

Cobertura del servicio

La siguiente aplicación presenta los beneficios, límites y principales exclusiones del Servicio de Cobertura para el equipamiento cedido por los centros educativos para uso de los alumnos.

Duración del servicio: Curso escolar 2021-2022 (1 septiembre 2021 – 31 agosto 2022)

Beneficio del servicio

- Coste de reparación del bien incluyendo mano de obra, transporte de recogida, entrega y piezas.
- Se entregará un equipo en sustitución de forma inmediata, este tiempo no superará las 24h desde la incidencia.

Definición de las coberturas de daño

Los daños producidos por causa accidental como consecuencia de: golpes, caídas, roturas, derrame de líquidos, sobretensiones y temperaturas extremas, que pudiesen sufrir los componentes de los equipos asegurados.

- Rotura de cualquier componente del equipo: pantalla, carcasa, teclas, bisagras, sistema de alimentación y demás conectores integrados.
- Rotura del cargador de alimentación.

Límites

- El límite de incidencias no está definido.

Principales exclusiones

- Averías internas contempladas en garantía.
- Daños estéticos que no afecten al funcionamiento del bien asegurado.
- Daños que tengan su origen en el software instalado y más concretamente los producidos por virus o programas malintencionados.
- Responsabilidad civil de cualquier naturaleza.
- El robo, hurto, extravío o pérdida bajo cualquier circunstancia tanto del equipo portátil como del cargador de alimentación o el lápiz.
- Rotura del lápiz o de la punta de este.

Características del Servicio:

Se utilizarán servicios técnicos oficiales, la no disponibilidad de piezas por parte del fabricante no será en ningún caso responsabilidad del servicio, el plazo para la reparación y devolución del equipo dañado depende de la disponibilidad de las piezas de los servicios técnicos oficiales. La aceptación y tramitación de cada incidencia se realizará dentro de las primeras 24 horas. El contacto se realizará a través del teléfono de contacto y la cuenta de correo electrónico habilitados para el servicio.

Oferta económica

El coste anual es de **49€** IVA incluido.

FORMA DE PAGO: El importe del servicio será abonado mediante transferencia bancaria en la cuenta bancaria IBAN: **ES7301287671150100032526**

Manual de Registro y Contratación de Cobertura

Introducción

La aplicación Cobertura SIR (Servicio Integral de Reparación) ha sido creada para que usted pueda telemáticamente y de manera sencilla gestionar y contratar la cobertura del equipo cedido a su hijo/a.

Acceso a la aplicación y registro

Para acceder a la aplicación Cobertura SIR, debe introducir en su navegador el siguiente enlace: <https://coberturasir.plexus.es/> y registrarse cubriendo todos los campos indicados en el formulario.

¿Ya tienes una cuenta?

Bienvenido a la aplicación de gestión del Servicio Integral de Reparación de Plexus. Desde aquí podrá registrar y gestionar la cobertura de su equipo. Para continuar por favor, inicie sesión o regístrese.

INICIAR SESIÓN

REGISTRARME

Para registrarse pulse aquí

Crea una cuenta

Nombre del Padre/Madre/Tutor Legal

Primer Apellido Segundo Apellido

Teléfono DNI

Email

Contraseña Repita Contraseña

Dirección Código Postal

Localidad Provincia

He leído y acepto los términos de protección de datos

REGISTRARME

Registrar Equipo

Una vez se haya registrado / iniciado sesión se le mostrará la pantalla de registro del equipo. Debe cubrir todos los campos requeridos en el formulario de registro.

Registrar equipo

Nombre del estudiante

Alumno

Centro Educativo

27006383 - CEIP A Ponte (Lugo - Lugo)

Modelo de PC

Lenovo Yoga 11e

Número de serie

R90TK367

REGISTRAR

Si tiene dudas de como identificar el Número de Serie pulse en el signo de interrogación. Se le mostrarán las siguientes fotografías en las que se le indica detalladamente como localizarlo:



Añadir imágenes del equipo

Tras registrar el equipo, para continuar la contratación debe facilitarnos cuatro fotografías:



Si tiene dudas de como identificar la parte del equipo que debe fotografiar pulse en el signo de interrogación y se le mostrará una fotografía de ejemplo similar a la que usted nos debe adjuntar:



Una vez añadidas las fotografías del equipo, estas deben ser validadas por nuestro departamento técnico y recibirá un mail de confirmación en su cuenta de correo electrónico.

Añadir documentación del equipo

Para continuar la contratación debe pulsar en **PENDIENTE** y facilitarnos la documentación indicada:

Estudiante	Contrato	Documentación	Estado	Modelo
Alumno	DESCARGAR CONTRATO	PENDIENTE	Pendiente de documentación	HP



Si tiene dudas de cómo acceder a cada documento pulse en el signo de interrogación:



Tras añadir la documentación requerida, esta debe ser validada por nuestro departamento de contabilidad y recibirá un mail de confirmación en su cuenta de correo electrónico.

Dudas y consultas

Ante cualquier consulta sobre el funcionamiento de la aplicación no dude en ponerse en contacto con nosotros a través del Servicio de Atención, de lunes a Viernes de 08 a 18h a través del teléfono **881505136** o enviando un correo a: coberturasir@plexus.es