

# DECÁLOGO DA MEDIACIÓN:

1.- ACTITUDE POSITIVA: DESENVOLVER UNHA ACTITUDE DE DIÁLOGO NA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

2.- RESPECTO: NO PROCESO DE MEDIACIÓN NON CABEN OS INSULTOS NIN OS BERROS, NIN AS FALLAS DE RESPECTO.

3.- ESCOITA ACTIVA: SABER ESCOITAR.

4.- CLAREXAR O PROBLEMA: COMPRENDER BEN O CASO.

5.- CONFIDENCIALIDADE: GARDAR SILENCIO. TODO O PROCESO DE MEDIACIÓN É CONFIDENCIAL E SECRETO.

6.- EMPATÍA: BUSCAR A EMPATÍA DAS PARTES EN CONFLICTO.

7.- IMPARCIALIDADE: MANTER A NEUTRALIDADE OU IMPARCIALIDADE.

8.- BUSCA DE SOLUCIÓNS: AS PARTES EN CONFLICTO SON AS QUE DEBEN BUSCAR E ACADAR SOLUCIÓNS. OS MEDIADORES SIMPLEMENTE SON AS GUÍAS OU TESTIGOS DO PROCESO.

TÉCNICA DO REMUIÑODE IDEAS.

9.- EQUIPO: OS MEDIADORES TRABALLAMOS EN EQUIPO.

10.- VOLUNTARIEDADE: VOLUNTARIEDADE DOS MEDIADORES.

ESTAMOS DISPOSTOS A DAR DO NOSO TEMPO Á RESOLUCIÓN DUN CONFLICTO.