Cómo borrar todos los datos de tu smartphone Android

Debes tener en cuenta es que no es lo mismo formatear y borrar todos los datos de tu smartphone Android que hacerlo con un dispositivo Apple. Si quieres vender o regalar tu móvil Android, antes de hacerlo sigue estos pasos:

Paso 1: ¿Está activada la opción copia de seguridad de tu móvil Android?

Antes de ponerte a borrar todos los datos de tu smartphone conviene que los tengas a salvo y realices una copia de seguridad para evitar disgustos. En la mayoría de los dispositivos Android esta opción viene activada por defecto, pero no está de más que lo compruebes y actives una última copia de seguridad antes de proceder a borrar todos los datos de tu smartphone.

Para comprobarlo:

1. Accede al **menú Ajustes** de tu smartphone Android.
2. Accede a la pestaña General y a la opción **Copia de Seguridad y restauración**.

Una vez que lo hayas hecho y si todo es correcto comprueba en la cuenta de destino (tu cuenta Gmail, por ejemplo) si hay una carpeta con el nombre de tu dispositivo (en Drive) en la que estarán todos los datos y contactos de tu dispositivo Android.

Paso 2: Borra memorias externas (SD)

Los dispositivos móviles cuentan con dos memorias, una interna (la del propio móvil) y una externa que nos permite almacenar fotos, vídeos o aplicaciones a través de una tarjeta SD que, generalmente, se suele entregar con el teléfono cuando se vende (si no es así, debes especificarlo para evitar malos entendidos).

Si vas a vender tu móvil Android debes eliminar todos los datos que almacena esta tarjeta de memoria externa y para ello:

1. Accede al **menú Ajustes** de tu smartphone Android.
2. Accede a la pestaña General y a la **opción Almacenamiento**.
3. Selecciona la opción **Retirar la Tarjeta SD** y, una vez dentro del menú, elige **Formatear la Tarjeta SD**

Paso 3: Cifra tu dispositivo Android

Este paso es fundamental a la hora de asegurarnos de borrar todos los datos de tu smartphone Android, ya que impide que alguien pueda acceder o recuperar los datos que se almacenaban en nuestro smartphone y a los que se solo tendremos acceso nosotros a través de una contraseña, PIN o patrón de desbloqueo.

¿Sabes cómo cifrar los datos de tu móvil Android? Sigue estos pasos:

1. Accede al **menú Ajustes** de tu dispositivo Android y activa la opción **Seguridad**
2. Accede a la **opción Cifrar Teléfono** y sigue los pasos que te indica el sistema, entre otros la de configurar una contraseña (hazla fuerte con números y letras).
3. Si tu móvil tiene tarjeta SD activa la opción **Cifrar Tarjeta SD** y repite el proceso.

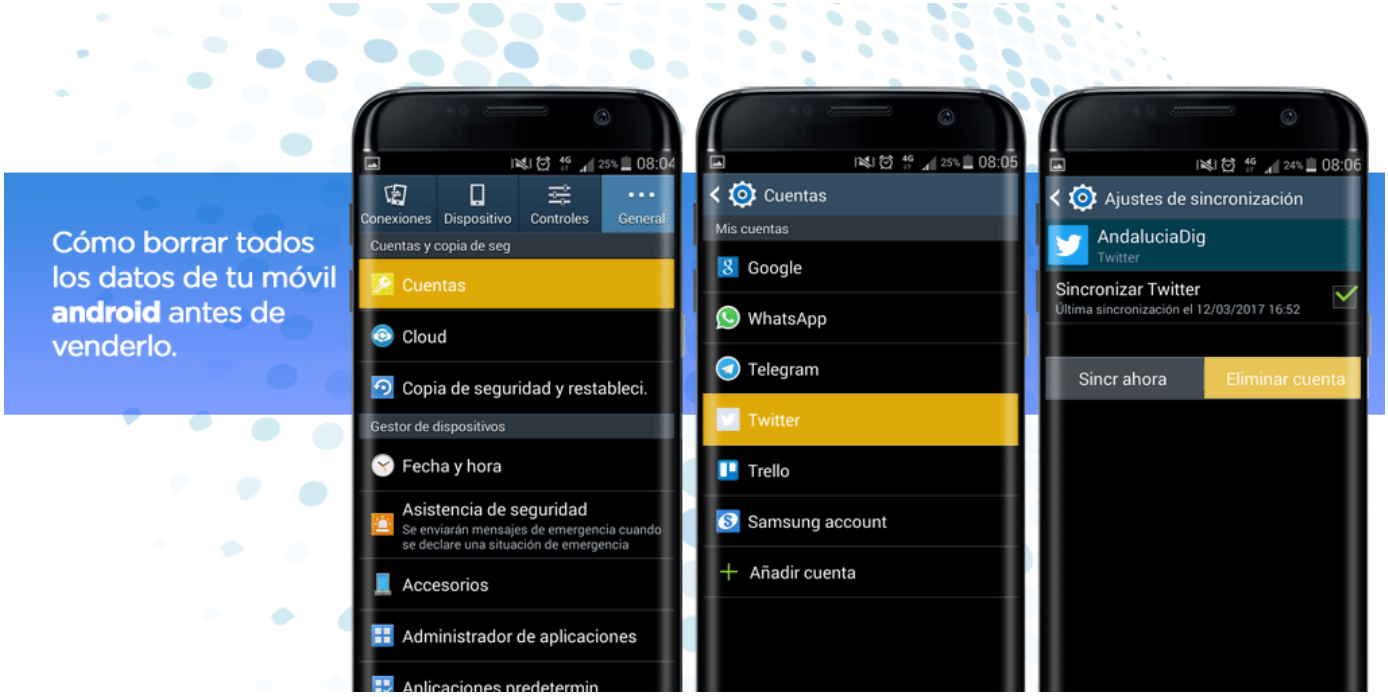
Paso 4: Desvincula las cuentas de tu smartphone Android

Seguimos con el proceso para borrar todos los datos de tu smartphone Android. Ahora llega el turno de borrar nuestras cuentas de usuario que, desde que activaste el teléfono, vienen vinculadas a él y que, por ejemplo, te permite bajarte aplicaciones de la Play Store, recibir notificaciones de tu correo o acceder a tus perfiles en redes sociales.

Para desvincular tus cuentas personas de tu dispositivo Android:

1. Accede al **menú Ajustes** de tu dispositivo Android y activa la **opción Cuentas**.
2. Selecciona **una por una** cada una de las cuentas de correo, whatsapp, redes sociales… y activa la opción Eliminar Cuenta.

Con este paso conseguirás un elemento clave a la hora de borrar todos los datos de tu smartphone: que nadie conozca tus direcciones de correo o tus perfiles de redes sociales y, de esta manera, no pueda acceder a ellos una vez que tenga en sus manos el móvil que le has vendido.



Paso 5: Restablecer los valores de fábrica en tu smartphone Android

Este es el último paso a la hora de borrar todos los datos de tu smartphone antes de venderlo o regalarlo. Una vez que has comprobado y que los hayas puesto a salvo con la copia de seguridad, hayas eliminado el contenido de las memorias externas, cifrado tus datos y desvinculado tus cuentas de correo y redes sociales, llega el turno de dejar el móvil como cuando lo estrenaste.

Para restablecer los valores de fábrica en tu móvil Android:

1. Accede al **menú Ajustes** de tu dispositivo Android y activa la **opción Copia de Seguridad y restauración** de la que ya te hablamos en el paso 1 de esta guía.
2. Selecciona la opción **Restablecer los valores de fábrica** y actívala.

Con este proceso, que suele durar unos minutos, te aseguras borrar todos los datos de tu smartphone Android y ponerlo a la venta sin riesgo de que el comprador pueda acceder a tus fotos, cuentas de correo, contactos o cualquier tipo de información que guardases en tu dispositivo móvil.

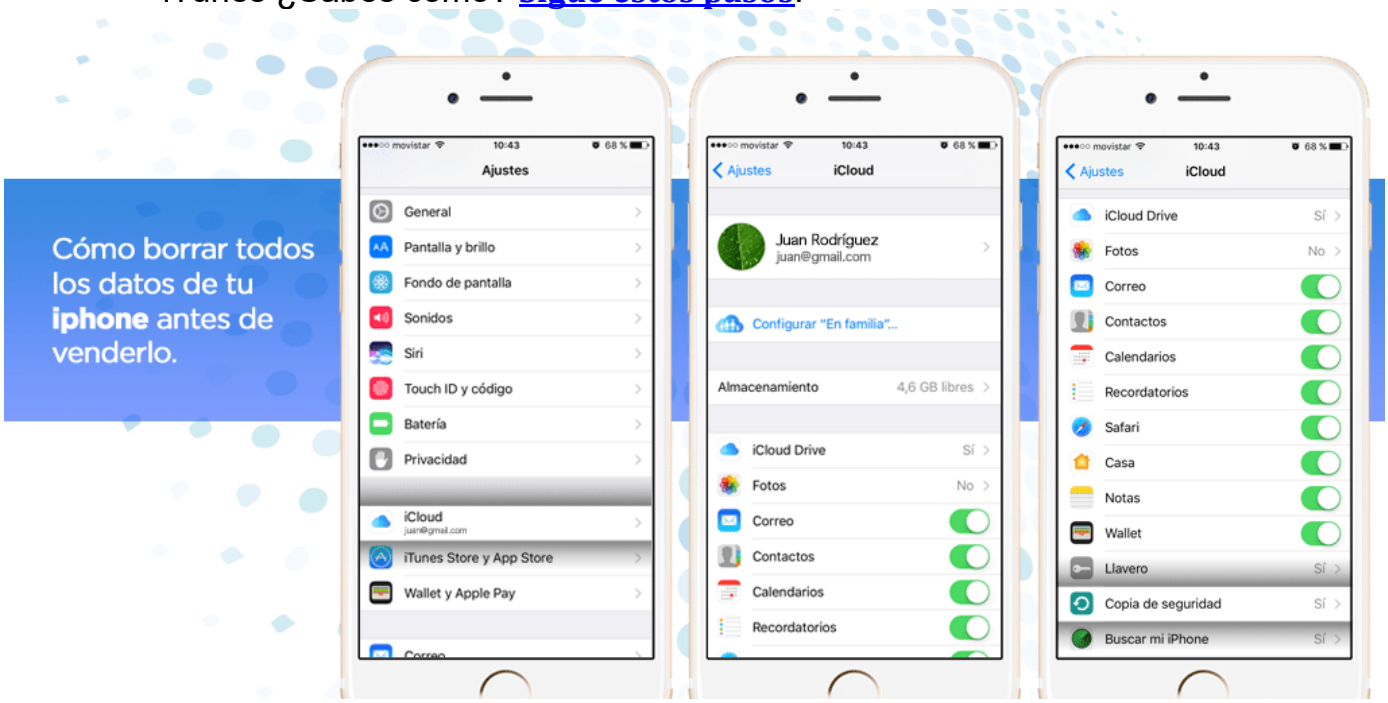
Cómo borrar todos los datos de tu smartphone Apple

¿Tienes un iPhone o un IPad y quieres venderlo? El proceso que debes seguir es distinto, pero la conclusión es la misma: antes de ponerlo a la venta debes eliminar todos los datos de tu dispositivo Apple y para ello debes seguir estos pasos:

Paso 1: Comprueba las copias de seguridad en iCloud

Al igual que ocurre con Android, el primer paso que debes tener en cuenta para borrar todos los datos de tu dispositivo iOS es comprobar que tienes activadas las copias de seguridad para que al eliminar tus cuentas y datos las puedas recuperar cuando las necesites. Para ello:

1. En el **menú Ajustes** de tu iPhone o iPad accede a la **pestaña iCloud.**
2. Comprueba que tienes activada la opción **Copias de Seguridad** y la cuenta de destino de esa copia.
3. Para mayor seguridad activa la opción **Realizar Copia de Seguridad Ahora** y salva todos tus datos.
4. De la misma manera, también puedes realizar una copia de seguridad en iTunes ¿Sabes cómo? **Sigue estos pasos**.



Paso 2: Desvincula otros dispositivos iOS de tu iPhone o iPad

Es habitual que los usuarios de Apple tengan varios dispositivos sincronizados. Si es tu caso, debes desenlazarlos para evitar que otras personas puedan tener acceso a ellos si compran tu viejo iPhone o iPad. Si quieres desvincular tu Apple Watch:

1. Accede a la pestaña de **Mi Apple Watch** en tu iPhone o iPad
2. Accede a la pestaña **Mi reloj** y pulsa el botón de información (una i dentro de un círculo).
3. Pulsa la opción **Desenlazar mi Apple Watch** y confirma con tu contraseña de usuario para que se complete el proceso.

Paso 3: Borrar todos los datos de tu iPhone o iPad

Una vez que tengamos todos estos pasos comprobados llega el momento de borrar todos los datos de tu smartphone o de tu tableta de Apple y para ello tienes que tener en cuenta que, a diferencia de Android, todos los iPad y iPhone ya tienen activada la opción de cifrado por lo que te puedes saltar este paso.

Para borrar todos los datos de tu iPhone o iPad:

1. Accede a la **opción Ajustes** de tu dispositivo iOS y ve a la pestaña iCloud y pulsa Cerrar Sesión o Eliminar Cuenta (en versiones iOS 7 y posteriores).
2. Vuelve a pulsar la **opción Cerrar Sesión** y accede a la pestaña **Eliminar del iPhone** (necesitarás contraseña).
3. **Cierra tus cuentas en el Apple Store y en iTunes Store** accediendo a la pestaña de Ajustes y pulsando la opción Cerrar Sesión.
4. En el **menú Ajustes** de tu dispositivo iOS ve a la pestaña General, pulsa **Restablecer** y accede a la opción **Borrar contenido y ajustes**. Es posible que tengas que introducir la contraseña del dispositivo para completar la operación.
5. Una vez que hayas introducido los códigos del dispositivo **pulsa la opción Borrar** y el proceso de borrado de tus datos se completará.