓN</u>	FRECUENCIA	MEDIO	MÉTODO	REXISTRO	RESPONSABLE	
PROCESOS OPERATIVOS	PLANIFICACIÓN	PR750101 Programación	As programación entréganse en prazo Os departamentos fan entrega da Presentación da materia (MD75010105)	Mínimo do 80% das programación entréganse en prazo (MD75010101) >= 90% das Presentacións da Materia/módulo son entregadas (MD75010105)	1 / curso 1 / curso	MD75010103 MD75010103	Publicación na páxina web do centro Publicación na páxina web do centro	MD75010103 MD75010103	XEFE/A ESTUDOS XEFE/A ESTUDOS
		PR750102 Acollida ao alumnado	Grao de satisfacción na acollida do alumnado	Un 80% dos ítems cunha satisfacción mínima de 3	1 / curso	MD75010201	ME75010201	RX75010201	ORIENTADOR/A
	REALIZACIÓN DO SERVIZO	PR750103 Orientación	Avaliación das sesións de titoría grupal	O 95% das sesións son avaliadas	1 / ano	MD75010306 Xunta de titores/as: Avaliación das sesións de titoría grupal	Revisión anual do MD75010306	MD75010306	ORIENTADOR/A
		60% das sesións son avaliadas positivamente polos alumnos							
75% das sesións son avaliadas positivamente polos titores									

PROCEDIMIENTO <i>características</i>		CRITERIO DE <u>ACEPTACIÓN</u>	FRECUENCIA	MEDIO	MÉTODO	REXISTRO	RESPONSABLE	
PROCESOS OPERATIVOS	REALIZACIÓN DO SERVIZO	<p>PR750104 Actividades de aula</p> <p><i>Control dos cursos</i></p>	<p>Das posibles non conformidades por suspensos non se dan máis do 60 % (só se contabilizan os cursos de diúrno)</p>	<p>3 / ano (en cada unha das tres avaliacións)</p>	MD75010601	<p>Revisión do MD75010601</p>	MD75010601	XEFE/A ESTUDOS
		<p>PR750105 Control e prevención de problemas de convivencia</p> <p><i>Entrega dos informes de incidencia</i></p>	<p>85% dos informes de alumnos/as enviados a Xefatura de Estudos 85% de informes de profesores/as que tiveron incidencias</p>	<p>3 / ano (en cada unha das tres avaliacións)</p>	MD75010501	MD75010501	Formato libre	XEFE/A ESTUDOS
	AVALIACIÓN	<p>PR750106 Avaliación</p> <p><i>Cualificacións entregadas en prazo</i></p>	<p>> = 80 % das cualificacións son introducidas no XADE en prazo</p>	<p>3 / curso (unha por avaliación)</p>	XADE	XADE	RX75010601	SECRETARIO/A



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN
E ORDENACIÓN UNIVERSITARIA

Estrada de Cedeira Km.1
15570 Narón (A Coruña)
Tfño. 881 93 03 50
les.telleiras@edu.xunta.es
www.edu.xunta.es/centros/iesastelleiras



IES As Telleiras

ER-0847/2007

		PROCEDIMENTO <i>características</i>		CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA	MEDIO	MÉTODO	REXISTRO	RESPONSABLE	
PROCESOS DE SOPORTE	RECURSOS HUMANOS	PR7601	Homoxeneización de criterios e calibración	<i>Calibracións realizadas</i>	De todas as calibracións posibles realizouse o 80%	1 vez no curso	MD760101	ME760101	RX760101	XEFE/A ESTUDOS
		PR6201	Formación	<i>Cursos impartidos</i>	4 ao curso	1 / ano	Os propios do centro	DC620101	MD620102	RESPONSABLE FORMACIÓN
		PR6202	Acollida ao persoal	<i>Grao de satisfacción na acollida</i>	Media das respostas nas enquisas => 7	1 / ano	MD620202	ME620202	RX620202	VICEDIRECTOR/A
	COMPRAS	PR7401	Xestión de compras e provedores	<i>Compras</i>	Ao menos un 85% non xeran incidencias que no poidan corrixirse nun prazo máximo de 15 días.	3 / curso (ao final de cada trimestre)	MD740101	Revisión trimestral do documento previamente mencionado	Formato libre	SECRETARIO/A
RECURSOS MAERIAIS	PR6301	Mantemento	<i>Resolución de cuestións formuladas no caderno de mantemento</i>	85% de cuestións formuladas foron arranxadas no trimestre (os períodos anteriores a Nadal, Semana Santa e verán contabilízanse no seguinte trimestre)	3 / curso (ao final de cada trimestre)	MD630102 Caderno de mantemento	Revisión trimestral do caderno de mantemento	MD630102	SECRETARIO/A	



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN
E ORDENACIÓN UNIVERSITARIA

Estrada de Cedeira Km.1
15570 Narón (A Coruña)
Tfno. 881 93 03 50
ies.telleiras@edu.xunta.es
www.edu.xunta.es/centros/iesastelleiras



IES As Telleiras