



1. Identificación da programación

Centro educativo

Código	Centro	Concello	Ano académico
32009116	12 de Outubro	Ourense	2018/2019

Ciclo formativo

Código da familia profesional	Familia profesional	Código do ciclo formativo	Ciclo formativo	Grao	Réxime
IMP	Imaxe persoal	CSIMP01	Estética integral e benestar	Ciclos formativos de grao superior	Réxime xeral-ordinario

Módulo profesional e unidades formativas de menor duración (*)

Código MP/UF	Nome	Curso	Sesións semanais	Horas anuais	Sesións anuais
MP0753	Tratamentos estéticos integrais	2018/2019	8	139	166

(*) No caso de que o módulo profesional estea organizado en unidades formativas de menor duración

Profesorado responsable

Profesorado asignado ao módulo	ÁNGELA FERRAL GIL
Outro profesorado	

Estado: Pendente de supervisión inspector



2. Concreción do currículo en relación coa súa adecuación ás características do ámbito produtivo

Na comunidade galega temos unha gran demanda de coidados da imaxe persoal polo que e moi importante a preparación en diferentes tipos de tratamentos faciais e corporais, tanto para traballar en cabinas de estética coma en balnearios.

**3. Relación de unidades didácticas que a integran, que contribuirán ao desenvolvemento do módulo profesional, xunto coa secuencia e o tempo asignado para o desenvolvemento de cada unha**

U.D.	Título	Descrición	Duración (sesións)	Peso (%)
1	Atención á clientela e control de calidade dos servizos de estética	Descríbense e pónense en prácticas as normas de atención a clientela aplicando criterios de calidade	10	5
2	Instalacións, medios técnicos e materiais	Organízanse as instalacións, os medios técnicos, materiais e os recursos	10	5
3	Análise estética e documentación técnica	Realízanse o examen estético aplicando procedementos de análise e técnicas de comunicación	15	20
4	Deseño de tratamentos estéticos personalizados	Elaboración de tratamentos estéticos personalizados	20	30
5	Protocolos de tratamentos estéticos personalizados	Aplicanse protocolos personalizados de tratamento estéticos	80	30
6	Coidados estéticos anteriores e posteriores a cirurxía e medicina estética	Planifícanse as aplicacións de coidados estéticos anteriores e posteriores a cirurxía e medicina estética	31	10

4. Por cada unidade didáctica

4.1.a) Identificación da unidade didáctica

N.º	Título da UD	Duración
1	Atención á clientela e control de calidade dos servizos de estética	10

4.1.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA1 - Pon en práctica pautas de atención á clientela aplicando técnicas comerciais.	SI
RA7 - Avalía e valora os resultados dos servizos de estética, e propón medidas de corrección.	SI

4.1.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado

Criterios de avaliación
CA1.1 Recoñecéronse as fases do protocolo de atención á clientela desde a recepción ata a despedida.
CA1.2 Establecéronse as normas sobre a hixiene, a indumentaria e a imaxe do persoal.
CA1.3 Obtivéronse os indicadores de calidade no proceso de atención á clientela.
CA1.4 Relacionáronse as características dos servizos de imaxe persoal coas medidas de atención á clientela.
CA1.5 Especificáronse as secuencias de actuación na creación de novos tratamentos estéticos.
CA1.6 Caracterizáronse os medios de publicidade e comunicación internos e externos nunha empresa de estética.
CA1.7 Selecionáronse os instrumentos de promoción de produtos e servizos estéticos.
CA1.8 Establecéronse as etapas para o deseño dunha campaña de promoción.
CA1.9 Determináronse as fases da venda.
CA7.1 Identifícanse os aspectos que han ser avaliados por ser determinantes na calidade do servizo prestado.
CA7.2 Identifícanse as principais causas que poden dar lugar a deficiencias no servizo prestado.
CA7.3 Formuláronse preguntas tipo que permitan detectar o grao de satisfacción da clientela, tanto polo resultado final obtido como pola atención persoal recibida.
CA7.4 Propuxéronse medidas correctoras para mellorar os servizos prestados e mellorar o grao de satisfacción das persoas usuarias.
CA7.5 Realizáronse supostos prácticos de valoración dos resultados.
CA7.6 Identificouse o proceso que hai que seguir ante unha reclamación.

4.1.e) Contidos

Contidos
Atención á clientela: protocolo de atención en cada fase do proceso.
Imaxe e profesionalidade: a imaxe do persoal como imaxe de empresa.



Contidos

Tratamentos integrais como servizos estéticos: características e tipos.

Aplicación de técnicas de publicidade e promoción de vendas: as campañas promocionais.

Estratexias comerciais na venda de tratamentos integrais: fases.

Aplicación de técnicas de venda.

Principais causas das deficiencias nos servizos estéticos básicos.

Técnicas para detectar o grao de satisfacción da clientela.

Técnicas para corrixir as desviacións producidas nos servizos de estética e benestar.

Técnicas de resolución de queixas e reclamacións.



4.2.a) Identificación da unidade didáctica

N.º	Título da UD	Duración
2	Instalacións, medios técnicos e materiais	10

4.2.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA2 - Xestiona e organiza as instalacións, os medios técnicos e materiais e os recursos humanos, integrando os elementos da rede loxística do establecemento.	SI

4.2.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado

Criterios de avaliación
CA2.1 Identifícanse os elementos que constitúen a rede loxística da empresa: provedores, clientes, sistemas de produción e/ou comercialización, almacenamento, etc.
CA2.2 Establecéronse as condicións ambientais na zona de traballo.
CA2.3 Identifícanse os postos de traballo nos establecementos estéticos.
CA2.4 Establecéronse os criterios para a asignación efectiva de actividades a cada posto de traballo.
CA2.5 Caracterízase o control de existencias de cosméticos e materiais que se empregan nos tratamentos estéticos.
CA2.6 Elaborouse un sistema de xestión de compras, provedores e mantemento.
CA2.7 Especificáronse as características e os elementos que conforman a área de desinfección.
CA2.8 Proxectouse un plan de limpeza, hixiene e desinfección.

4.2.e) Contidos

Contidos
Cabina de estética para tratamentos de estética integral: ambientación
Definición de postos: asignación de recursos e tarefas; programación de actividades; control de axenda.
Loxística e almacenamento: control de existencias; criterios para o almacenamento e a conservación de cosméticos, utensilios e materiais. Compras: selección de provedores e planificación das compras.
Xestión do mantemento de equipamentos técnicos empregados en tratamentos de estética.
Hixiene e desinfección aplicadas a tratamentos de estética integral. Área de desinfección: criterios de selección e aplicación de técnicas para a hixiene, a desinfección e a esterilización de equipamentos e utensilios usados nos tratamentos de estética integral. Xestión de residuos.



4.3.a) Identificación da unidade didáctica

N.º	Título da UD	Duración
3	Análise estética e documentación técnica	15

4.3.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA3 - Realiza o exame estético aplicando procedementos de análise e técnicas de comunicación.	SI

4.3.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado

Criterios de avaliación
CA3.1 Descríbóronse os datos da ficha técnica.
CA3.2 Recoñécóronse as pautas dos protocolos de acomodación.
CA3.3 Estableceuse un cuestionario para a obtención de datos que teñen relevancia na análise estética.
CA3.4 Recoñeceuse a actitude e a aptitude profesional como factor de calidade dos servizos estéticos.
CA3.5 Analizáronse as variables que determinan un protocolo personalizado.
CA3.6 Distinguíronse, seleccionáronse e aplicáronse as técnicas para a análise estética da zona que se vaia tratar.

4.3.e) Contidos

Contidos
Documentación técnica. Ficha técnica e historial estético. Protección de datos. Arquivo ou ficheiro da documentación.
Interpretación da documentación profesional.
Aplicación de protocolos de acomodación da persoa usuaria: actitude profesional.
Aplicación de técnicas de comunicación: entrevista.
Aplicación de protocolos de técnicas de análise de alteracións estéticas.
Análise estética personalizada para tratamentos de estética integral: análise de demandas e expectativas da clientela.



4.4.a) Identificación da unidade didáctica

N.º	Título da UD	Duración
4	Deseño de tratamentos estéticos personalizados	20

4.4.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA4 - Elabora o tratamento estético personalizado e xustifica a selección dos medios e as súas interaccións.	SI

4.4.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado

Criterios de avaliación
CA4.1 Establecéronse os criterios de clasificación dos tratamentos integrais.
CA4.2 Determináronse os medios e os recursos necesarios.
CA4.3 Establecéronse os criterios de selección dos equipamentos técnicos e accesorios.
CA4.4 Identifícanse as características das técnicas manuais e a súa forma de aplicación.
CA4.5 Identifícanse as pautas de preparación e manipulación dos cosméticos.
CA4.6 Identifícanse as incompatibilidades e os efectos sinérxicos entre as técnicas que se integran nos tratamentos.
CA4.7 Xustificouse o protocolo de aplicación dos tratamentos personalizados.
CA4.8 Tivéronse en conta as necesidades e demandas da clientela no deseño do protocolo personalizado.

4.4.e) Contidos

Contidos
Clasificación de tratamentos: segundo a zona corporal (facial, corporal, seos, etc.), a alteración (deshidratación, flaccidez, obesidade, celulite, acne, etc.), o tipo de pel (seca, graxa, etc.), o efecto desexado (reafirmante, antiestrés, despigmentante, etc.), a situación fisiolóxica (embarazo, posparto, avellentamento, etc.), os equipamentos empregados (radiofrecuencia, IPL, láser, etc.). Criterios de selección de técnicas manuais e equipamentos empregados en tratamentos estéticos faciais e corporais.
Criterios de selección de cosméticos indicados para tratamentos integrais: pautas de preparación e manipulación, e métodos de aplicación.
Criterios de integración dos medios técnicos, manuais e cosmetolóxicos: efectos sumativos (sinerxia) e antagónicos (incompatibilidades entre os medios).
Protocolos personalizados de tratamentos de estética integral: interpretación dos datos obtidos da análise estética e dos informes profesionais. Adecuación ás necesidades, ás demandas e ás características da clientela. Elementos do protocolo personalizado.



4.5.a) Identificación da unidade didáctica

N.º	Título da UD	Duración
5	Protocolos de tratamentos estéticos personalizados	80

4.5.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA5 - Aplica protocolos personalizados de tratamentos estéticos faciais e corporais coordinando as técnicas cosmetolóxicas, electroestéticas e manuais.	SI

4.5.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado

Criterios de avaliación
CA5.1 Determináronse pautas de información á clientela sobre o tratamento estético, as técnicas, os efectos e as sensacións.
CA5.2 Xustificouse a acomodación e a protección da clientela segundo criterios de confortabilidade e seguridade.
CA5.3 Identificáronse as posturas, os movementos e as actitudes que cumpra adoptar durante a execución do tratamento.
CA5.4 Aplicáronse as técnicas previas ao tratamento segundo o protocolo establecido.
CA5.5 Xustificouse a elección de programas e parámetros das técnicas que se vaian empregar.
CA5.6 Estableceuse a secuencia do tratamento, combinando as técnicas electroestéticas, manuais e cosmetolóxicas seleccionadas.
CA5.7 Establecéronse técnicas de finalización do tratamento (protección, maquillaxe, etc.).
CA5.8 Determináronse as pautas de asesoramento.
CA5.9 Relacionáronse as recomendacións cosméticas cos cuidados persoais fóra da cabina.

4.5.e) Contidos

Contidos
<p>Información técnica á clientela sobre o proceso.</p> <p>Técnicas previas: preparación da zona.</p> <p>Organización da execución de tratamentos faciais e corporais personalizados. Particularidades do protocolo personalizado: secuencia de técnicas, regulación de parámetros e temporalización.</p> <p>Asesoramento posterior ao tratamento: pautas de vida saudable, posibles efectos secundarios e precaucións. Pautas de aplicación de cosméticos de uso persoal.</p>



4.6.a) Identificación da unidade didáctica

N.º	Título da UD	Duración
6	Coidados estéticos anteriores e posteriores a cirurxía e medicina estética	31

4.6.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA6 - Planifica a aplicación de coidados estéticos anteriores e posteriores aos tratamentos de cirurxía e medicina estética, seguindo o procedemento personalizado.	SI

4.6.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado

Criterios de avaliación
CA6.1 Interpretáronse os informes e a prescrición médica.
CA6.2 Caracterizouse a acomodación e as medidas de protección persoal e da clientela nos procesos de tratamentos anteriores e posteriores á medicina estética.
CA6.3 Recoñecéronse os efectos que producen as técnicas dos tratamentos anteriores e posteriores á medicina estética.
CA6.4 Xustificáronse as posturas, os movementos e as actitudes que se deban manter durante a execución do tratamento.
CA6.5 Identificáronse as técnicas previas.
CA6.6 Aplicouse o tratamento anterior á medicina estética segundo o protocolo establecido, combinando as técnicas e os tratamentos de hidratación, rexeneración, mellora da elasticidade, vascularización, etc., en condicións de hixiene e seguridade.
CA6.7 Aplicouse o tratamento posterior á medicina estética segundo o protocolo establecido, combinando as técnicas electroestéticas, cosmetolóxicas e manuais en condicións de hixiene e seguridade.
CA6.8 Planificáronse medidas de avaliación de resultados

4.6.e) Contidos

Contidos
Interpretación de informes e prescrición médica.
Tratamentos e técnicas específicas en coidados estéticos previos e posteriores á medicina estética: tipos. Deseño do protocolo personalizado. Indicacións e contraindicacións.
Procesos de execución de tratamentos e técnicas específicas en coidados estéticos previos e posteriores á medicina estética: combinación de técnicas manuais, cosmetolóxicas e electroestéticas; fases do proceso; precaucións.

5. Mínimos exigibles para alcanzar a avaliación positiva e os criterios de cualificación

Os descritos nas unidades didácticas. Para acadar a avaliación positiva deberá obter un mínimo de 5 puntos sobre 10 nas probas escritas en nas cualificacións das prácticas e exercicios diarios. O alumno dominará os aspectos relacionados con:

Recepción e atención á clientela.

Realización da ficha técnica establecendo o diagnóstico e elaborando un protocolo do tratamento.

Identificación de alteracións estéticas.

Aplicación de protocolos personalizados de tratamentos estéticos.

Selección e aplicación de técnicas cosmetolóxicas, manuais e electroestéticas.

Aplicación de normas de hixiene, desinfección e esterilización.

CRITERIOS DE CUALIFICACIÓN:

Aspectos a valorar:

a) Probas obxectivas de tipo práctico incluídos os traballos realizados ó longo do curso, contarán un 70% da nota final (a nota mínima nestas probas para realizar a media co teórico será dun 5).

b) Exames teóricos, que suporá o 30% (a nota mínima nesta proba para realizar a media co práctico será dun 5). Farase mediante exames escritos que constarán dun mínimo de cinco cuestións e un máximo de 20; estas cuestións poderán estar referidas a conceptos teóricos, a resolución de problemas, ou ambos a vez. O valor de cada pregunta estará indicado no mesmo exame, sumando sempre un total de 10 puntos.

6. Procedemento para a recuperación das partes non superadas

6.a) Procedemento para definir as actividades de recuperación

Establecerase unha relación de actividades para que o alumnado realice pola súa conta, así como sesións teórico-prácticas na aula-taller. Cada semana, o profesorado comprobará que o alumnado realiza as actividades propostas e resolverá as dúbidas

6.b) Procedemento para definir a proba de avaliación extraordinaria para o alumnado con perda de dereito a avaliación continua

Realizarase unha proba de recuperación:

Proba escrita que se realizará no aula a a duración será de 1 hora e contará un 40 % da nota.

Proba práctica dos contidos mínimos expostos nas unidades descritas. Se realizará nun taller ,sobre modelo ,a duración sera de 2 horas e contará un 60 % da nota.

Para aprobar é preciso acadar un 5 en cada exame.

O/A alumno/a terá que traer todo o material necesario e todos os modelos humanos que considere oportunos para a realización das probas.

7. Procedemento sobre o seguimento da programación e a avaliación da propia práctica docente

Tódolos meses realizarase un informe das actividades desenvolvidas, expondo as dificultades atopadas, e, se é o caso, os motivos polos que non se cumpriu a programación

Realizarase a coordinación do ciclo aproveitando as reunións mensuais do departamento.

A avaliación da propia práctica docente permítenos reflexionar sobre o que se fai e corrixir erros. Terase en conta:

Obxetivos e contidos.

Criterios de avaliación

Metodoloxía.

Aspectos transversais.

Criterios de selección de materiais curriculares e recursos didácticos.

8. Medidas de atención á diversidade

8.a) Procedemento para a realización da avaliación inicial

Durante a avaliación inicial comprobaranse os coñecementos previos do alumnado e tódolos aspectos que podan ser de interese: experiencia previa, dificultades de aprendizaxe, etc.

8.b) Medidas de reforzo educativo para o alumnado que non responda globalmente aos obxectivos programados

Poderanse establecer actividades e exercicios de menor dificultade para o alumnado que non consegue acadar os obxectivos propostos para todo o grupo.

9. Aspectos transversais

9.a) Programación da educación en valores

Os temas transversais deben impregnar todo o proceso educativo dos ciclos formativos. Partimos dunha tarefa educativa que non só faga boas e bos profesionais, senón persoas con criterios, con análise e visión crítica. Fomentar o respecto, tolerancia, liberdade e igualdade entre as persoas

9.b) Actividades complementarias e extraescolares

Asistencia e participación en cursos e demostracións de diversas firmas comerciais tanto no centro de ensino coma en locais das casas comerciais, baixo a coordinación e dirección do departamento de Imaxe Persoal.

Participación en actividades en colaboración con outros centros (Imaxe e Son; Deseño, etc.) coordinadas polo departamento de Imaxe Persoal.

Visitas concertadas a museos e exposicións.

Asistencia a exposicións e xornadas profesionais de Estética para ampliar os criterios e a visión que conforman a Imaxe Persoal.