

APERTURA DOS PRAZOS E PROCEDEMENTO DE ADMISIÓN NOS SERVIZOS DE COMEDOR E DE MADRUGADORES NA REDE DE CENTROS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN INFANTIL E PRIMARIA DO CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA PARA O CURSO 2022-2023

CENTROS ESCOLARES

NOME	ENDEREZO	XANTAR	ALMORZO
CEIP APÓSTOLO SANTIAGO	RÚA PROXECTO VAGALUME,2	SI	SI
CEIP CARDEAL QUIROGA PALACIOS	RÚA VILLALDÍA 33-35	SI	SI
CEIP DAS FONTEIÑAS	RÚA DE ROMA,21	SI	SI
CEIP DE ROXOS	RÚA DA BARROSA, 74 - ROXOS	SI	SI
CEIP DE VITE I	AVDA. BURGO DAS NACIÓNS, S/N	SI	SI
CEIP MESTRE RODRÍGUEZ XIXIREI	LUGAR DA ESQUIPA. SABUGUEIRA	SI	SI
CEIP MONTE DOS POSTES	RÚA FONTEIÑAS, 79	SI	SI
CEIP RAÍÑA FABIOLA	RÚA ENTREGALERAS, 15	SI	SI
CEIP RAMÓN CABANILLAS	RÚA JOSE SOUTO PAZ, 5	SI	SI
CEIP A. CASAS NOVOA	A SIONLLA DE ABAIXO, 10	NON	SI

I. LUGAR E PRAZOS DE PRESENTACIÓN DAS SOLICITUDES

- A. Ábrese o prazo de solicitude de inscrición nos Servizos de Comedor e/ou de Madrugadores no curso 2022-2023, tanto para a renovación como para as novas persoas usuarias, dende o 29 de xullo ata o 29 de agosto de 2022 (ámbolos dous inclusive):

A.1 Novos usuarios: primeiro deberán entregar cuberto o correspondente impreso de solicitude de inscrición MODELO ED001 EDUCACION (dispoñible na sede electrónica do Concello) e rexistrarse posteriormente- a partir do 5 de agosto ata o 29 de agosto de 2022 (ámbolos dous inclusive)- na APP *ColeChef*.

No momento da presentación das solicitudes nos prazos establecidos, non será necesario achegar ningunha documentación. O Departamento de Educación poderá requirir ás familias a presentación daqueles documentos que sexan necesarios para verificar o cumprimento dos criterios de admisión.

A.2 No caso dos usuarios/as que fixeran uso dos servizos no curso 2021-2022 e xa están rexistrados na APP *ColeChef*, só terán que contratar os servizos a partir do 5 de agosto e ata o 29 de agosto, na APP *ColeChef*.

A.3 As solicitudes fóra dos prazos dos prazos establecidos durante o curso 2022-2023 poderán ser admitidas sempre e cando existan prazos vacantes nos servizos de comedores e madrugadores no momento de presentar a solicitude. En todo caso, terán preferencia, as solicitudes recibidas nos prazos establecidos.

- B. As solicitudes presentaranse segundo o MODELO ED001 EDUCACION (dispoñible na sede electrónica do Concello) ben por medios electrónicos ou de xeito presencial, no Rexistro xeral do Concello de Santiago (Rúa Presidente Salvador Allende 4, Galeras) ou en calquera das formas previstas no artigo 16.4 da Lei 39/2015 do 1 de outubro, de procedemento administrativo común das Administracións Públicas.

Se presenta a solicitude a través da sede electrónica do Concello de Santiago (<https://sede.santiagodecompostela.gal/>) escolla o trámite “Inscripción nos servizos de madrugadores e comedores” dentro do catálogo de trámites dispoñibles.

- C. Para evitar os desprazamentos das familias interesadas e aos efectos de obter información precisa sobre o proceso, toda a información estará dispoñible na páxina web municipal. Os interesados poderán ademais contactar co Departamento de Educación. Números de teléfono: 981 554 400/401.

As consultas relacionadas co rexistro e funcionamento da APP *ColeChef* deberán de realizarse no teléfono de atención ás familias 942 420 018 ou tamén por correo electrónico en: soporteapp@colechef.com

- D. O impreso de solicitude poderá descargarse da páxina web do Concello de Santiago de Compostela www.santiagodecompostela.gal.

II. ORDE DE ADXUDICACIÓN DAS PRAZAS:

1. A situación epideiomolóxica de Galicia derivada da pandemia da COVID-19 obrigou nos dous últimos cursos a aplicar diferentes protocolos e instrucións que condicionaron as prestacións do servizo, entre elas, a redución do tamaño dos comedores e polo tanto o aumento de quendas de comida, o establecemento da distancia de seguridade entre os comensais, a supresión do lavado de dentes despois das comidas e a reorganización do programa didáctico.

Non podemos prever cales serán as medidas que as autoridades sanitarias e educativas tomarán de cara ao curso escolar 2022-2023 pero tendo en conta o volume de solicitudes recibidas no curso 2021-2022 e se fose necesario restrinxir o número de persoas usuarias que poden facer uso do comedor, sería preciso establecer a seguinte orde de preferencia na asignación das prazas de madrugadores e de comedor escolar entre aqueles solicitantes que presenten a solicitude nos prazos establecidos:

1º O alumnado bolseiro polo Departamento de Benestar social do Concello de Santiago de Compostela.

2º Aquelas familias nas que ambos titores estean traballando ou en tránsito laboral no horario de comedor, ou un no caso de familias monoparentais.

Terán preferencia entre elas, as familias que soliciten os 5 días da semana e polo tanto, o mes completo. A continuación, a orde de asignación de prazas será en función do número de días solicitados e dicir: 1º lugar 5 días, 2º lugar 4 días, 3º lugar 3 días, 4º 2 días e por último os que soliciten un día fixo.

Sempre e cando existan prazas dispoñibles nos servizos de comedor e madrugadores, **unha vez asignadas as prazas dos apartados 1 e 2, asignaríanse as prazas cos seguintes criterios:**

3º As solicitudes de usuarios fixos (5 días a semana, mes completo). A continuación, a orde de asignación de prazas será en función do número de días fixos solicitados e dicir: 1º lugar 5 días, 2º lugar 4 días, 3º lugar 3 días, 4º 2 días e por último os que soliciten un día fixo.

No caso de empate realizaríase un sorteo.

2. Todas as solicitudes entregadas nos prazos establecidos que non obtiveran praza, quedarán en lista de agarda ata que se produza unha vacante no servizo solicitado e irán entrando en orde segundo os criterios anteriores.
3. Para a asignación das citadas prazas, teranse en conta os servizos contratados. A empresa Alimentación Saludable Gallega, S.A. porá a disposición do servizo de madrugadores e comedores a APP *ColeChef*. Nesta plataforma de comunicación bidireccional poderase consultar a programación diaria de menús, a información nutricional e realizar as xestións de contratación dos servizos (altas e baixas). Para utilizar o servizo de xantar e/ou almorzo será requisito imprescindible rexistrarse nesta APP.
4. Os datos facilitados polas familias, no caso de ser necesarios, serán comprobados coa listaxe de beneficiarios de Bolsas que resolvable o Departamento de Benestar Social e coa acreditación documental, por parte das familias, de necesidade de conciliación laboral ao coincidir os horarios de traballo co horario de comedor e madrugadores (ou no seu tránsito).
5. No caso de que as familias non fagan uso do servizo de madrugadores e de comedores sen causa xustificada por razón de forza maior e debidamente comunicada e acreditada, ou ben non faga uso do servizo en base á solicitude presentada durante dúas semanas continuadas, decaerá o seu dereito de reserva de praza no servizo de comedores e madrugadores, pasando ao último posto da lista de agarda e dando lugar ao cobro íntegro do servizo contratado.
6. Queda aberta a inscrición fora dos prazos establecidos, durante o resto do curso, unicamente co criterio de orde de entrada no Rexistro Xeral do Concello, sempre que haxa praza vacantes e, despois de que entrasen os usuarios que realizaron a matrícula nos prazos establecidos.
7. Todas estas medidas estarán vinculadas:

- 7.1 Á situación epidemiolóxica de Galicia, podendo ser máis flexibles ou máis estritas en función desta e podendo chegar incluso á suspensión do Servizo se as autoridades sanitarias e educativas así o determinan.
- 7.2 Ao proceso de licitación do Servizo de Madrugadores e de Comedores.

III. FUNCIONAMENTO DO SERVIZO DE MADRUGADORE E COMEDORES

- Os servizos de comedor e madrugadores prestaranse os días lectivos do curso escolar 2022-2023 dende o primeiro ata o último día que se estableza no calendario escolar correspondente dos centros docentes sostidos con fondos públicos na Comunidade Autónoma de Galicia.
- Tendo en conta que o servizo de comedor e madrugadores se rexe pola normativa da Comunidade Autónoma de Galicia e polo Convenio de Colaboración coa Consellería de Educación para a xestión do servizo de comedor nos curso 2021-2022 e 2022-23, se houberse algún cambio a ese respecto que poidera afectar ou ser de aplicación a estes servizos municipais con posterioridade ao acordo desta Xunta de Goberno Local, esa norma sería de aplicación e de cumprimento obrigado tanto para as persoas usuarias como para a empresa adxudicataria da xestión.
- No caso de non asistencia ao servizo de xantar e de almorzo, para o aboamento do servizo, deberá comunicalo con data límite ás 20.00 h do día anterior a través da APP ColeChef.
- Para utilizar a modalidade puntual no xantar, será necesario activar o servizo na APP antes das 16:00 h do día anterior.
- O importe mensual dos recibos a pagar polas familias será o resultado de multiplicar o número de días contratados ou, se é o caso, consumidos, polo prezo do servizo. Desagregará os días e os importes individualizados correspondentes e cobraranse a mes vencido.
- A data límite para comunicar altas, baixas ou calquera outra modificación do uso do servizo para o mes seguinte comunicarase antes do día 25 de cada mes anterior.
- Non poderán facer uso de xantar e almorzo as persoas usuarias con recibos impagados de cursos anteriores.