



No nome de ARUME é un pracer saudarlles e informarlles de que o próximo curso seremos a empresa responsable do servizo de comedor no seu centro.

Se desexan efectuar a alta para o curso 2019-2020, deberán remitir a ficha cuberta íntegramente a ARUME por fax (nº 986 454 013) ou ao noso novo email [info@arumeservicios.gal](mailto:info@arumeservicios.gal).

Rogámoslle que lea atentamente e que asine nos lugares indicados expresando a súa conformidade. De seguido, detallamos as normas de funcionamento:

- Modalidades de contratación dos servizos:
  - Fixo:** Se necesita o servizo uns días fixos da semana. O recibo pasárase entre o 15 e 20 do mes de servizo e as mensualidades serán sempre do mesmo importe, según a táboa de prezos especificada de seguido, e calculadas a partir do nº de días lectivos do curso, dividido entre os 10 meses de servizo.
  - Calendario de días ou Turno laboral:** Se necesita o servizo uns días sen periodicidade semanal (días de calendario) e o sabe con antelación. Deberá informarmos antes do día 25 de cada mes dos días nos que necesitará o servizo durante o mes seguinte. Cobraranse entre o 15 e 20 do mes de servizo polos días contratados.
  - Esporádico:** Se necesitan o servizo días soltos sen posibilidade de planificar. Deben avisarnos, como moí tarde, antes das 10:00h do mesmo día.

O teléfono que ARUME ten á disposición dos usuarios é o 607 63 44 13. O horario de atención é de luns a xoves de 09:30 h a 14:00 h, e de 15:00 h a 18:00 h, os venres só en horario de mañá. No verán (do 01/07 ao 31/08) só en horario de mañá. En ningún caso se atenderán SMS. Por outro lado, tamén poden contactarnos no noso novo correo electrónico en [info@arumeservicios.gal](mailto:info@arumeservicios.gal)

A petición de alta, baixa ou modificación do servizo (incluíndo o turno laboral) deberá comunicámola antes do 25 de cada mes, facéndose efectiva para o mes seguinte. A partir deste curso, e para a súa comodidade, os esporádicos tamén se cobrarán por banco ao mes seguinte do servizo. En consecuencia, tamén debe completar unha ficha de inscrición, seleccionar a opción "esporádico" e despois avisarnos, como sempre, antes das 10:00h do mesmo día. Todas estas comunicacións NUNCA poderán realizarse a través dos monitores/fax. Debe contactarnos no teléfono, fax ou email antes mencionados.

Se falta algún dato, a solicitude non será válida. Unha vez cuberta e entregada implicará, salvo notificación en baixo e dentro dos prazos anteriormente indicados, a contratación e pago do servizo solicitado. Causará baixa no servizo cando se produza o impago do recibo. Non poderán facer uso do servizo de comedor usuarios con recibos pendentes de pago.

ARUME dispón da páxina web [www.arumeservicios.gal](http://www.arumeservicios.gal) onde os usuarios poderán acceder sempre co desexer, seguindo as instrucións na propia páxina.

ARUME prevé os seguintes descontos (non acumulables):

- Segundo irmán: Desconto do 10% na mensualidade do irmán máis novo.
- Familia numerosa (3 ou máis irmáns usuarios do comedor): Desconto do 5% na mensualidade de todos os irmáns.

ARUME non téñ ningunha competencia na asignación e/ou obtención de bolsas.

Non se farán descontos nos recibos mensuais por días de ausencia, salvo que sexan por enfermidade de 2 ou máis días consecutivos e teñan avisado das ausencias xustificadas.

O prazo máximo de entrega da ficha para comezar nalgún dos servizos en setembro é o 31/08/2019.

PREZOS CURSO 2019-2020	
SERVIZO COMEDOR ESCOLAR	
5	DÍAS/SEMANA 73,93 €
4	DÍAS/SEMANA 59,15 €
3	DÍAS/SEMANA 44,36 €
2	DÍAS/SEMANA 29,57 €
1	DÍAS/SEMANA 14,79 €
Turno Laboral: cobraranse por días programados de asistencia	
ESPORÁDICOS 5,50 €/ día (cobraranse por días de uso entre o 15-20 do mes seguinte)	

Tódolos prezos inclúen I.V.E

Teléfono Atención ás familias 607 634 413  
[www.arumeservicios.gal](http://www.arumeservicios.gal)  
[info@arumeservicios.gal](mailto:info@arumeservicios.gal)

**INFORMACIÓN SOBRE O TRATAMENTO DE DATOS PERSOAIS**

Desde o día 25 de maio de 2018, é de aplicación a normativa europea en materia de protección de datos de carácter persoal (RGPD). E por iso que facemos chegar esta comunicación, para informarche con todo detalle sobre os tratamentos de datos persoais, levados a cabo por ALIMENTACION SALUDABLE GALIEGA SLU con CIF B-27831783 (en diante, ALIMENTACION SALUDABLE), na súa condición de Responsable de Tratamento dos mesmos.

É o noso obxectivo tratar os teus datos con total transparencia e achegando sempre as maiores garantías de confidencialidade e seguridade. ALIMENTACION SALUDABLE designou un Delegado de Protección de Datos, ao cal podes dirixirte en calquera momento para consultar calquera dúbida sobre o tratamento dos datos persoais mediante correo electrónico a [info@alimentacion.saludable.gal](mailto:info@alimentacion.saludable.gal).

Con qué finalidades trataremos os datos?

Os datos persoais que nos facilites, así como os do teu fillo/a ou tutelado/a, serán tratados coa finalidade de xestionar todos os aspectos da prestación do servizo contratado, incluíndo a organización do servizo e a xestión administrativa do mesmo. A base xurídica para os devandidos tratamentos de datos é a execución do servizo contratado.

Así mesmo, os teus datos poderán ser tratados coa finalidade de remitirche, por calquera medio incluíndo o electrónico, información sobre os servizos prestados por ALIMENTACION SALUDABLE. A base xurídica do devandido tratamento é o interese léxítimo de ALIMENTACION SALUDABLE de manter informados os seus usuarios sobre os seus servizos.

Podés opponerte, en calquera momento, ao tratamento dos teus datos para o envío de comunicacións sobre servizos de ALIMENTACION SALUDABLE mediante correo electrónico dirixido a [info@alimentacion.saludable.gal](mailto:info@alimentacion.saludable.gal).

Cómo tratamos os datos de saúde?

No caso de que o teu fillo/a ou tutelado/a teña algunha alerxia ou intolerancia é imprescindible que nolo comuniques de maneira que podamos garantir que recibe a atención necesaria. Os datos serán utilizados unicamente coa finalidade de adecuar os servizos á súa condición e serán eliminados unha vez finalizado o servizo contratado.

Durante canto tempo conservaremos os datos?

Os teus datos serán conservados durante o período de prestación dos servizos e, unha vez finalizada, conservaranse, debidamente bloqueados, durante todo o tempo en que resulte necesaria a súa conservación para atender aos requirimentos legais aplicables. Devandido prazo de conservación determinárase en base á legislación aplicable en cada momento.

Con quen compartiremos os datos?

Os teus datos poderán ser comunicados a terceiros cando sexa necesario para o correcto desenvolvemento e control dos servizos (por exemplo, a entidades bancarias) ou cando unha lei así o requira. A base xurídica para as devandidas cesións é a existencia da relación mercantil, así como o cumprimento das posibles obrigacións legais derivadas da mesma.

Cómo protexemos os datos?

ALIMENTACION SALUDABLE está comprometida coa seguridade da información e definiu políticas de seguridade e procedementos para garantir a confidencialidade dos teus datos.

Podemos contratar a terceiros determinados servizos que poden supoñer o acceso e/ou tratamento de datos persoais, pero, en todo caso, asegúrese que os terceiros cumpren coa legislación vixente e coas nosas políticas de seguridade, debendo garantir o uso da información conforme ás instrucións de ALIMENTACION SALUDABLE e debendo implantar as medidas técnicas e organizativas apropiadas para garantir a confidencialidade da información.

Calés son os teus dereitos en materia de protección de datos?

En calquera momento, podes exercer os teus dereitos dirixíndote ao Delegado de Protección de Datos, na dirección electrónica indicada.

En particular, podes solicitar o acceso aos datos persoais, solicitar a rectificación de calquera dato inexacto, solicitar a supresión dos teus datos persoais, solicitar a limitación do tratamento, así como solicitar a portabilidade dos mesmos, sempre nos termos previstos na legislación vixente.

Así mesmo, cando a base xurídica para o tratamento sexa o interese léxítimo de ALIMENTACION SALUDABLE, poderás exercer o teu dereito de oposición ao tratamento dos datos persoais.

Tamén te informamos da opción de presentar unha reclamación ante a Axencia Española de Protección de Datos, en caso de considerar que se cometeu unha infracción respecto ao tratamento dos teus datos persoais.

Desexas renovar automaticamente o servizo?

No caso de que nos autorizases, procederemos a renovar de maneira automática o servizo durante os seguintes períodos escolares, en tanto desexes que o teu fillo/a ou tutelado/a sexa usuario do comedor escolar.

Se aceptas a renovación automática, necesitamos que, no seu caso, nos comuniques calquera cambio que poida producirse sobre os datos necesarios para a correcta prestación do servizo e para a correcta facturación do mesmo.

En calquera momento poderás cancelar a renovación automática, dirixíndote por correo electrónico a [info@alimentacion.saludable.gal](mailto:info@alimentacion.saludable.gal).

Acepto o tratamento de datos persoais nos termos citados imprescindibles para o servizo

Acepto a renovación automática do servizo

Firma Titular:

Nome e apelidos: \_\_\_\_\_ D.N.I. \_\_\_\_\_

SI  Non

SI  Non

Teléfono Atención ás familias 607 634 413  
[www.arumeservicios.gal](http://www.arumeservicios.gal)  
[info@arumeservicios.gal](mailto:info@arumeservicios.gal)