



### Descárgate a App!

Para descargar a app, podedes visitar a web [colechef.com](http://colechef.com), onde vos rediriximos a Google Play ou á App Store (segundo sexa o voso dispositivo) para poder facelo. Ou tamén, a través do **código QR incluído na carta**, poderedes descargar a app ColeChef dun xeito doado e rápido.

## 1. INSTRUCCIÓNS PARA ACCEDER Á APP para novos usuarios/as:

Se sodes un/ha novo/a usuario/a da App, facede clic na opción “REXISTRO” e introducide o DNI/NIE e o enderezo electrónico de contacto. Se recoñece o DNI, pero non o enderezo electrónico, poñédevos en contacto con [soporteapp@colechef.com](mailto:soporteapp@colechef.com).

No “PASO 3” teredes que introducir o **código de activación** do centro que vos facilitamos a través desta carta. Lembrade que **o código nunca leva a letra “O”, probade cun número CERO**

<b>COLEGIO:</b> CEIP A CARBALLEIRA	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD75
<b>COLEGIO:</b> CEIP ÁLVAREZ LIMESES	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD09
<b>COLEGIO:</b> CEIP BARCELOS	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD02
<b>COLEGIO:</b> CEIP CABANAS	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD03
<b>COLEGIO:</b> CEP CAMPOLONGO	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD10
<b>COLEGIO:</b> EEI CRESPO RIVAS	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD11
<b>COLEGIO:</b> EEI FINA CASALDERREY	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD05
<b>COLEGIO:</b> CEIP FROEBEL	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD19
<b>COLEGIO:</b> CEIP MANUEL VIDAL PORTELA	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD12
<b>COLEGIO:</b> CEIP MARCÓN	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD13
<b>COLEGIO:</b> CEP MARCOS DA PORTELA	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD14
<b>COLEGIO:</b> CEIP PARADA CAMPAÑÓ	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD76
<b>COLEGIO:</b> CEIP PONTESAMPAIO	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LB98
<b>COLEGIO:</b> CEIP SAN BENITO DE LÉREZ	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LB71
<b>COLEGIO:</b> CEIP SAN MARTIÑO	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD07
<b>COLEGIO:</b> CEIP VILLAVERDE	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD15
<b>COLEGIO:</b> CEIP SANTO ANDRÉ DE XEVE	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD16
<b>COLEGIO:</b> CEIP XUNQUEIRA 1	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD08
<b>COLEGIO:</b> CEIP XUNQUEIRA 2	<b>CÓDIGO DE CENTRO:</b> ESKRL0LD17

## 2. INSTRUCCIÓNS PARA ACCEDER Á APP para usuarios/ as que non se rexistraron na App pero que utilizaron o servizo de almozos ou comedor en anos anteriores:

Acceder a “INICIAR SESION” e introducir DNI/ NIE e seleccionar a opción “Esquecín o contrasinal”, debe indicar o email informado previamente. Recibiredes un correo electrónico cos pasos para poder acceder á APP.

**IMPORTANTE: No proceso de rexistro ou inicio de sesión, lembrade que o USUARIO é sempre o teu DNI ou NIE.**

Se tedes algunha dúbida ou consulta estamos á vosa disposición para atendervos no noso teléfono de atención ás familias 942 42 00 18 ou tamén por correo electrónico en: [sopORTEapp@colechef.com](mailto:sopORTEapp@colechef.com).

### Como facilitaremos a relación cos/coas titores e titoras?

Centralizando nunha única aplicación toda a información e xestión, incluso se tedes fillos e fillas que acoden a diferentes centros con nos aos servizos de comedor poderedes xestionalo todo cun mesmo usuario de maneira:

**Máis cómoda. Mostrámosvos a información de cada neno ou nena dun xeito visual, sinxelo e intuitivo.**

- Información clara e detallada dos menús que se serven diariamente, así como o menú mensual, ademais da información nutricional e de alérxenos.
- Proposta de menús adaptados ás diferentes alerxias e intolerancias alimentarias, no caso de que os vosos fillos e fillas necesiten unha dieta especial.
- Recomendacións de receitas equilibradas para as ceas, en función do que comeron os alumnos/as, elaboradas polo noso Departamento de Nutrición.
- Recomendacións de almozos saudables.

**Máis áxil. Poderedes realizar todas as xestións doada e rapidamente, tanto as puntuais e frecuentes, como as espontáneas e urxentes:**

#### Modalidades de contratación dos servizos:

**Fixo:** Se necesitas o servizo uns días fixos da semana. Debe contratarse antes do día 25 de cada mes.

**Calendario de días ou quenda laboral:** Se necesitas o servizo uns días sen periodicidade semanal (días de calendario) e o sabe con antelación. Debe contratarse antes do día 25 de cada mes dos días nos que necesitará o servizo durante o mes seguinte.

**Esporádico:** Se necesitas o servizo días soltos sen posibilidade de planificar. Debe contratarse o día anterior antes das 15:00 h **DE LUNS A VENRES ( AS FINS DE SEMANA OU DÍAS NON LECTIVOS NON SE PODERÁ FACER MODIFICACIÓNS).**

**Petición de alta, baixa ou modificación do servizo** (incluíndo o Calendario de días) poderá facerse ata **o 25 de cada mes**, facéndose efectiva para o mes seguinte.

- **Xestión diaria de asistencias extra ou ausencias dos servizos prestados.**

Esta comunicación deberá realizarse **antes das 15.00h do día lectivo anterior** indicando o servizo desexado ou a cancelación.

**A facturación será por días de asistencia**, contemplando o desconto por ausencia notificada antes das 15:00h do día lectivo anterior.

***\*\*IMPORTANTE*** para poder facer uso dos servizos é imprescindible estar dado de alta na App, ata non estar dado de alta non se poderá facer uso dos servizos nin de forma ordinaria nin de forma esporádica. ***\*\****

**Máis segura.** Disporedes dun espazo onde estar informados en todo momento, para que teñades a seguridade de que todas as peticións sobre o servizo que se realicen a través da App chegarán ao comedor e serán xestionadas correctamente:

- Contratación e modificación dos servizos anuais do comedor escolar .
- Renovación, nos períodos habilitados, dos servizos dispoñibles para o comedor escolar.

***\*\*As familias usuarias dos servizos, de madrugada e comedor, aceptan as normas que a FANPA detalla na seguinte ligazón. \*\****

<https://bit.ly/normascomedor>



**DETALLE DOS SERVIZOS PRESTADOS E PREZOS**

- Servizo comedor escolar	5,08€/menú
- Servizo de comedor escolar esporádico	7,09€/menú
- Servizo con almorzo	2,95€/menú
- Servizo de almorzo esporádico	4,49€/menú
- Servizo sen almorzo	2,14€/día
- Servizo sen almorzo esporádico	3,54€/día

***\*\*O prezo do servizo de comedor está bonificado. \*\****

***\*\* Manteranse os descontos nas mesmas condicións que as actuais(non acumulables). \*\****

Segundo irmán (ambos usuarios):5% dto. en serv. Comedor fixo do mais novo

Familia numerosa (3 usuarios):10% dto. en serv. Comedor fixo de todos os irmáns.