



ANEXO XIII
MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS

1. Identificación da programación

Centro educativo

Código	Centro	Concello	Ano académico
36014489	A Xunqueira	Pontevedra	2023/2024

Ciclo formativo

Código da familia profesional	Familia profesional	Código do ciclo formativo	Ciclo formativo	Grao	Réxime
SSC	Servizos socioculturais e á comunidade	CMSSC01	Atención a persoas en situación de dependencia	Ciclos formativos de grao medio	Réxime xeral-ordinario

Módulo profesional e unidades formativas de menor duración (*)

Código MP/UF	Nome	Curso	Sesións semanais	Horas anuais	Sesións anuais
MP0211	Destrezas sociais	2023/2024	6	123	123

(*) No caso de que o módulo profesional estea organizado en unidades formativas de menor duración

Profesorado responsable

Profesorado asignado ao módulo	SONIA RODRÍGUEZ VIDAL
Outro profesorado	

Estado: Pendente de supervisión inspector



2. Concreción do currículo en relación coa súa adecuación ás características do ámbito produtivo

A competencia xeral deste título consiste en atender as persoas en situación de dependencia no ámbito domiciliario e institucional, co fin de manter e mellorar a súa calidade de vida, realizando actividades asistenciais e non asistenciais, psicosociais e de apoio á xestión doméstica, aplicando medidas e normas de prevención e seguridade, e derivándoas a outros servizos en caso necesario.

O módulo profesional de Destrezas Sociais contén a formación necesaria para que o alumnado adquira as habilidades sociais necesarias para desenvolver unha profesión de axuda e interactuar adecuadamente nas súas relacións profesionais con outras persoas, adaptando o seu comportamento ás características destas e ao contexto.

Trátase dun módulo nomeadamente procedimental e actitudinal, en que se dá resposta ás seguintes funcións:

1. De intervención ou execución que abrangue a recollida de información acerca das habilidades sociais que se posúen e das que se carece, a organización da actuación e a previsión de continxencias, o establecemento, de ser o caso, de axudas técnicas para a comunicación, e a posta en práctica das habilidades sociais adquiridas.
2. De avaliación da competencia social do persoal profesional, tanto no relativo ás relacións interpersoais como para a dinamización de grupos ou a participación neles desempeñando diversos papeis. Refírese ao control e o seguimento da propia evolución na adquisición da competencia social necesaria para se relacionar axeitadamente coas demais persoas no desempeño das súas funcións.
3. De xestión de conflitos que fai referencia á posta en marcha de todos os mecanismos dispoñibles para a súa solución e supón mediación e negociación.

A formación do módulo contribúe a alcanzar os obxectivos xerais p), q), s), u), w) e z) do ciclo formativo, e as competencias n), ñ, p), r), t) e v).

As persoas que obteñan este título han exercer a súa actividade no sector de servizos ás persoas, de carácter asistencial, psicosocial e de apoio á xestión doméstica. As ocupacións e os postos de traballo salientados, son os seguintes:

- Coidador/a de persoas en situación de dependencia en institucións e/ou domicilios.
- Coidador/a en centros de atención psiquiátrica.
- Xerocultor/a.
- Gobernante/a e subgobernante/a de persoas en situación de dependencia en institucións.
- Auxiliar responsábel de pranta de residencias de maiores e persoas con discapacidade.
- Auxiliar de axuda a domicilio.
- Asistente de atención domiciliaria.
- Traballador/a familiar.
- Auxiliar de educación especial.
- Asistente/a persoal.
- Teleoperador/a de teleasistencia.

As medidas establecidas na Lei 39/2006, do 14 de decembro, de promoción da autonomía persoal e atención ás persoas en situación de dependencia, o aumento de persoas maiores na nosa comunidade e a



**ANEXO XIII
MODELO DE PROGRAMACIÓN DE MÓDULOS PROFESIONAIS**

diminución de coidadoras informais, faría previsible unha alta inserción laboral e unha tendencia de crecemento estable, se ben o actual escenario socioeconómico pode frear a demanda de persoas altamente cualificadas para tarefas de atención.

O forte crecemento dos servizos de atención diúrna que se observaba nos últimos anos vai requirir profesionais con maior competencia e versatilidade na realización de actividades de apoio psicosocial.

A progresiva implantación das novas tecnoloxías fai necesaria tamén unha actualización permanente neste campo, para se adaptar aos cambios que se vaian introducindo nas institucións e no propio domicilio.

A presente programación concreta e adapta o currículo do módulo ao contorno socioeconómico e características do alumnado do ciclo formativo de grao medio de Atención a Persoas en Situación de Dependencia do CIFP A Xunqueira, na cidade de Pontevedra.

3. Relación de unidades didácticas que a integran, que contribuirán ao desenvolvemento do módulo profesional, xunto coa secuencia e o tempo asignado para o desenvolvemento de cada unha

U.D.	Título	Descrición	Duración (sesións)	Peso (%)
1	COMUNICACIÓN, HABILIDADES SOCIAIS E INTELIXENCIA EMOCIONAL	Comunicación e habilidades sociais: Elementos da comunicación e técnicas para unha comunicación eficaz así como os compoñentes da habilidades sociais e a súa práctica	50	30
2	TÉCNICAS DE GRUPO E TRABALLO EN EQUIPO	O grupo e a súa dinámica: Estudo dos grupos sociais e a interacción que se produce entre os seus membros, así como dinámicas e técnicas para desenvolver o traballo en equipo.	34	25
3	XESTIÓN DE CONFLITOS	Abordaxe do conflito como parte do traballo profesional e estratexias para unha xestión axeitada.	21	25
4	AVALIACIÓN DA COMPETENCIA SOCIAL	Avaliación dos procesos de grupo e da propia competencia social en clave de mellora	18	20

4. Por cada unidade didáctica

4.1.a) Identificación da unidade didáctica

N.º	Título da UD	Duración
1	COMUNICACIÓN, HABILIDADES SOCIAIS E INTELIXENCIA EMOCIONAL	50

4.1.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA1 - Caracteriza estratexias e técnicas para favorecer a comunicación e a relación social co seu medio, para o que analiza os principios da intelixencia emocional e social.	SI



4.1.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado

Criterios de avaliación
CA1.1 Descríbíronse os principios da intelixencia emocional e social.
CA1.2 Valorouse a importancia das habilidades sociais e comunicativas no desempeño do labor profesional e nas relacións interpersoais.
CA1.3 Identifícaronse os estilos de comunicación, as súas vantaxes e as súas limitacións.
CA1.4 Identifícaronse as principais barreiras e interferencias que dificultan a comunicación.
CA1.5 Estableceuse unha comunicación eficaz para recibir instrucións e intercambiar ideas ou información.
CA1.6 Utilizáronse as habilidades sociais adecuadas á situación.
CA1.7 Demostrouse interese por non xulgar as persoas e respectar os seus elementos diferenciadores persoais (emocións, sentimentos e personalidade).
CA1.8 Demostrouse unha actitude positiva cara ao cambio e a aprendizaxe.
CA1.8.1 Desmotrouse unha actitude positiva, activa e dinámica na aula e cara as compañeiras

4.1.e) Contidos

Contidos
<p>Intelixencia emocional: educación emocional; emocións e sentimentos.</p> <p>Habilidades sociais e conceptos afíns.</p> <p>Importancia das habilidades sociais no exercicio profesional.</p> <p>Análise da relación entre comunicación e calidade de vida nos ámbitos de intervención.</p> <p>Proceso de comunicación. Comunicación verbal e non verbal. Estilos de comunicación. Papel da comunicación nas relacións interpersoais. Estratexias para unha comunicación eficaz.</p> <p>Valoración comunicativa de contexto. Elementos facilitadores e obstáculos na comunicación</p> <p>Valoración da importancia das actitudes e das habilidades sociais e comunicativas na relación de axuda.</p>



Contidos
<p>Posta en escena habilidades sociais de respecto, sororidade, e empatía na aula</p> <p>Mecanismos de defensa e comunicación.</p>

4.2.a) Identificación da unidade didáctica

N.º	Título da UD	Duración
2	TÉCNICAS DE GRUPO E TRABALLO EN EQUIPO	34

4.2.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA2 - Aplica técnicas de traballo en grupo adecuadas ao papel que desempeñe en cada momento.	SI

4.2.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado

Criterios de avaliación
CA2.1 Descríbense os elementos fundamentais dun grupo e os factores que poidan modificar a súa dinámica.
CA2.1.1 Identifícanse os elementos fundamentais dun grupo e os factores que poidan modificar a súa dinámica
CA2.1.1.1 Habilidades sociais aplicadas o traballo de aula e a dinámica de clase
CA2.2 Analizáronse e seleccionáronse as técnicas de dinamización e funcionamento de grupos.
CA2.3 Explicáronse as vantaxes do traballo en equipo fronte ao individual.
CA2.4 Diferenciáronse os papeis e a tipoloxía dos membros dun grupo.
CA2.5 Respectáronse as diferenzas individuais no traballo en grupo.
CA2.6 Identifícanse as principais barreiras de comunicación grupal.



Criterios de avaliación
CA2.7 Definiuse a repartición de tarefas como procedemento para o traballo grupo.
CA2.8 Colaborouse na creación dun ambiente de traballo relaxado e cooperativo.

4.2.e) Contidos

Contidos
<p>O grupo: tipos e características; desenvolvemento grupal.</p> <p>0Valoración do papel da motivación na dinámica grupal.</p> <p>Interpretación da estrutura e procesos de grupo.</p> <p>Papeis e tipoloxías das persoas integrantes do grupo.</p> <p>Técnicas de dinamización de grupos.</p> <p>Valoración da importancia da comunicación no desenvolvemento do grupo.</p> <p>Comunicación nos grupos: principais barreiras.</p> <p>Equipos de traballo: organización e reparto de tarefas; traballo individual e en grupo.</p> <p>Aplicación de estratexias de traballo cooperativo.</p> <p>Posta en escena habilidades sociais de respecto, sororidade, e empatía cara os grupos e compañeiras</p> <p>A confianza no grupo.</p>

4.3.a) Identificación da unidade didáctica

N.º	Título da UD	Duración
3	XESTIÓN DE CONFLITOS	21



4.3.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA3 - Aplica técnicas de xestión de conflitos e resolución de problemas, para o que interpreta as pautas de actuación establecidas.	SI

4.3.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado

Criterios de avaliación
CA3.1 Analizouse a orixe dos problemas e dos conflitos.
CA3.1.1 Analizouse a orixe dos problemas e dos conflitos, identificando as características, tipos, fases e aspectos positivos e negativos para un conflito determinado.
CA3.2 Relaciónáronse os recursos técnicos utilizados cos problemas estándar.
CA3.3 Presentouse ordenadamente e con claridade o proceso seguido e os resultados obtidos na resolución dun problema.
CA3.4 Planificáronse as tarefas que cumpra realizar con previsión das dificultades e do xeito de superalas.
CA3.5 Respectáronse as opinións das outras persoas acerca das posibles vías de solución de problemas.
CA3.5.1 Desmotrouse unha actitude positiva, activa e dinámica na aula e cara as compañeiras e a resolución de posibles conflitos
CA3.6 Definiuse o concepto e os elementos da negociación na resolución de conflitos.
CA3.7 Identificáronse os comportamentos posibles nunha situación de negociación, así como a súa eficacia.
CA3.8 Discriminou entre datos e opinións.

4.3.e) Contidos

Contidos
O conflito nas relacións interpersoais: causas.
Aplicación das estratexias de resolución de conflitos.



Contidos
<p>Proceso de toma de decisións.</p> <p>Xestión de conflitos: negociación e mediación.</p> <p>Valoración do respecto e a tolerancia na resolución de problemas e conflitos.</p> <p>Posta en escena habilidades sociais de respecto, sororidade, e empatía na aula na resolución de conflitos</p>

4.4.a) Identificación da unidade didáctica

N.º	Título da UD	Duración
4	AVALIACIÓN DA COMPETENCIA SOCIAL	18

4.4.b) Resultados de aprendizaxe do currículo que se tratan

Resultado de aprendizaxe do currículo	Completo
RA4 - Valora o seu grao de competencia social para o desenvolvemento das súas funcións profesionais, e analiza a súa incidencia nas relacións interpersoais e grupais.	SI

4.4.d) Criterios de avaliación que se aplicarán para a verificación da consecución dos obxectivos por parte do alumnado

Criterios de avaliación
CA4.1 Identifícanse os indicadores de avaliación da competencia social.
CA4.2 Rexístrouse a situación persoal e social de partida do persoal.
CA4.3 Rexístranse os datos en soportes establecidos.
CA4.4 Interpretáronse os datos recollidos.
CA4.5 Identifícanse as actuacións realizadas que cumpra mellorar.
CA4.6 Marcáronse as pautas de mellora.
CA4.7 Efectuouse a valoración final do proceso.

4.4.e) Contidos

Contidos
<p>Indicadores da competencia social.</p> <p>Rexistro e interpretación de datos da competencia social.</p> <p>Identificación de aspectos susceptibles de mellora. Proposta de actuación.</p> <p>Valoración da autoavaliación como estratexia para a mellora da competencia social.</p> <p>Análise e proceso de formación inicial e ao longo da vida do persoal profesional do traballo social.</p>

5. Mínimos exixibles para alcanzar a avaliación positiva e os criterios de cualificación

MÍNIMOS ESIXIBLES:

Para a superación do módulo de Destrezas sociais o alumnado ten que ser quen de:

- Aplicar un estilo asertivo en situación de interacción social.
- Experimentar estratexias para unha comunicación eficaz.
- Demostrar unha actitude positiva cara o cambio e a aprendizaxe.
- Recoñecer as fases de desenvolvemento dos grupos sociais.
- Aplicar técnicas de grupo que faciliten a relación con outras/os profesionais e coas familias.
- Identificar a dinámica dos grupos e aplicar estratexias que favorezan a súa participación nos procesos educativos.
- Aplicar estratexias básicas para falar en público.
- Aplicar as habilidades sociais básicas en situacións xeradas no marco da aula.
- Analizar as causas dun conflito e aplicar estratexias que faciliten a súa resolución.
- Aplicar técnicas de resolución de conflitos.
- Autoavaliar a competencia social.

CRITERIOS DE CUALIFICACIÓN:



A cualificación global do módulo virá dada pola nota obtida (con decimais) en cada unidade, tendo en conta que a unidade 1 ten un peso do 30% na cualificación final; as unidades 2 e 3, un peso do 25% cada unha; e a unidade 4, un 20%.

Para a avaliación de cada unidade empregaranse diferente tipo de instrumentos tales como probas escritas (tipo test, de resposta aberta, casos prácticos...), probas orais, traballos... sendo requisito básico para a superación das unidades e, polo tanto, do módulo, acadar un 5 sobre 10 en cada un dos instrumentos referidos a mínimos esixibles.

Ao comezo de cada unidade informarase ao alumnado sobre cales son os instrumentos de avaliación, que criterios avalían e o seu peso (xa que este varía en función da unidade da que se trate; así, a modo orientativo, nas unidades 1 e 2 hai un equilibrio entre probas escritas e traballos prácticos; na unidade 3 terá máis peso a proba escrita; e a unidade 4 avaliarase só mediante traballos).

A cualificación de cada Unidade será a través de probas escritas, traballos de aula, supostos prácticos e as destrezas e habilidades amosadas na clase a hora de realizar os exercicios e na interacción cos compañeiros e compañeiras.

En cada un dos exercicios a nota ten que ser de 5

A media dos mesmos será a nota final de cada UD

6. Procedemento para a recuperación das partes non superadas

6.a) Procedemento para definir as actividades de recuperación

No caso do alumnado que non obteña unha avaliación positiva (un mínimo de 5 sobre 10) nos instrumentos de avaliación referidos a criterios que son mínimos esixibles, estableceranse actividades de recuperación. Estas consistirán en probas escritas teóricas e/ou prácticas e/ou na realización e defensa de traballos (en función dos criterios de avaliación pendentes); consideraranse positivas as puntuacións iguais ou superiores a 5.

A profesora prestará apoio ao alumnado con algunha unidade pendente, resolvendo dúbidas, orientando en relación co tipo de proba de avaliación, etc.

6.b) Procedemento para definir a proba de avaliación extraordinaria para o alumnado con perda de dereito a avaliación continua

Aquel alumnado que perda o dereito á avaliación continua terá que realizar unha proba de avaliación extraordinaria. Consistirá nunha proba teórico-práctica (oral e/ou escrita) sobre os criterios de avaliación do módulo. Convén matizar que o alumnado non perde o dereito de asistir ás clases aínda que perdera a avaliación continua.

A proba final de perda de avaliación continua será unha proba singular e adaptada a cada un dos alumnos e alumnas.



7. Procedemento sobre o seguimento da programación e a avaliación da propia práctica docente

O seguimento da programación, farase mensualmente en reunión do equipo docente do curso, quedando constancia documental nun modelo de seguimento da programación o grao de cumprimento da mesma. No caso de modificacións na programación, xustificarase debidamente no devandito modelo.

Ademais, avaliarase a propia práctica docente empregando a enquisa de satisfacción do centro.

O seguimentos e os posibles cambios faranse a través da aplicación da xunta destinada para tal fin.

Ao final de curso realizarase a memoria final do módulo segundo o modelo establecido, na que se incluírán tódalas propostas de mellora feitas durante o curso e que servirán como base para a elaboración das programacións do vindeiro curso.

8. Medidas de atención á diversidade

8.a) Procedemento para a realización da avaliación inicial

Ao comezo das actividades do curso académico, o equipo docente realizará unha sesión de avaliación inicial do alumnado, que terá por obxecto coñecer as principais características do alumnado.

Se a avaliación inicial do alumnado indica que no grupo hai alumnado con necesidades específicas de apoio educativo adaptaranse aqueles aspectos do proceso de ensinanza-aprendizaxe susceptibles de modificación que permitan ao alumnado a adquisición dos resultados de aprendizaxe do módulo, requisito imprescindible para a superación do mesmo.

Ao inicio de curso realizarase tamén unha avaliación inicial sobre os contidos do módulo, coa finalidade de axustar o desenvolvemento do módulo á realidade do grupo-clase.

8.b) Medidas de reforzo educativo para o alumnado que non responda globalmente aos obxectivos programados

Se ben é certo que aquí imos contemplar medidas de atención á diversidade xerais dirixidas a todo o alumnado, non podemos esquecer que segundo a lexislación vixente enténdese que na formación profesional pode existir alumnado que precise unha atención máis específica derivada de situacións de discapacidade ou trastornos de conduta. Para estes casos, a lexislación contempla a flexibilización modular de ciclos formativos, que consiste na autorización para que o alumnado poida cursar o ciclo formativo de xeito fragmentado por módulos cunha temporalización distinta da habitual.

De forma xeral, no módulo de Destrezas sociais implantaranse conforme ás necesidades detectadas nos alumnos/as medidas tanto curriculares como organizativas. Destacamos algunhas das que se levarán a cabo de xeito ordinario:

- Adaptación no proceso de ensinanza-aprendizaxe aos ritmos e tempos individuais.
- Planificar actividades para determinar cales son os coñecementos previos do alumnado antes de iniciar o proceso de ensinanza-aprendizaxe.
- Ter en conta os intereses do alumnado na programación e funcionalidade das aprendizaxes.



- Crear un clima de respecto e tolerancia e valoración mutua.
- Métodos alternativos de ensinanza-aprendizaxe.
- Maior tempo para a consecución dos obxectivos.
- Diseñar diferentes actividades e situacións para avaliar o mesmo contido.
- Adaptando os instrumentos de avaliación ás necesidades capacidades potenciais do alumnado.
- Materiais adaptados ás súas necesidades.
- Adecuación de espazos na aula que favorezan a mobilidade do alumnado e posibiliten distintos tipos de traballo de forma simultánea e diferentes agrupamentos.

Como MEDIDAS DE REFORZO no caso de alumnado que non responde globalmente aos obxectivos programados, a docente desenvolverá diferentes medidas de reforzo educativo que poden consistir en lecturas complementarias, titorías individualizadas e grupais, e calquera outra actividade que, adaptada ás necesidades do alumnado poidan ser necesarias para acadar ditos obxectivos.

9. Aspectos transversais

9.a) Programación da educación en valores

O módulo de Destrezas Sociais é en si mesmo un módulo que aborda como parte do seu contido os temas transversais, por este motivo, forman parte dos contidos que se traballan como parte da materia. Non en tanto, convén matizar que para o desenvolvemento do alumnado é interesante incidir máis nos seguintes temas transversais:

-Educación para a igualdade: tendo en conta que se trata dun ciclo feminizado e non exento de estereotipos vinculados ao xénero para determinar uns xeitos característicos de conduta. Neste sentido, convén traballar a igualdade de oportunidades e dereitos, a revalorización do seu traballo, a asunción de roles sociais e a súa repercusión no futuro traballo.

-Educación para a paz: concretamente o traballo debería basearse no desenvolvemento de actividades que incidiran na resolución de conflitos de maneira non violenta. É un aspecto que ten que ver coa metodoloxía que imos empregar. Trátase de articular propostas metodolóxicas que favorezan un xeito distinto de resolver as dificultades. Para isto faranse propostas de traballo en grupos cooperativos nos que dalgunha maneira teñan que negociar, mediar e coordinarse para poder desenvolver un traballo conxuntamente.

- Educación para a diversidade e a aceptación dos distintos membros do grupo.

Ademais traballarase a autoestima, o autoconcepto e o empoderamento do grupo.



9.b) Actividades complementarias e extraescolares

Realizarase un obradoiro de mindfunless co obxectivo de adquirir coñecementos para coñecerse mellor e autorregular a propia conduta.

Tamén se proporá un obradoiro de risoterapia e a visita dalgunha cought experta en habilidades sociais para inspirar o alumnado,

10.Outros apartados

10.1) Difusión da programación

Ao inicio de curso a docente dará a coñecer a información relativa á programación do módulo. Esta información estará a disposición do alumnado na aula virtual. Asemade, quedará constancia da difusión da programación no documento "Rexistro de entrega da programación".

10.2) Metodoloxía

Tratarase dunha metodoloxía activa, participativa e flexible. Activa, xa que as alumnas serán as protagonista das sesións, enfocadas a que este aprenda a ser autónomo e contribuír aos seus propios aprendizaxes. Participativa, dado que o alumnado participará dun modo ou outro en todos os procesos, e flexible, xa que tratarase sempre de adaptala ás características individuais do alumnado. Este enfoque metodolóxico está baseado nunha idea constructivista da aprendizaxe.

Concretamente, o proceso de ensino-aprendizaxe estará baseado nos seguintes principios metodolóxicos:

-Todo proceso de aprendizaxe é un proceso interactivo, por iso a importancia da participación e o traballo en equipo.

-O alumnado é, en última instancia, quen realiza o seu propio coñecemento; aínda que o profesorado é quen debe actuar como guía proporcionando os recursos necesarios e planificando as situacións para que se poidan levar a cabo as aprendizaxes.

-A intervención educativa debe partir dos coñecementos previos do alumnado e os seus intereses. Estos son a base que permitirá aprendizaxes verdadeiramente significativas.

-A acción educativa debe asegurar aprendizaxes funcionais e prácticas, ofrecendo diferentes experiencias asociadas coa realidade profesional.

-A intervención educativa debe dar resposta á diversidade do alumnado, marcada polas diferentes características persoais e dos entornos sociais.

Empregarase a aula virtual dende o comezo do curso como canle de acceso aos documentos facilitados pola docente, así como para a realización e entrega das tarefas.