

A atención sobre o seguro é de luns a venres de 8:00 h a 18:00 h.

7. SEGURO OPCIONAL PARA O PORTÁTIL



Se así o desexa, **pode contratar un seguro anual** (válido dende setembro de 2021 ata agosto de 2022), que permite cubrir o risco dos danos no portátil non contemplados na garantía.

O **custe anual do devandito seguro é de 49 € (I.V.E. incluído)**, e a súa contratación pode realizarse a través do número de teléfono **881 505 136**.

O **seguro cubre** os seguintes danos:

- **Rotura** de calquera compoñente do equipo (pantalla, carcasa, teclas, bisagras, conector de alimentación, outros conectores...).
- **Rotura do cargador de alimentación.**

O **seguro NON cubre** os seguintes danos:

- **Roubo, hurto, extravío ou perda**, tanto do portátil, como do cargador de alimentación, ou do lapis.
- **Rotura do lapis, ou da punta deste.**

8. EN CASO DE AVARÍAS OU DÚBIDAS, CONTÁCTANOS

Se che xorden dúbidas sobre o uso da plataforma ou tes unha incidencia técnica podes contactar co **Servizo Premium de Atención, Soporte e Acompañamento** de luns a domingo a calquera hora, a través do teléfono **881 86 99 00**, do correo electrónico **soporte.premium@edu.xunta.gal**, ou da mensaxería instantánea no número de **WhatsApp 604 06 78 56** ou no **Telegram na conta @Serviciopremiumedixgal**

